



INFORMAZIONI DI BASE SU XTB S.A.

Nome ed indirizzo della società

XTB S.A. ("XTB"), con sede legale a Varsavia, in: Prosta 67, 00-838 Warszawa, iscritta al Registro delle imprese tenuto dal Tribunale circoscrizionale di Varsavia, XII Sezione commerciale del Registro legale Nazionale con il numero 217580.

Dettagli di contatto

XTB S.A.
ul. Prosta 67, 00-838 Warszawa, Polonia
tel.: (22) 201 99 05 (centrale); +39 06 84009647 (italiano)
e-mail: support@xtb.it

Autorizzazione

XTB svolge attività di prestazione dei servizi d'investimento in base all'autorizzazione nr DDM-M-4021-57-1/2005 rilasciata dalla Polish Securities and Exchange Commission (attualmente: l'Authority Polacca di Vigilanza Finanziaria) e autorizzazione n. DRK /WL/4020/15/24/57/1/13 concessi l'Authority Polacca di Vigilanza Finanziaria che estende la portata dei servizi di intermediazione forniti.

Vigilanza

XTB è una società di investimento con licenza coperta dal MiFID e supervisionata dalla KNF, l'Authority Polacca di Vigilanza Finanziaria (www.knf.gov.pl). Per offrire i propri servizi finanziari nei paesi dello Spazio economico europeo, XTB utilizza il passaporto delle negoziazioni della direttiva MiFID.

Base per la fornitura e ambito dei servizi

XTB fornisce i seguenti servizi di intermediazione:

1. Accettazione o trasmissione di ordini di acquisto o vendita di strumenti finanziari;
2. Esecuzione degli ordini di cui al punto 1 a beneficio della parte che impartisce l'ordine;
3. Acquisizione o cessione di strumenti finanziari per conto proprio;
4. Custodia o registrazione di strumenti finanziari, compresa la tenuta di conti titoli e conti collettivi nonché il mantenimento di conti di liquidità;
5. Servizi di foreign-exchange, quando questi sono collegati ad attività di intermediazione;
6. Ricerche in materia di investimenti e analisi finanziaria o altre forme di raccomandazioni generali relative alle operazioni su strumenti finanziari;
7. Attività di cui ai punti da 1 a 6, relative a strumenti sottostanti a strumenti derivati, quando queste sono svolte in relazione ad attività di intermediazione.

I servizi di intermediazione di XTB sono forniti con riferimento ai seguenti strumenti finanziari:

- titoli ammessi alla negoziazione in un mercato regolamentato, borsa o strumenti multilaterali di negoziazione (MTF, ASO);
- contratti per differenza (CFD) sul mercato over-the-counter (OTC).

XTB fornisce ai Clienti i servizi di investimento di cui ai punti 1-2 di cui sopra, nonché i servizi di intermediazione aggiuntivi specificati ai punti 4-7, nell'ambito di un unico contratto di prestazione di servizi che consiste nell'esecuzione di ordini di acquisto o vendita di diritti di proprietà, nella tenuta dei conti di tali diritti e dei conti di liquidità (di seguito "Contratto"). Esso stabilisce i termini e le condizioni per l'esecuzione di Transazioni su Strumenti Finanziari attraverso un Conto di Trading, concluso nell'ambito di una pratica di vendita abbinata. Il Cliente non può stipulare alcun accordo separato con XTB per la fornitura di uno solo dei suddetti servizi.

Se il Cliente sottoscrive il Contratto con XTB e ha lo status specificato nei Termini e Condizioni del servizio di segnalazione delle transazioni di X-Trade Brokers delegati DM S.A. da parte di un Cliente che sia una Controparte Finanziaria o una Controparte non finanziaria "plus", il Cliente può contemporaneamente stipulare un accordo sulla fornitura del servizio di segnalazione sulla base dei suddetti Termini e Condizioni (di seguito denominato "Servizio di segnalazione") nell'ambito della pratica di vendita abbinata. Il cliente non può stipulare un accordo separato con XTB per la fornitura del Servizio di segnalazione.

Le informazioni sui termini dell'accordo o degli accordi che XTB stipula nell'ambito della pratica di vendita abbinata, presentate di seguito, consentono ai nostri Clienti di comprendere la natura e i rischi connessi al vendita abbinata e prendere decisioni informate sull'opportunità o meno di concludere lo stesso.

Per pratica di vendita abbinata, ci riferiamo alla prestazione del servizio di intermediazione di cui all'articolo 69, paragrafo 2, della legge polacca del 29 luglio 2005 sulla negoziazione di strumenti finanziari (di seguito denominata "Legge") e di altri servizi ai sensi dell'accordo di cui all'articolo 83 septies, paragrafo 1, punto 1, della legge, o ai sensi di uno degli accordi di cui all'articolo 83 f, paragrafo 1, punto 2, della Legge, se almeno uno di questi servizi non può essere fornito da un'impresa di investimento in base ad un contratto separato.



La fornitura da parte di XTB dei servizi di intermediazione di base di cui ai punti 1-2 di cui sopra e dei servizi aggiuntivi di cui ai punti 4-7, nell'ambito di un contratto stipulato nel quadro di una pratica di vendita abbinata, non comporta rischi aggiuntivi per i suoi Clienti. Non riduce nemmeno i vantaggi che essi potrebbero trarre da uno qualsiasi dei suddetti servizi, qualora uno qualsiasi di essi fosse fornito nell'ambito di accordi conclusi separatamente. Ciò si applica anche a una situazione in cui i servizi sono forniti sia nell'ambito di tali contratti, del Contratto, sia nell'ambito di un accordo sulla fornitura del servizio di segnalazione, che può essere stipulato nell'ambito del meccanismo di vendita abbinata. Di seguito viene presentata una descrizione dei rischi connessi ai singoli servizi forniti nell'ambito della pratica di vendita abbinata.

XTB fornisce ai propri Clienti i servizi di brokeraggio di cui ai punti 1, 4, 6 e 7 di cui sopra e i Servizi di segnalazione a titolo gratuito. Il fatto che i costi di tali servizi non siano addebitati ai clienti non comporta alcun aumento dei costi associati alla prestazione degli altri servizi che XTB fornisce ai sensi del presente Contratto o dei contratti stipulati nell'ambito della pratica di vendita abbinata. I servizi che XTB fornisce a pagamento sono i seguenti:

- il servizio di intermediazione di base, l'esecuzione degli ordini di cui al punto 2, e
- il servizio di foreign-exchange aggiuntivo di cui al punto 5 (tale servizio viene fornito solo quando è necessario per l'esecuzione degli ordini dei clienti XTB).

I costi e gli onorari concernenti la conclusione, l'esecuzione e la risoluzione di contratti su particolari servizi in una situazione in cui XTB fornisce gli stessi nell'ambito di accordi stipulati separatamente sono uguali ai costi e agli onorari da pagare in relazione alla conclusione, all'esecuzione e alla risoluzione dell'accordo o degli accordi che i nostri clienti possono stipulare nell'ambito della pratica di vendita abbinata. Le informazioni sui costi e sulle commissioni da pagare riguardo alla conclusione, all'esecuzione e alla risoluzione del Contratto o dei contratti stipulati con XTB nell'ambito della pratica di vendita abbinata sono disponibili nelle Tabelle delle Condizioni e nelle Informazioni ex ante sui costi e sulle commissioni relative alla fornitura di servizi, pubblicate sul Sito di XTB. Di seguito viene presentata una descrizione dei costi derivanti dai particolari servizi forniti nell'ambito della pratica di vendita abbinata. Tuttavia, i Clienti devono conoscere il contenuto completo delle Tabelle delle condizioni pubblicate sul sito web della XTB, poiché i servizi di intermediazione forniti dalla XTB sono così strettamente interdipendenti che è difficile classificare alcuni costi e commissioni come specificamente associati a un particolare servizio di intermediazione fornito dalla XTB. Alcuni esempi includono la commissione per la compilazione e l'invio di uno statement delle operazioni giornaliere sul conto del Cliente in forma cartacea.

Qualora il Cliente rescinda il Contratto o contratti sottoscritti con XTB nell'ambito della pratica di vendita abbinata, il Cliente non dovrà sostenere costi o commissioni aggiuntive. I periodi di risoluzione o di recesso dal Contratto o da contratti sottoscritti nell'ambito della pratica di vendita abbinata sono gli stessi che si applicherebbero se i servizi forniti in base a tali contratti fossero eseguiti sulla base di contratti stipulati separatamente.

Rischi e costi connessi alla fornitura dei servizi

1. Accettazione o trasmissione di ordini di acquisto o di vendita di strumenti finanziari ed esecuzione di detti ordini a beneficio della parte che impartisce gli ordini

Rischi	Costi
1) La prestazione di tali servizi comporta un rischio d'investimento. Tale rischio è associato alla negoziazione over-the-counter. Informazioni dettagliate sono contenute nella Dichiarazione del rischio di Investimento disponibile sul Sito di XTB (cliccare qui);	Le informazioni sui costi concernenti i servizi sono disponibili nelle Tabelle delle Condizioni.
2) XTB adotta tutte le misure necessarie per ottenere i migliori risultati possibili, sebbene XTB non possa garantire che il Cliente otterrà ogni volta i migliori risultati possibili;	
3) La fornitura di tali servizi da parte di XTB può venire interrotta nei seguenti casi: verificarsi di un guasto tecnico, di un errore del software o di qualsiasi circostanza di cui non siamo responsabili, comprese le interruzioni attribuibili al Depositario o al Broker, ai Clienti XTB, o il verificarsi di un evento di Forza Maggiore. Il Cliente può prendere conoscenza di ulteriori informazioni su tali rischi nelle Condizioni Generali pubblicate sul Sito di XTB (cliccare qui). La Politica di Esecuzione degli Ordini disponibile sul Sito di XTB (cliccare qui), contiene informazioni sugli eventi che danno luogo a un rischio di ritardo nell'esecuzione degli ordini;	
4) I Clienti XTB si assumono il rischio di un errore commesso al momento dell'invio di un Ordine o della scelta sbagliate del conto per consentire la conclusione delle Transazioni e l'esecuzione di determinati Ordini o della scelta della Piattaforma di Trading per gestirli. Informazioni dettagliate sulle differenze tra i conti e nel funzionamento delle Piattaforme di Trading sono contenute nella Politica di Esecuzione degli Ordini disponibile sul Sito di XTB (cliccare qui). Il Cliente prende autonomamente le decisioni di investimento, in base al proprio giudizio, e si assume il rischio di perdere una parte o la totalità dei fondi da lui medesimo investiti.	

2. Acquisizione o cessione di strumenti finanziari per conto proprio

Rischi	Costi
--------	-------



XTB è una controparte della Transazione su CFD conclusa con il Cliente. Ciò dà luogo ad un conflitto di interessi. XTB opera in un modello ibrido che combina il market making e i modelli di agenzia. Ciò significa che XTB conclude le Transazioni per conto proprio, eseguendo gli Ordini dei Clienti come parte del proprio book di ordini, e gli Ordini piazzati dai Clienti vengono compensati riducendo così l'esposizione di XTB al rischio di mercato. Gli ordini che non sono stati compensati rappresentano un'eccedenza per coprire il rischio di mercato. Tale eccedenza viene gestita in conformità alle procedure applicabili ai rischi di mercato. Facciamo ogni sforzo per ridurre al minimo il conflitto di interessi in relazione agli strumenti finanziari inclusi nella nostra offerta. Abbiamo pubblicato informazioni sui principi generali di gestione dei conflitti di interesse sul sito web di XTB (cliccare qui).	Il cliente non sostiene alcun costo o costo relativo al servizio.
---	---

3. Custodia o registrazione di strumenti finanziari, compresa la tenuta di conti titoli e conti collettivi nonché il mantenimento di conti di liquidità

Rischi	Costi
1) Al fine di mitigare il rischio di Perdita dei fondi dei Clienti, XTB li deposita presso diverse banche rinomate con sede legale nel territorio dell'Unione Europea. Tali banche sono caratterizzate da un adeguato livello di rischio di credito e valutate da agenzie di rating specializzate; 2) XTB partecipa al sistema di indennizzo degli investitori grazie al quale i fondi depositati possono essere ritirati, ad esempio in caso di dichiarazione di fallimento o in qualsiasi altro evento simile. Lo scopo del Piano di indennizzo degli investitori è garantire ad essi la possibilità di ritirare i propri fondi fino all'importo stabilito dalle leggi applicabili. Il Cliente può richiedere i crediti superiori a tale importo in procedimenti separati ai sensi delle pertinenti disposizioni del Codice di Procedura Civile polacco o della Legge Fallimentare polacca e della Legge polacca sulla Composizione che prevedono la soddisfazione dei creditori o la prevenzione del fallimento. Il Cliente non può tuttavia escludere che il suo perseguimento di crediti superiori all'importo di cui sopra nei confronti della massa fallimentare, della massa nella procedura di composizione o dell'intermediario finanziario possa rivelarsi inefficace; 3) La custodia di strumenti finanziari presso un Depositario terzo o l'utilizzo di servizi forniti da un Broker terzo comporta un rischio aggiuntivo per i Clienti di XTB, associato alla continuità dell'attività nel business del Depositario e del Broker (rischio di fallimento, rischio di liquidazione, rischio di violazione o risoluzione del contratto).	Il cliente non sostiene alcun costo o costo relativo al servizio.

4. Servizi di forex dove questi sono collegati ad attività d'intermediazione

Rischi	Costi
Il servizio, offerto solo in relazione ad una prestazione dei servizi di cui al punto 1, comporta un rischio di cambio. Le transazioni concluse dai Clienti XTB sono convertite in tempo reale nella valuta del conto del Cliente. Qualsiasi variazione negativa del tasso di cambio di mercato nella valuta del conto può avere un effetto negativo sul risultato della Transazione. Le transazioni concluse dai Clienti XTB sono convertite in tempo reale nella valuta del conto del cliente. Qualsiasi variazione negativa del tasso di cambio di mercato nella valuta del conto può avere un effetto negativo sul risultato della transazione. Ciò significa che qualsiasi fluttuazione del tasso di cambio può portare a perdite nel capitale del Cliente.	Le informazioni sui costi relativi ai servizi sono contenute nelle Tabelle delle Condizioni.

5. Ricerche in materia di investimenti e analisi finanziaria o altre forme di raccomandazioni generali relative alle operazioni su strumenti finanziari

Rischi	Costi
1) Le raccomandazioni Generali preparate da XTB non sono indirizzate ad un Cliente identificato per nome, in quanto XTB non fornisce alcun servizio di consulenza in materia di investimenti. Ciò significa che, nel prendere decisioni di investimento basate sulle raccomandazioni di XTB, il Cliente si assume il rischio di perdita di una parte o di tutti i propri fondi, derivante dal fatto che tali raccomandazioni non sono adeguate alle esigenze individuali o alla situazione finanziaria del Cliente; 2) XTB esercita la dovuta cura e diligenza nella preparazione delle raccomandazioni generali, ma le conseguenze delle decisioni di investimento prese sulla base di raccomandazioni errate, ad esempio quando il timeframe, il target price o la direzione della raccomandazione sono stati stimati erroneamente, esse sono esclusivamente a carico del Cliente ; 3) XTB può elaborare delle raccomandazioni generali relative agli strumenti finanziari inclusi nella propria offerta. XTB compie ogni sforzo per ridurre al minimo il conflitto di interessi in relazione agli strumenti finanziari inclusi nella propria offerta. Le informazioni sui principi generali per la gestione	Il cliente non sostiene alcun costo o costo relativo al servizio.



dei conflitti di interesse in XTB sono disponibili sul Sito di XTB (cliccare qui).	
--	--

6. Attività di cui ai punti da 1 a 5, relative a strumenti sottostanti a strumenti derivati, quando queste sono svolte in relazione ad attività di intermediazione

Rischi	Costi
La descrizione dei rischi, contenuta nelle precedenti voci 1-5, riguarda anche le informazioni sul rischio connesso a questo servizio.	La descrizione dei costi e delle commissioni, contenuta nelle precedenti voci 1-5, riguarda anche le informazioni sul rischio connesso a questo servizio.

7. Servizio di segnalazione ai sensi dei Termini e condizioni del servizio di segnalazione delle transazioni delegati ad XTB S.A. da parte di un Cliente che sia una Controparte Finanziaria o una Controparte non finanziaria "plus"

Rischi	Costi
Il Cliente si assume il rischio di presentare al Repertorio delle Transazioni rapporti sulle transazioni non corretti, redatti in base a dati non corretti forniti a XTB ai fini della segnalazione. Riguardo al servizio, XTB è responsabile esclusivamente per negligenza grave, dolo o frode. Il Cliente può conoscere i Termini e le condizioni del servizio di segnalazione delle transazioni di X-Trade Brokers delegati DM S.A. da parte di un Cliente che sia una Controparte Finanziaria o una Controparte Non Finanziaria "plus" sul Sito di XTB. (cliccare qui).	Il cliente non sostiene alcun costo o costo relativo al servizio.

Informazioni dettagliate sui servizi XTB sono contenute nei seguenti documenti:

- Regolamento per la fornitura di servizi di esecuzione di ordini di acquisto e vendita dei diritti di proprietà e titoli, tenuta dei conti dei diritti di proprietà e conti di liquidità da parte di XTB S.A. ("Condizioni Generali");
- Standard per la formulazione delle raccomandazioni generali di X-Trade Brokers Dom Maklerski S.A.;
- Politica di Esecuzione degli Ordini;
- Dichiarazione del rischio d'investimento;
- Tabelle delle Condizioni;
- Informativa riguardante la gestione dei conflitti di interesse;
- Documenti resi disponibili sul Sito di XTB.

XTB fornirà i suddetti documenti al Cliente su un supporto dati durevole o li renderà disponibili sul Sito di XTB ([cliccare qui](#)).

Inoltre, il servizio di segnalazione è disciplinato da Termini e condizioni del servizio delegato di segnalazione delle transazioni di XTB S.A. da parte di un Cliente che sia una Controparte Finanziaria o una Controparte non finanziaria "plus" ed è disponibile sul Sito di XTB ([cliccare qui](#)).

Sito , lingue e mezzi di comunicazione

Le lingue di comunicazione, i documenti e le informazioni fornite ai nostri Clienti nei particolari paesi in cui forniamo i nostri servizi sono le seguenti:

Repubblica Ceca	- ceco;
Francia	- francese;
Germania	- tedesco;
Spagna	- spagnolo;
Romania	- romeno;
Slovacchia	- slovacco;
Portogallo	- portoghese;
Polonia	- polacco;
Italia	- italiano;
Ungheria	- ungherese;
Altri Paesi	- inglese.

Le informazioni sui siti web XTB nei paesi in cui XTB fornisce i suoi servizi sono disponibili tramite il sito di XTB ([cliccare qui](#)).

Mezzi di comunicazione

Il Cliente può comunicare con XTB mediante:

- Posta tradizionale (indirizzo: XTB S.A. ul. Prosta 67, 00-838 Warszawa, Polonia);



- posta elettronica interna disponibile nell'Area Clienti;
- posta elettronica: cs@xtb.com;
- telefono: +39 (02) 94752633.

Inserimento ed esecuzione degli Ordini del cliente

Il Cliente può eseguire una Transazione inserendo elettronicamente un Ordine valido utilizzando l'accesso elettronico al relativo Conto di Trading.

Protezione dei fondi del Cliente

XTB si impegna a rispettare i principi di protezione dei fondi dei propri Clienti depositati sui conti tenuti da XTB medesima. I fondi dei Clienti sono custoditi presso banche rinomate con sede legale nell'Unione Europea. XTB valuta la solvibilità di tali istituti presso i quali deposita i fondi dei propri Clienti su base annuale e sulla base di tale valutazione essa decide di continuare o di porre fine alla collaborazione con un dato istituto di credito. XTB detiene i fondi dei Clienti in più di un istituto di credito di cui sopra contemporaneamente, al fine di garantire un elevato livello di sicurezza dei suddetti fondi. XTB è obbligata per legge a detenere i fondi dei Clienti in conti bancari diversi da quelli in cui sono depositati i fondi della Società.

In relazione alla conservazione dei fondi dei Clienti, la XTB è responsabile per qualsiasi azione e/o omissione, inclusa l'insolvenza degli istituti di credito che detengono i fondi dei Clienti, secondo le regole generali previste dal Codice Civile polacco, del 23 aprile 1964 (Gazzetta Ufficiale [Dz.U.] del 1964 n. 16, punto 93, e successive modifiche).

XTB è anche membro dell'Investors Compensation Scheme gestito dal KDPW - Polish National Depository of Securities (<http://www.kdpw.pl/en>). Il Piano assicura il pagamento di fondi ai Clienti fino all'importo specificato nelle leggi applicabili e il risarcimento del valore degli strumenti finanziari persi in caso di fallimento XTB o di qualsiasi altro evento simile. Inoltre, un investitore ha il diritto di far valere i propri crediti in eccesso, rispetto all'importo di cui sopra, nei confronti della massa fallimentare, della massa di recupero o dell'intermediario finanziario. La vigilanza sull'intero sistema di compensazione e sui suoi partecipanti è esercitata dall'Autorità Polacca di Vigilanza Finanziaria.

Conflitto d'interesse

In determinate situazioni, potrebbe esserci un conflitto di interessi tra XTB e il Cliente, in particolare nel caso di esecuzione di ordini sul mercato OTC. Ciò deriva dal fatto che XTB è la controparte dell'Operazione conclusa dal Cliente. Ai sensi di legge, la XTB è obbligata ad adottare misure volte a ridurre al minimo il conflitto di interessi. Informazioni dettagliate sui principi di base delle nostre procedure sono fornite nell'Informativa sui principi generali della gestione dei conflitti di interesse presso X-Trade Brokers Dom Maklerski S.A. disponibili sul Sito di XTB ([cliccare qui](#)). Su richiesta del Cliente, XTB fornirà a quest'ultimo ulteriori informazioni sulla politica di prevenzione dei conflitti di interesse su un supporto dati durevole.

Principi di base per la gestione dei reclami

Il cliente ha il diritto di presentare un reclamo a XTB in merito ai servizi che forniamo. Inoltre, in caso di controversie con i consumatori, XTB ha l'obbligo (in base a norme specifiche) di ricorrere a procedure di risoluzione extragiudiziale delle controversie dinanzi all'Ombudsman finanziario. L'Ombudsman finanziario gestisce il proprio sito all'indirizzo <https://www.rf.gov.pl/english>. Le regole dettagliate per la gestione dei reclami sono contenute nelle Condizioni Generali.

Rendiconti sui servizi prestati

XTB fornisce ai propri Clienti, fra le altre cose, quanto segue:

- rapporti giornalieri sugli ordini eseguiti il giorno lavorativo precedente;
- un rendiconto trimestrale degli strumenti finanziari e dei fondi detenuti;
- informazioni annuali sui costi e sulle commissioni relative ai servizi di intermediazione forniti (tali informazioni possono essere fornite insieme al rendiconto trimestrale di cui sopra).

Su richiesta del Cliente, XTB fornirà informazioni sullo stato attuale dell'ordine. Inoltre, su richiesta del Cliente, XTB può fornire un rendiconto degli strumenti finanziari e dei fondi custoditi con una frequenza superiore a una volta al trimestre. Tuttavia, XTB può addebitare un costo aggiuntivo per tale servizio in conformità con la Tabella delle Condizioni. I principi dettagliati che disciplinano i servizi di rendicontazione disponibili sono specificati nelle Condizioni Generali.

Costi, commissioni e tasse

XTB ha il diritto di addebitare commissioni e commissioni per i servizi che fornisce in conformità con le Tabelle delle Condizioni, secondo le modalità specificate nei Termini e Condizioni Generali. Le Tabelle delle Condizioni possono essere modificate in virtù di una delibera del Consiglio di Amministrazione di XTB. Le modifiche alle Tabelle delle Condizioni sono notificate ai Clienti in conformità alle Condizioni Generali. XTB addebita gli eventuali costi e commissioni al verificarsi dell'evento, specificato nella Tabella delle Condizioni, che serve come base per il calcolo della relativa commissione o del relativo costo.

I ricavi derivanti dalla vendita di titoli e strumenti finanziari derivati sono imponibili ai sensi della normativa fiscale vigente. XTB non fornisce alcun servizio di consulenza fiscale ai propri Clienti. Il Cliente deve determinare e pagare le imposte dovute per conto proprio.



Durata, risoluzione e recesso dal contratto

L'accordo è concluso per un periodo di tempo indeterminato. Il Cliente può rescindere il Contratto dandone comunicazione preventiva in conformità alle Condizioni Generali. XTB non addebita alcuna penale contrattuale per la risoluzione del Contratto da parte del Cliente. Il Cliente non ha il diritto di recedere dal Contratto in conformità con l'Articolo 40 Sezione 6 della Legge polacca sui diritti dei consumatori del 30 maggio 2014.

Legge e giurisdizione applicabile

Il diritto applicabile del Contratto è stabilito nelle Condizioni Generali. Il Contratto è soggetto esclusivamente alla giurisdizione dei tribunali indicati nelle Condizioni Generali. Al fine di risolvere qualsiasi controversia, ciascuna delle parti del Contratto può portare un determinato caso alla mediazione in conformità con le norme generalmente applicabili. La mediazione è possibile solo con il mutuo consenso di entrambe le parti del Contratto.