

POLITICA DE CONFIDENȚIALITATE

XTB S.A. Varșovia Sucursala București

Această politică de confidențialitate a fost pregătită având în vedere obligativitatea informării conform articolelor 13 și 14 din Regulamentul (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 Aprilie 2016 cu privire la protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal, mișcarea liberă a acestor date și abrogarea Directivei 95/46/EC (Regulamentul General privind Protecția Datelor) (denumit în continuare "GDPR").

Vi se cere să citiți conținutul acestei politici de confidențialitate cu atenție.

1. CINE OPEREAZĂ DATELE DUMNEAVOASTRĂ PERSONALE

Operatorul datelor dumneavoastră personale este XTB S.A. cu sediul social în Varșovia, Prosta 67, 00-838, Polonia (denumită în continuare: "XTB").

2. CUM PUTEȚI CONTACTA XTB?

Puteți contacta XTB:

- prin e-mail: iod.ro@xtb.com,
- prin telefon: +40314255490,
- prin posta: Blv. Eroilor nr.18, cod poștal 050513.

Vrem să vă aducem cunoștință faptul că am numit un responsabil cu protecția datelor pe care îl puteți contacta pentru orice problemă legată de prelucrarea datelor dumneavoastră personale prin e-mail la: iod.ro@xtb.com.

3. CUM INTRĂ DATELE DUMNEAVOASTRĂ PERSONALE ÎN POSESIA NOASTĂ ȘI CARE SUNT CATEGORIILE ACESTOR INFORMAȚII?

Obținem datele dumneavoastră cu caracter personal direct de la dumneavoastră. În funcție de anumite situații specifice, le putem colecta și de la entități cărora le-ați dat acordul pentru a furniza astfel de date (de exemplu, entități care co-organizează evenimente educaționale cu noi) sau de la persoane care vă reprezintă pe baza unei procuri.

Din sursele indicate mai sus putem obține date precum: date personale care vă pot identifica, date de contact, date socio-demografice (exemplu: date privind activitatea de muncă, nivel de educație), date utilizate în decontările cu organele fiscale (biroul fiscal și cod de identificare fiscală în cazul persoanelor care desfășoară activitate independentă), cont bancar.

Dacă aplicați pentru a deveni un client profesionist sau un client cu experiență în vizarea cu amanunțul, putem, de asemenea, să procesăm datele dumneavoastră cu caracter personal privind experiența dumneavoastră profesională și cunoștințele aferente serviciilor și produselor financiare, certificările profesionale pe care le dețineți, istoricul educațional și datele referitoare la activele și investițiile dumneavoastră.

Dacă sunteți antreprenor, obținem unele dintre datele dumneavoastră din alte surse publice, adică din portalul instanțelor de judecată, Oficiul Național al Registrului Comerțului, Registrul Central al Beneficiarilor Reali sau surse similare din alte țări, precum și de la entități private și agenții de business intelligence care colectează și pun la dispoziție informații despre antreprenori. Achiziția datelor menționate mai sus este necesară, în special, pentru încheierea unui contract și îndeplinirea obligațiilor legale legate de ex. prevenirea spălării banilor.

În cazuri excepționale, este posibil să obținem informații despre dumneavoastră de la denunțatori (whistleblowers).

Obținem date cu caracter personal despre persoanele care vă reprezintă sau acționează în numele dumneavoastră din aceleași surse ca datele dumneavoastră, precum și de la dumneavoastră.

4. CU CE SCOP VĂ SUNT PROCESATE DATELE CU CARACTER PERSONAL?

CLIENTI

Scopul procesării datelor personale	Descriere	Baza legală pentru prelucrarea informației	Perioada de stocare a datelor personale
Luarea de măsuri înainte de încheierea unui acord și luarea de măsuri pentru executarea acordului încheiat.	La cererea dumneavoastră XTB ia măsuri înainte de a încheia un acord pentru furnizarea de servicii de intermediere.	Prelucrarea este necesară pentru îndeplinirea unui acord la care sunteți parte sau pentru a lua măsuri la cererea dumneavoastră	Dacă dețineți un cont de investiții la XTB, datele dumneavoastră personale vor fi stocate pe durata acordului. În plus, după încetarea acordului, XTB va

	XTB întreprinde acțiuni în vederea îndeplinirii contractului de furnizare a serviciilor de brokeraj, inclusiv verificarea identității dumneavoastră, deschiderea și gestionarea contului dumneavoastră, procesarea cererilor de depunere și retrageri, gestionarea relațiilor cu dumneavoastră prin comunicare electronică, mesaje telefonice sau prin chat, executarea tranzacțiilor cu instrumente financiare.	înainte de a încheia un acord (articolul 6 alineatul (1) litera (b) din GDPR). În ceea ce privește utilizarea imaginii biometrice, baza legală pentru prelucrarea datelor este consimțământul dumneavoastră explicit (articolul 9 alineatul (2) litera (a) din GDPR).	prelucra datele dumneavoastră perioada de 5 ani (perioada de limitare stabilită de legislația fiscală și AML românească), perioada în care XTB poate face obiectul unor controale sau reclamații. Pe de altă parte, dacă ați început procesul de deschidere a unui cont la XTB dar nu l-ați finalizat și, perioada de prelucrare a datelor dumneavoastră cu caracter personal va fi de 60 de zile de la începerea procesului de deschidere a contului de investiții.
Luarea de măsuri la primirea unei plângeri, reclamații, contestații sau alte cereri.	Luarea în considerare de către XTB a plângerilor, reclamațiilor, contestațiilor sau altor solicitări transmise de dumneavoastră	Prelucrarea datelor cu caracter personal este necesară pentru îndeplinirea obligațiilor legale care revine XTB, care rezultă, de exemplu, din Legea privind drepturile consumatorilor sau Legea privind gestionarea plângerilor de către operatorii pieței financiare și Avocatul Poporului (articolul 6 alineatul (1) litera (c) GDPR). Prelucrarea datelor cu caracter personal este necesară pentru a lua măsuri pentru a îndeplini acordul dacă sunteți clientul nostru și nu se aplică premisa îndeplinirii obligației legale (articolul 6 alineatul (1) litera (b) GDPR).	În acest caz, perioada de stocare a datelor dumneavoastră cu caracter personal va fi timpul necesar pentru a gestiona reclamația, creanța sau alta solicitare în conformitate cu acordul sau cu legea. Precizăm că acest termen poate fi prelungit cu termenul de prescripție a pretensiilor în condițiile legii.
Pentru a respecta obligațiile din legislația privind combaterea spălării banilor și a finanțării terorismului, inclusiv profilarea.	Înregistrarea tranzacțiilor de către XTB, precum și evaluarea de către XTB a nivelului de risc spălarea banilor și finanțarea terorismului și aplicarea măsurilor de securitate financiară (de exemplu, verificarea identității clientului și a beneficiarului real) pentru a preveni spălarea banilor și finanțarea terorismului, precum și arhivarea legată de cele de mai sus.	Prelucrarea datelor cu caracter personal este necesară pentru a îndeplini obligația legală a XTB (articolul 6 alineatul (1) litera (c) GDPR).	Retinem: (a) copii ale documentelor și informațiilor obținute ca urmare a măsurilor de securitate financiară; (b) dovezi ale tranzacțiilor și înregistrări ale tranzacțiilor, inclusiv documente originale sau copii ale documentelor necesare pentru identificarea tranzacțiilor; timp de 5 ani de la data încetării relației de afaceri cu dumneavoastră sau în care s-au efectuat tranzacții ocazionale. Retinem:

			rezultatele evaluărilor riscurilor și analizelor relațiilor de afaceri timp de 5 ani de la data la care au fost efectuate.
Îndeplinirea obligațiilor care decurg din reglementările privind desfasurarea activităților de intermediere	Îndeplinirea de către XTB a obligațiilor care decurg din reglementările privind desfasurarea activităților de brokeraj, precum de exemplu: înregistrarea convorbirilor telefonice și a corespondenței prin e-mail și arhivarea aferentă, determinarea categoriei dvs. (fie ca sunteți client de retail, client profesional sau o contraparte eligibilă), profil în scopul determinării grupului tinta, evaluării adecvării sau potrivirii serviciilor, îndeplinirea obligațiilor în ceea ce privește colectarea de informații specifice și verificarea clienților (de exemplu, declarații referitoare la chestionarul MIFID).	Prelucrarea datelor cu caracter personal este necesară pentru a îndeplini obligația legală a XTB (articolul 6 alineatul (1) litera (c) GDPR).	Perioada pentru care sunt stocate datele dumneavoastră personale rezultă din reglementări individuale. De exemplu, conform legislației financiare în vigoare, perioada pentru care stocăm datele dumneavoastră întocmite, transmise sau primite în legătură cu prestarea serviciilor de intermediere este pe întreaga perioadă a mandatului sau în cazul în care nu există un mandat în vigoare pentru o perioadă de 3 ani, începând cu prima zi a anului următor anului în care au fost întocmite sau primite documentele sau suporturile de informații.
Îndeplinirea obligațiilor din alte legi, de ex. pe taxe, contabilitate.	Îndeplinirea de către XTB a obligațiilor care decurg din alte prevederi ale legii, precum: îndeplinirea obligațiilor referitoare la colectarea anumitor informații și verificarea clienților (ex. declarații referitoare la FATCA, CRS, EMIR, MIFIR), întocmirea rapoartelor privind tranzacțiile încheiate și furnizarea acestora către instituțiile financiar relevante și autorităților de supraveghere.	Prelucrarea datelor cu caracter personal este necesară pentru a îndeplini obligația legală a XTB (articolul 6 alineatul (1) litera (c) GDPR).	Perioada pentru care stocăm datele dumneavoastră personale rezultă din reglementări individuale. De exemplu, în conformitate cu prevederile fiscale, suntem obligați să păstrăm evidența fiscală pe o perioadă de 5 ani, începând cu sfârșitul anului calendaristic în care a expirat termenul de plată a impozitului.
Stabilirea și urmărirea pretențiilor sau apărarea împotriva creanțelor.	Luarea de acțiuni legate de stabilirea și urmărirea cererilor formulate de către XTB sau luarea de acțiuni de apărare împotriva cererilor îndreptate împotriva XTB.	Prelucrarea datelor cu caracter personal este necesară pentru îndeplinirea legală a interesului legitim al XTB, constând în posibilitatea de a determina sau urmări pretenții, precum și de apărare împotriva pretențiilor adresate XTB (temei legal: Articolul 6 alineatul (1) litera (f) GDPR în legătură cu articolul 9 alineatul (2) litera (f) GDPR).	Termenul de prescripție pentru pretențiile la care XTB are dreptul sau împotriva XTB este stipulat de legea română. Cod civil român, termenul de prescripție este de: • 3 ani pentru pretențiile rezultate din contracte; • 5 ani pentru controale și cereri;
Contactarea dvs. în scopuri legate de activități de marketing permise, prin canalele de comunicare disponibile, în special	XTB desfășoară activități care vizează promovarea produselor și serviciilor și comunicarea de marketing prin canalele de comunicare la care v-ați dat acordul.	Temeiul legal pentru prelucrarea datelor cu caracter personal ale clientului este interesul justificat din punct de vedere legal al XTB	Perioada de existență a interesului legitim al XTB, cu excepția cazului în care vă opuneți prelucrării datelor dumneavoastră în scopuri de marketing.

prin e-mail, SMS și telefon.		(Articolul 6(1)(f) GDPR), constând în posibilitatea promovării (marketing direct) a produselor și serviciilor XTB.	
Menținerea contactului, programarea unei întâlniri și furnizarea de răspunsuri la orice întrebări trimise.	Luarea de măsuri pentru a menține contactul cu clientul și a răspunde la orice întrebări furnizate.	Prelucrarea datelor cu caracter personal este necesară pentru a urmări un interes legitim al XTB constând în luarea de măsuri pentru a menține contactul cu clientul și a răspunde la orice întrebări furnizate (articolul 6 alineatul (1) litera (f) GDPR).	Datele cu caracter personal pot fi prelucrate până când s-a răspuns la întrebări sunt sau până la expirarea pretențiilor.
Analizarea și îmbunătățirea calității serviciilor.	Desfășurarea activităților analitice care vizează verificarea și îmbunătățirea calității serviciilor.	Prelucrarea datelor cu caracter personal este necesară pentru a pune în aplicare interesul legitim al XTB constând în verificarea și îmbunătățirea calității serviciilor (articolul 6 alineatul (1) litera (f) din GDPR).	Datele cu caracter personal pot fi procesate până când vă opuneți.

PERSPECTIVE

Scopul procesării datelor personale	Descriere	Baza legală pentru prelucrarea informației	Perioada de stocare a datelor personale
Contactarea dvs. în scopuri legate de activități de marketing permise, prin canalele de comunicare disponibile, în special prin e-mail, SMS și telefon.	XTB desfășoară activități care vizează promovarea produselor și serviciilor și comunicarea de marketing prin canalele de comunicare la care v-ați dat acordul.	Temeiul legal pentru prelucrarea datelor cu caracter personal în cazul unui client potențial este consimțământul pentru prelucrarea datelor cu caracter personal (articolul 6 alineatul (1) litera (a) GDPR).	Până când vă retrageți consimțământul sau până când operatorul consideră că datele nu mai sunt adecvate sau relevante.
Luarea de măsuri pentru crearea unui cont demonstrativ.	Întreprinderea de către XTB de acțiuni care vizează promovarea produselor și serviciilor (de exemplu, oferta educațională a Academiei de Tranzacționare și analize de piață pe platforma xStation), precum și comunicarea de marketing prin canale de comunicare la care v-ați dat acordul	Temeiul legal pentru prelucrarea datelor cu caracter personal în cazul unui client potențial este consimțământul pentru prelucrarea datelor cu caracter personal (articolul 6 alineatul (1) litera (a) GDPR).	Până când vă retrageți consimțământul sau până când operatorul consideră că datele nu mai sunt adecvate sau relevante.
Luarea de măsuri la primirea unei plângeri, prejudiciu, contestații sau alte cereri.	Luarea în considerare de către XTB a plângerilor, reclamațiilor, contestațiilor sau a altor solicitări depuse de dvs.	Prelucrarea datelor cu caracter personal este necesară executarea unui contract la care persoana vizată este parte sau pentru a lua măsuri la cererea persoanei vizate înainte de încheierea unui contract (articolul 6 alineatul (1) litera (b) GDPR);	În acest caz, perioada de stocare a datelor dumneavoastră cu caracter personal va fi timpul necesar pentru a gestiona reclamația, plângerea sau altă solicitare în conformitate cu acordul sau cu legea. Precizăm că acest termen poate fi prelungit cu termenul de prescripție a pretențiilor în condițiile legii.

		În unele cazuri, baza pentru prelucrarea acestor date poate fi îndeplinirea unei obligații legale rezultate din diferite acte normative de ex. din reglementările stabilite în vigoare de către Autoritatea de Supraveghere Financiară sau Autoritățile Fiscale (Articolul 6(1)(c) GDPR). Prelucrarea datelor cu caracter personal este necesară pentru a urmări un interes legitim al XTB constând în a lua în considerare și a vă oferi un răspuns la o plângere, reclamație, recurs sau altă solicitare (Articolul 6(1)(f) GDPR).	
Menținerea contactul, programarea de întâlniri și oferirea de răspunsuri la orice întrebări trimise.	Luarea de măsuri pentru a menține contactul cu clientul și a răspunde la orice întrebări furnizate.	Prelucrarea datelor cu caracter personal este necesară pentru a urmări un interes legitim al XTB constând în luarea de măsuri pentru a menține contactul cu clientul și a răspunde la orice întrebări furnizate (articolul 6 alineatul (1) litera (f) GDPR).	Datele cu caracter personal pot fi procesate până când se răspunde la întrebări sau până la expirarea plângerilor.
Stabilirea și urmărirea pretențiilor sau apărarea împotriva creanțelor.	Întreprinderea de acțiuni legate de stabilirea și urmărirea revendicărilor de către XTB sau luarea de măsuri de apărare împotriva revendicărilor îndreptate împotriva XTB.	Prelucrarea datelor cu caracter personal este necesară pentru îndeplinirea legală a interesul legitim al XTB, constând în posibilitatea de a determina sau urmări pretenții, precum și de apărare împotriva pretențiilor adresate XTB (temei juridic: Articolul 6 alineatul (1) litera (f) RODO).	Termenul de prescripție a pretențiilor la care XTB are dreptul sau împotriva XTB prevăzută de lege.
Îndeplinirea obligațiilor care decurg din reglementările privind desfășurarea activităților de brokeraj	Îndeplinirea de către XTB a obligațiilor care decurg din reglementările privind desfășurarea activităților de brokeraj, cum ar fi de exemplu: înregistrarea convorbirilor telefonice și a corespondenței prin e-mail și arhivarea aferentă.	Prelucrarea datelor cu caracter personal este necesară pentru a îndeplini obligația legală a XTB (articolul 6 alineatul (1) litera (c) GDPR).	Perioada pentru care sunt stocate datele dumneavoastră personale rezultă din reglementări individuale. De exemplu, în conformitate cu Legea privind tranzacționarea instrumentelor financiare, perioada pentru care stocăm datele dumneavoastră întocmite, transmise sau primite, în legătură cu prestarea serviciilor de brokeraj, este de 5 ani, începând cu prima zi a anului

			următor anului. în care au fost întocmite sau primite documentele sau suporturile de informații.
--	--	--	--

CONTRACTORI ȘI REPREZENTANȚI

Scopul procesării datelor personale	Descriere	Baza legală pentru prelucrarea informației	Perioada de stocare a datelor personale
Verificarea corectitudinii autorizației de a acționa în numele contractantului și contactarea pentru teme legate de executarea contractului.	Întreprinderea de acțiuni de către XTB care vizează verificarea corectitudinii autorizației de a acționa în numele contractantului, inclusiv verificarea datelor de mai sus în registrele publice și contactarea pentru teme legate de executarea contractului.	Temeiul juridic pentru prelucrarea datelor cu caracter personal este: – în cazul proprietarilor de companii - executarea contractului (articolul 6 alineatul (1) litera (b) din GDPR) – în cazul reprezentanților și persoanelor care contactează compania - interesul legitim al XTB (articolul 6 alineatul (1) litera (f) din GDPR).	Durata contractului încheiat sau până la finalizarea negocierilor.
Îndeplinirea obligațiilor care decurg din alte prevederi legale, de ex. fiscală și contabilă.	Îndeplinirea de către XTB a obligațiilor care decurg din alte prevederi legale, precum: îndeplinirea obligațiilor în sfera de colectare a informațiilor specifice și verificarea clienților (de exemplu, declarații referitoare la FATCA, CRS, EMIR, MIFIR), realizarea de rapoarte privind tranzacțiile cu contracte încheiate și transmiterea acestora către instituțiile financiare și autoritățile de supraveghere corespunzătoare.	Prelucrarea datelor cu caracter personal este necesară pentru finalizarea obligației legale impuse XTB (articolul 6 alineatul (1) litera (c) din GDPR).	Perioada de stocare a datelor dumneavoastră personale depinde de reglementările individuale privind datele. De exemplu, conform ordonanței fiscale, avem obligația de a vă păstra documentația referitoare la impozit pe o perioadă de 5 ani de la sfârșitul anului calendaristic în care a expirat termenul de plată a impozitului.
Stabilirea și urmărirea pretențiilor sau apărarea împotriva pretențiilor.	Întreprinderea de acțiuni legate de stabilirea și urmărirea revendicărilor de către XTB sau întreprinderea de acțiuni de apărare împotriva revendicărilor împotriva XTB.	Prelucrarea datelor cu caracter personal este necesară pentru implementarea interesului legitim al XTB, constând în posibilitatea de a stabili sau urmări pretenții, precum și de apărare împotriva pretențiilor împotriva XTB (temei juridic: articolul 6 alineatul (1) litera (f) din GDPR).	Termenul de prescripție pentru pretenții datorate XTB sau împotriva XTB este prevăzut de lege.

UTILIZATORI AI SITE-ULUI ȘI AI APLICAȚIEI

Scopul procesării datelor personale	Descriere	Baza legală pentru prelucrarea informației	Perioada de stocare a datelor personale
Asigurarea furnizării corecte a serviciilor prin intermediul site-ului/aplicației.	Utilizarea cookie-urilor pentru a asigura funcționarea corectă a site-ului și a aplicației, precum și pentru a permite furnizarea de servicii online în conformitate cu reglementările.	Prelucrarea este necesară pentru a executa un contract la care sunteți parte sau pentru a lua măsuri la cererea dumneavoastră înainte de încheierea unui contract (articolul 6 alineatul (1) litera (b) din GDPR).	Până când cookie-urile sunt șterse de pe dispozitiv. Informații detaliate despre reținere pot fi găsite în politica de cookie-uri.

Analitic.	Utilizarea cookie-urilor ne permite să măsurăm numărul de vizite și să colectăm informații despre sursele de trafic, astfel încât să putem îmbunătăți performanța site-ului și a aplicației noastre. De asemenea, ne ajută să înțelegem care pagini și funcții sunt cele mai populare sau cum le navighează vizitatorii.	Prelucrarea datelor cu caracter personal este necesară în scopuri justificate legal în interesul XTB, constând în îmbunătățirea calității serviciilor furnizate (temei juridic: articolul 6 alineatul (1) litera (f) din GDPR).	Până la atingerea obiectivului, vă exprimați obiecția sau ștergeți cookie-urile de pe dispozitiv.
Publicitate.	Putem să folosim reclame care apar pe alte site-uri web pentru a promova anumite servicii, articole sau evenimente.	Temeiul juridic pentru prelucrarea datelor cu caracter personal în acest caz este consimțământul pentru prelucrarea datelor cu caracter personal (articolul 6 alineatul (1) litera (a) GDPR).	Până la atingerea obiectivului, vă exprimați obiecția sau ștergeți cookie-urile de pe dispozitiv.

BENEFICIARIII REALI

Scopul procesării datelor personale	Descriere	Baza legală pentru prelucrarea informației	Perioada de stocare a datelor personale
Îndeplinirea obligațiilor care decurg din prevederile privind combaterea spălării banilor și a finanțării terorismului privind identificarea beneficiarului efectiv.	Luarea de măsuri pentru a determina beneficiarul efectiv al Clientului.	Prelucrarea datelor cu caracter personal este necesară pentru a îndeplini obligația legală impusă XTB (articolul 6 alineatul (1) litera (c) din GDPR).	O perioadă de 5 ani de la data încetării relațiilor de afaceri cu Clientul sau în care au fost efectuate tranzacții ocazionale.

DENUNȚATORII/ INFORMATORII/AVERTIZORII DE INTEGRITATE

Scopul procesării datelor personale	Descriere	Baza legală pentru prelucrarea informației	Perioada de stocare a datelor personale
Servirea persoanelor care raportează încălcări ale legii și efectuarea unei analize.	Prelucrarea tuturor semnalelor privind încălcările legii în măsura necesară îndeplinirii unei sarcini îndeplinite în interes public.	Prelucrarea este necesară pentru îndeplinirea unei sarcini îndeplinite în interes public. (Articolul 6(1)(e) din GDPR în legătură cu gluma. 9 secțiunea 2(g) GDPR).	Documentația poate fi păstrată pe o perioadă de 5 ani, începând cu prima zi a anului următor celui în care au fost întocmite sau primite documentele sau mijloacele de informare.

PERSOANE LA CARE SE REFERĂ RAPORTAREA

Scopul procesării datelor personale	Descriere	Baza legală pentru prelucrarea informației	Perioada de stocare a datelor personale
Servirea persoanelor care raportează încălcări ale legii și efectuarea unei analize.	Prelucrarea tuturor semnalelor privind încălcările legii în măsura necesară îndeplinirii unei sarcini îndeplinite în interes public.	Prelucrarea este necesară pentru îndeplinirea unei sarcini îndeplinite în interes public. (Articolul 6(1)(e) din GDPR în legătură cu gluma. 9 secțiunea 2(g) GDPR).	Documentația poate fi păstrată pe o perioadă de 5 ani, începând cu prima zi a anului următor celui în care au fost întocmite sau primite documentele sau mijloacele de informare.

5. CUI MAI DAM INFORMATIA DUMNEAVOASTRA PERSONALĂ?

Entități cooperante

Putem furniza datele dumneavoastră cu caracter personal entităților cooperante, adică companiilor pe care XTB le deține sau le controlează sau care sunt sub control comun cu XTB sau care rămân în cooperare constantă cu XTB. Acestea includ, în special, bănci, firme de investiții, auditori, companii care furnizează alte servicii financiare, companii IT, de consultanță sau companii de curierat), numai în măsura în care este necesar pentru a realiza o astfel de cooperare.

Procesatori de date personale

Transferăm datele dumneavoastră cu caracter personal, către entități care furnizează servicii și prelucreează datele dumneavoastră în numele XTB, adică furnizori de servicii și soluții IT din următoarele categorii: un instrument IT de CRM (gestionarea relației cu clientul). management), un instrument IT pentru verificarea video a identității clientului și verificarea documentelor clienților, instrumente pentru trimiterea de e-mailuri și un instrument pentru gestionarea și înregistrarea apelurilor telefonice. Entitățile cărora le furnizăm date nu sunt operatorii datelor dumneavoastră; în fiecare dintre cazurile de mai sus, XTB rămâne operatorul de date. Datele sunt prelucrate de furnizorii menționați mai sus pe baza unui acord de prelucrare a datelor cu XTB și numai în conformitate cu instrucțiunile acestuia.

Locație

Furnizarea de servicii de către XTB poate necesita (în funcție de sfera activităților desfășurate de XTB) ca datele cu caracter personal să fie transferate către entități care furnizează servicii către XTB în alte țări, inclusiv în țări din afara Spațiului Economic European. În cazul transferului către țări care nu asigură un nivel adecvat de protecție a datelor cu caracter personal, XTB aplică garanții sub forma unuia dintre instrumentele juridice prevăzute în GDPR precum, printre altele, deciziile Comisiei Europene privind determinarea a unui nivel adecvat de protecție într-una dintre țările terțe, clauze contractuale standard aprobate de Comisia Europeană sau de autoritatea de supraveghere dintr-unul dintre statele membre, coduri de conduită aprobate într-o anumită industrie sau reguli corporative obligatorii.

Persoana vizată va avea posibilitatea de a obține o copie a datelor sale.

Autoritățile de stat

În cazul în care XTB i se solicită să ofere acces la datele dumneavoastră cu caracter personal de către autoritățile de stat autorizate, în special de către autoritățile de aplicare a legii, agențiile de aplicare, autoritățile de control fiscal, instanțele de judecată, autoritatea publică desemnată să protejeze datele cu caracter personal, XTB va oferi acces la datele dumneavoastră cu caracter personal, dacă accesul este cerut de lege.

6. CARE SUNT DREPTURILE DUMNEAVOASTRA ÎN CEEA CE PRIVESTE PRELUCRAREA DATELOR PERSONALE?

Dreptul de a vă opune utilizării datelor dumneavoastră cu caracter personal

În conformitate cu articolul 21 din GDPR, aveți dreptul de a vă opune în orice moment – din motive legate de situația dumneavoastră particulară – la utilizarea datelor dumneavoastră cu caracter personal, dacă prelucrăm datele dumneavoastră cu caracter personal pe baza intereselor noastre legitime, precum în legătură cu comercializarea produselor și serviciilor. Dacă datele dumneavoastră cu caracter personal sunt prelucrate în scopuri de marketing, aveți dreptul de a vă opune în orice moment prelucrării datelor dumneavoastră cu caracter personal în scopul unui astfel de marketing, inclusiv de profilare. Dacă vă opuneți prelucrării datelor în scopuri de marketing, nu vom putea prelucra datele dumneavoastră cu caracter personal în astfel de scopuri.

Dreptul de a restricționa prelucrarea datelor

În conformitate cu articolul 18 din GDPR, puteți solicita să restricționăm prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal în situația în care:

- puneți la îndoială acuratețea datelor dumneavoastră cu caracter personal (caz în care vom restricționa utilizarea datelor dumneavoastră cu caracter personal pentru timpul necesar pentru a verifica acuratețea datelor dumneavoastră cu caracter personal),
- prelucrarea datelor dumneavoastră este ilegală și solicitați restricționarea utilizării în loc de ștergere,
- datele dumneavoastră cu caracter personal nu mai sunt necesare pentru scopurile pentru care au fost colectate, ci sunt necesare pentru a stabili, afirma sau apăra o revendicare și dacă
- v-ați opus utilizării datelor dumneavoastră (caz în care vom restricționa prelucrarea datelor pentru timpul necesar pentru a considera dacă protecția intereselor, drepturilor și libertăților dumneavoastră depășește interesele pe care le urmărim în prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal).

Dreptul de acces, rectificare și ștergere a datelor cu caracter personal

Articolul 15 din GDPR prevede că aveți dreptul de a obține confirmarea de la noi cu privire la prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal. În acest caz, aveți dreptul de a accesa datele dumneavoastră cu caracter personal, de a obține informații despre, printre altele, scopurile prelucrării, categoriile de date cu caracter personal prelucrate, perioada prevăzută de stocare a datelor sau criteriile pentru determinarea acestei perioade, drepturile dumneavoastră în temeiul GDPR, dreptul dumneavoastră de a depune o plângere la o autoritate de supraveghere, orice informație disponibilă despre sursa datelor dacă nu au fost colectate de la dvs., luarea automată a deciziilor, inclusiv crearea de profiluri, conform art. 22 alineatele (1) și (4) din GDPR și - cel puțin în aceste cazuri - în ceea ce privește informațiile relevante despre regulile de luare a deciziilor, precum și despre semnificația și consecințele anticipate ale unei astfel de prelucrări de date pentru dvs. În plus, aveți dreptul de a fi informat cu privire la măsurile de protecție adecvate menționate la articolul 46 din GDPR legate de transferul de date dacă acestea sunt transferate într-o țară terță sau într-o organizație internațională. În plus, aveți dreptul de a primi o copie a oricăror date personale pe care le deținem și de a ne informa cu privire la orice inexactități pe care le observați. Pentru orice copii ulterioare pe care le solicitați, este posibil să percepem o taxă rezonabilă bazată pe costurile administrative. Subliniem că dreptul de a obține copii ale datelor nu trebuie să afecteze în mod negativ drepturile și libertățile altora.

Dacă datele dumneavoastră cu caracter personal s-au modificat sau doriți ca XTB să vă corecteze datele personale deținute de acesta, anunțați-ne imediat. Dreptul la rectificarea datelor cu caracter personal este prevăzut la articolul 16 din GDPR și se aplică numai datelor cu caracter personal care sunt incorecte. Conform instrucțiunilor, vom modifica, corecta sau șterge datele dumneavoastră cu caracter personal din baza noastră de date, cu excepția, totuși, în măsura în care suntem obligați să le păstrăm prin reglementări sau prin lege pentru a vă oferi servicii sau pentru a menține înregistrări comerciale relevante.

Dreptul de portare a datelor

În conformitate cu articolul 20 din GDPR, aveți dreptul de a primi într-un format structurat, utilizat în mod obișnuit, care poate fi citit automat, datele personale care vă privesc pe care ni le-ați furnizat, în cazul în care prelucrarea se bazează pe consimțământ sau pe un acord și prelucrarea se realizează prin mijloace automate. De asemenea, aveți dreptul să solicitați ca datele cu caracter personal să fie trimise de către operator direct unui alt operator, în măsura în care acest lucru este posibil din punct de vedere tehnic.

Dreptul de a depune o plângere la autoritatea de supraveghere

Aveți dreptul de a depune o plângere la autoritatea de supraveghere dacă considerați că prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal de către XTB încalcă prevederile GDPR. Acest drept rezultă din articolul 77 din GDPR. Conform legislației poloneze, autoritatea competentă este Autoritatea Nationala pentru Protecția Datelor cu Caracter Personal.

Dreptul de a revoca consimțământul

În cazul în care baza pentru prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal este consimțământul dumneavoastră, aveți dreptul de a vă retrage consimțământul în orice moment, fără a afecta legalitatea prelucrării efectuate pe baza consimțământului dumneavoastră înainte de retragerea acestuia.

7. CAT DE RAPID NE CONFORMAM SOLICITARILOR

Dacă ne solicitați pentru a exersa oricare dintre drepturile enumerate mai sus, fie ne vom conforma cererii, fie vom refuza imediat să o respectăm. Pe de altă parte, vă vom informa cu privire la acțiunile întreprinse cu privire la solicitarea dumneavoastră în temeiul articolelor 15-22 din GDPR în termenul maxim de o lună de la solicitarea dumneavoastră. În cazul în care nu putem răspunde solicitării dumneavoastră în termen de o lună din cauza complexității cererii sau a numărului de solicitări primite, vom da curs solicitării dumneavoastră în următoarele două luni. Vă vom informa în prealabil cu privire la prelungirea intenționată și vom preciza motivul întârzierii.

8. ESTE OBLIGATORIU SĂ FURNIZAȚI INFORMAȚII PERSONALE?

Furnizarea de date cu caracter personal de către dumneavoastră în scopul încheierii și îndeplinirii unui acord pentru servicii de intermediere este o cerință legală sau este necesară în scopul încheierii și îndeplinirii unui acord pentru servicii. Dacă refuzați să furnizați date cu caracter personal care sunt necesare pentru a încheia un acord sau care sunt necesare pentru ca noi să ne îndeplinim obligațiile statutare, nu vom putea să încheiem un acord, să continuăm acordul sau să executăm unele dintre solicitările dvs. legate de acord.

Dacă furnizați informații personale identificabile în reclamația, reclamația sau cererea dvs., este necesar ca noi să le procesăm și să vă răspundem.

Dacă nu ne furnizați informații personale, nu vom putea să încheiem și să îndeplinim un acord pentru servicii de intermediere sau să vă răspundem.

9. CÂND SI ÎN CE MASURA LUAM DECIZII AUTOMATE SI EFECTUAM PROFILARE?

Profilare în scopul respectării obligațiilor de combatere a spălării banilor și a finanțării terorismului

Conform reglementărilor privind combaterea spălării banilor și a finanțării terorismului, suntem obligați să evaluăm nivelul de risc al spălării banilor și al finanțării terorismului și să aplicăm măsuri de securitate pentru prevenirea spălării banilor și finanțării terorismului. Ca urmare, procesăm datele dumneavoastră pentru a face o evaluare adecvată a nivelului de risc și pentru a aplica măsurile de securitate necesare.

În efectuarea evaluării, luăm în considerare datele dvs. din documentele pe care ni le-ați furnizat la încheierea unui acord sau la comandarea unei tranzacții. Evaluarea riscurilor se face pe baza unor criterii stabilite, cum ar fi, dar fără a se limita la, criterii economice, geografice, subiecte și comportamentale.

Ca urmare, va atribuiem automat unui grup de risc. Dacă este un grup de risc pe care nu îl acceptăm, se poate declanșa o blocare automată și nu vom intra într-o relație cu dumneavoastră.

În legătură cu luarea automată a deciziilor privind determinarea unui grup tinta care are ca rezultat posibilitatea de a profita sau nu de o anumită ofertă, aveți dreptul de a contesta acea decizie, de a vă exprima propria poziție sau de a obține intervenția umană (de ex. analiza datelor și luarea deciziilor umane).

Profilarea grupului tinta

Suntem obligati, prin reglementarile privind managementul produselor, sa analizam instrumentele financiare pe care le oferim pentru caracterul potrivit si adecvat acestora pentru clientii aparținând grupurilor tinta. Aceasta analiza are scopul de a se asigura ca instrumentele financiare pe care le oferim, precum si strategia noastra de distributie, sunt în concordanta cu nevoile, caracteristicile sau obiectivele grupului de cumparatori (asa-numitul grup tinta). În acest scop, examinam, printre altele, toleranta la risc si situatia dumneavoastra financiara.

În consecinta, va atribuim unui anumit grup tinta pe baza informatiilor pe care le obtinem de la dumneavoastra si folosind solutiile pe care le-am implementat.

În legatura cu luarea automata a deciziilor privind determinarea grupului tinta având ca rezultat posibilitatea de a profita sau nu de o anumita oferta, aveti dreptul de a contesta aceasta decizie, de a va exprima pozitia sau de a obtine interventia umana (adica analiza de date si luarea deciziilor de catre o fiinta umana).

10. APLICAȚIA MOBILĂ

Aceasta parte descrie politica de confidentialitate a aplicatiilor mobile XTB.

Dispozitivul mobil stocheaza un identificator de aplicatie unic criptat (un parametru creat în timpul procesului de înregistrare a aplicatiei pe partea XTB) - stocat pe dispozitiv pâna când aplicatia mobila este eliminata de pe dispozitiv.

Identificatorul aplicatiei mentionat mai sus si informatiile despre marca, modelul si identificatorul hardware al dispozitivului mobil sunt trimise catre XTB în timpul procesului de înregistrare a dispozitivului cu Aplicatia si sunt utilizate pentru a identifica în mod explicit Aplicatia si dispozitivul mobil.

Comunicarea între aplicatia mobila si sistemele XTB se realizeaza folosind mecanisme moderne de criptare.

Pentru ca Aplicatia noastra sa functioneze corect, va va cere permisiunile corespunzatoare în timpul instalarii sau prima data când utilizati functiile Aplicatiei care utilizeaza un anumit modul din telefon. În panoul de setari al dispozitivului tau mobil poti verifica si gestiona toate permisiunile acordate Aplicatiei XTB. Puteti revoca permisiunile acordate modificând setarile de pe dispozitivul mobil sau dezinstalând aplicatia mobila.

În functie de platforma mobila, aplicatia XTB poate obtine acces la urmatoarele drepturi pe dispozitivul mobil:

- Accesul la Internet, inclusiv adresa dvs. IP, primirea de date de pe Internet, în vederea efectuării de tranzacții;
- Acces la localizarea GPS pentru a facilita procesul de înregistrare,
- Acces la multimedia si memoria interna pentru a încarca o fotografie a documentelor dvs. în timpul înregistrării contului real si pentru a salva fotografii sau capturi de ecran.
- utilizarea identificatorilor de publicitate pe mobil (Google Advertising ID si Apple IDFA) pentru a urmări eficacitatea campaniilor noastre publicitare si a instalării aplicatiei noastre,
- Acces la functii biometrice (cititor de amprenta, Face ID, Touch ID) pentru autentificare securizata la aplicatii,
- Citirea informatiilor despre stare si dispozitiv pentru notificari si comunicare cu serverul,
- Acces la conexiunea la retea si informatii Wi-Fi pentru verificarea accesului la Internet,
- Functii de vibratie pentru a comunica un eveniment sau o actiune în interfata cu utilizatorul (Experienta utilizatorului).
- Functia Pastrati ecranul activ pentru a preveni oprirea telefonului.
- Surse de instalare în scopuri analitice si de marketing.

Aplicatia mobila stocheaza un login si un numar de telefon, care pot constitui date cu caracter personal atâta timp cât autentificarea include numele si prenumele utilizatorului. Aceste date vor fi folosite pentru a furniza serviciile noastre. Datele anonime privind activitatea utilizatorului în aplicatiile mobile pot fi prelucrate de XTB în scopuri statistice.

În plus, XTB informeaza ca aplicatiile au instrumente conectate furnizate de:

- Google Firebase - pentru a colecta statistici de performanta a aplicatiei si informatii despre modul în care clientii folosesc aplicatia, inclusiv informatii despre erori, mai multe informatii: <https://firebase.google.com/support/privacy>
- Lokalise - pentru traducerea automata a continutului disponibil în aplicatie, mai multe informatii: <https://lokalise.com/privacy-policy>
- AppsFlyer - pentru colectarea de statistici despre campanii care promoveaza aplicatia mobila si informatii despre modul în care clientii folosesc aplicatia, mai multe informatii: <https://www.appsflyer.com/trust/privacy>
- Intercom - pentru comunicare prin chat folosind chatbot, mai multe informatii: <https://www.intercom.com/legal/privacy>