

REGULAMENTUL CU PRIVIRE LA PRESTAREA DE SERVICII (TERMENI ȘI CONDIȚII GENERALE, T&C)

Regulamentul cu privire la prestarea de servicii constând în executarea Ordinelor de cumpărare sau vânzare a drepturilor de proprietate și titlurilor de valoare, mentenanța conturilor pentru drepturile de proprietate și a conturilor de numerar de către XTB S.A. ("Termeni și condiții generale", "T&C") – cu intrare în vigoare în 14.03.2026

1. Definiții

Moneda Contului	moneda în care sunt menținute Conturile de Tranzacționare și în care sunt decontate toate operațiunile pentru aceste Conturi (RON, EUR, USD).
Conturi	Cont de Tranzacționare sau orice alte conturi și/sau registre (debite, credite, costuri, taxe, acțiuni corporative, etc) inclusiv Contul Tehnic, menținute pentru Client de către XTB, în care sunt înregistrate Instrumentele Financiare, Drepturi Fracționate sau alte drepturi de proprietate. Contractul cadru pentru prestarea serviciilor de brokeraj – contractul cu privire la executarea Ordinelor de cumpărare sau vânzare a drepturilor de proprietate, mentenanța conturilor pentru drepturile de proprietate și a conturilor de numerar, care precizează condițiile de executare a Tranzacțiilor cu Instrumentele Financiare prin intermediul Conturilor de Tranzacționare, precum și termenii pentru prestarea de servicii legate de cumpărarea și vânzarea de Drepturi Fracționate în baza mandatului acodat de Client către XTB, împreună cu toate anexele.
Contract	
Legea aplicabilă	a) normele de drept. b) reglementările și ghidurile pieței, obiceiurile și practicile pieței în vigoare pe piața respectivă. c) hotărâre emisă de instituții publice, operatori de piață, depozitari de valori mobiliare sau alți participanți la piață în baza legilor, reglementărilor obiceiurilor și practicilor menționate la punctele a-c, în mod particular rezoluții, statute, decizii, concluzii, principii directe și instrucțiuni, ambele adresându-se atât persoanelor fizice, cât și publicului larg.
Sold (Balance, Balanța)	cantitatea rămasă de fonduri păstrate în Contul de Tranzacționare după ce operațiunile listate în articolul 4.4 din prezentul T&C au fost executate. O entitate care: a) primește creanța în beneficiul propriu, inclusiv decide în mod independent cu privire la scopul acesteia și suportă riscul economic legat de pierderea acestei creanțe sau a unei părți a acesteia; b) nu este un intermediar, reprezentant, mandatar sau altă entitate obligată să transfere toate sau o parte din creanțele unei alte entități; c) desfășoară activitate economică efectivă în țara de reședință, în cazul în care creanțele sunt obținute în legătură cu activitatea economică desfășurată, iar atunci când se evaluează dacă entitatea desfășoară activitate economică efectivă, se ia în considerare natura și amploarea activității desfășurate de această entitate în domeniul creanței primite.
Beneficiar Real	
Broker Executant	firmă de investiții care cooperează cu XTB în legătură cu executarea Ordinelor în condițiile specificate în Politica de Executare a Ordinelor.
Cont Cash	cont bancar menținut de XTB utilizat în particular pentru a păstra depunerile cash ale clienților și în scopul decontării Tranzacțiilor cu Instrumente Financiare și Drepturi Fracționate.
Instrument Cash	Instrument Financiar al cărui Activ Suport este un indice pe o piață organizată. Instrumentul este cotelat în baza prețurilor furnizate de Instituțiile de Referință.
CFD	Contract pentru Diferență, Instrument Financiar specificat în Tabelele de Condiții fiind un contract între două părți. Părțile se angajează să deconteze sumele rezultate din diferența dintre prețul de deschidere și prețul de închidere a unei poziții.
Client	o persoană fizică, persoană juridică sau entitate organizațională fără personalitate juridică, cu care XTB a încheiat Contractul. Fiecare client poate fi clasificat într-una dintre următoarele trei categorii: client retail, client profesional, contraparte eligibilă.
Client Office	site dedicat al XTB unde Clientul își poate gestiona relațiile cu XTB incluzând dar fără a se limita la verificarea Soldului fondurilor și datelor personale, deschiderea unui cont, realizarea unei plăți, înscrierea la training-uri sau contactarea XTB.
Depozitar de Valori Mobiliare	Depozitarul Central al Valorilor Mobiliare din Polonia sau altă casă de compensare aplicabilă, precum și o entitate căreia Depozitarul Central al Valorilor Mobiliare din Polonia i-a încredințat îndeplinirea anumitor sarcini în conformitate cu Legea Aplicabilă sau alte case de compensare relevante din SEE, Statele Unite, Elveția sau Regatul Unit.
Închiderea Poziției	Tranzacție care încheie o Poziție în cadrul unui anumit Cont de Tranzacționare cu ajutorul funcției de închidere a poziției.

Tabele publicate pe Website-ul XTB care arată:

- **tabele de specificații** - o descriere detaliată a condițiilor în care Tranzacțiile sunt executate cu referință la fiecare Instrument Financiar sau Drept Fracționat- Tabelele de Specificații. Referitor la CFD Tabelele de specificații conțin în special indicații cu privire la nivelul Spread-ului și valoarea nominală a Instrumentelor Financiare date, și la Zilele de Tranzacționare și orele de tranzacționare. Cu privire la OMI, aceste tabele conțin lista Instrumentelor Financiare disponibile, orele și Zilele de Tranzacționare, precum și valoarea minimă a Ordinului. În ceea ce privește Drepturile Fracționate, acestea conțin o listă de Instrumente Financiare cărora li se aplică Drepturile Fracționate, inclusiv orele de tranzacționare și Zilele de Tranzacționare, valoarea minimă a Ordinului și să determine metoda de rotunjire a zecimii, sutimii și miimii, ca parte din Drepturi Fracționate. Cerințele de Marjă pentru Instrumente Financiare individuale.

Tabele de Condiții



- [Tabelul de comisioane și taxe XTB \(incluzând Tabelul cu Ratele de Schimb ale XTB și Dobânda percepută conform Contractului\).](#)
- Alte condiții, cerințe și informații în concordanță cu T&C (inclusiv Puncte Swap/finanțare overnight și date de rulare).

Acțiuni Corporative	plata dividendelor, emisiunea de drepturi de subscriere, fuziuni și achiziții, splitări și splitări inverse, spinoff-uri, retrageri de pe piață sau alte evenimente care pot afecta Prețul Instrumentului Financiar.
Instrumentele Pieței Organizate (OMI)	Instrumente Financiare acceptate sau care așteaptă să fie acceptate pentru a fi tranzacționate pe Piața Organizată.
Custode	entitate care păstrează contul omnibus în conformitate cu prevederile clauzei 4.26 din T&C.
Schimb Valutar	Serviciu descris în clauzele 8.20-8.36
Rata de Schimb Valutar	Prețul curent al Monedei Contului la care sunt schimbate fondurile transferate în Cont denumite în altă monedă. Rata de Schimb Valutar poate diferi de Rata de Schimb XTB din cauza frecvenței de actualizare. Se pot aplica taxe, așa cum sunt detaliate în Tabelul de Comisioane și Taxe.
Dispoziție	dispoziție de a efectua o anumită activitate în Contul de Tranzacționare al Clientului sau un alt registru sau solicitare făcută în conformitate cu Contractul și T&C. Operațiunea este efectuată de către XTB în numele Clientului.
Equity	Soldul curent al Contului de Tranzacționare determinat în modul descris în clauza 4.5 din T&C.
ESG	Factori de mediu, responsabilitate socială și de guvernare corporativă.
ETC	Exchange Traded Commodity este un instrument financiar de datorie ale cărui unități sunt listate pe piețele reglementate și sunt supuse creării și răscumpărării regulate. Evaluarea tracker-ului ETC se bazează pe indicele de referință. Corelația ratei de rentabilitate cu indicele de referință se realizează prin achiziționarea de către fond de mărfuri precum materii prime sau metale prețioase sau prin utilizarea de instrumente derivate precum contractele swap garantate de un coș de titluri.
ETF	Exchange Traded Fund este un fond de investiții ale cărui unități sunt listate pe piețele reglementate. Esența unui ETF este de a reflecta rata de rentabilitate a unui indice de referință prin achiziționarea de instrumente financiare incluse în acest indice (replicare fizică) sau prin utilizarea de instrumente derivate bazate pe indice (replicare sintetică).
ETF CFD	un CFD așa cum este specificat în Tabelele de Condiții cu ETF ca Instrument Suport.
ETN	Un tracker Exchange Traded Note este un instrument financiar de datorie ale cărui unități sunt listate pe piețele reglementate și sunt supuse creării și răscumpărării regulate. Evaluarea unui tracker ETN se bazează pe un indice de referință. Corelația ratei de rentabilitate cu indicele de referință se realizează prin utilizarea de instrumente derivate precum contractele swap garantate de un coș de titluri.
Contraparte Financiară	o firmă de investiții în sensul Articolului 2 punctul 8 al Regulamentului European 648/2012 al Parlamentului European și al Consiliului din 4 Iulie 2012 cu privire la instrumentele derivate OTC, contrapărțile centrale și registrele centrale de tranzații.
Prețul Instrumentului Financiar	prețul bid sau ask al unui anumit Instrument Financiar publicat sistematic, în Conturile de Tranzacționare particulare.
Instrumente Financiare	Instrumentele financiare așa cum sunt definite în Legea 126/2018 privind piețele de Instrumente Financiare.
Cotații ferme	Oferte de bid și ask care conțin atât preț, cât și volum, publicate de o firmă de investiții care acționează ca Internalizator Sistematic. Acestea reflectă condițiile predominante de pe piața reglementată, inclusiv prețurile curente și lichiditatea instrumentului financiar relevant.
Drept Fraționat	Dreptul Clientului la fracțiuni din Instrumentele Financiare Organizate listate pe o Piață Reglementată (cum ar fi acțiunile și ETF, ETN, ETC) și deținute de XTB, în temeiul mandatului acordat de către Clienți și al ordinelor primite de la aceștia, în beneficiul exclusiv al Clienților. XTB va acționa conform Contractului cu respectarea termenilor determinați în Regulament cu privire la prestarea de servicii (Termenii și Condiții Generale) și în Politica de Executare a Ordinelor.
Fonduri Disponibile	Soldul disponibil în Contul de Tranzacționare, este ajustat în conformitate cu art. 6.15 din T&C.
Termeni și condiții generale (T&C)	prezentul Regulament cu privire la prestarea de servicii constând în executarea Ordinelor de cumpărare sau vânzare a drepturilor de proprietate și titlurilor de valoare, și mentenanța conturilor pentru drepturile de proprietate și a conturilor de numerar de către XTB S.A.
Motiv important	a) Lichidarea sau falimentul Clientului. b) Încălcarea de către Client a principiilor vieții comunitare. c) Neactualizarea datelor disponibile în fișa personală a clientului sau a oricăror date cerute de XTB în conformitate cu Legile în vigoare. d) Motive întemeiate ce indică posibilitatea ca acțiunile Clientului să încalce Legile în vigoare. e) Incapacitatea de a aplica una dintre măsurile de securitate menționate în reglementările privind combaterea spălării banilor și finanțării terorismului. f) Motive întemeiate ce indică posibilitatea ca serviciile oferite de XTB să nu se potrivească profilului Clientului. g) Utilizarea incorectă a NBP de către Client, în special constând în execuția multiplă și intenționată a Tranzacțiilor în scopul activării NBP. h) Încălcarea de către Client a dispozițiilor prevăzute în Regulamentul cu privire la prestarea de servicii (T&C) sau a Contractului. i) Alte situații indicate în Regulamentul cu privire la prestarea de servicii (T&C).

Instrucțiune	Indicațiile Clientului în baza căreia XTB va efectua o operațiune specifică pe contul Clientului în conformitate cu prevederile Contractului.
Piața Interbancară	piață unde băncile împrumută fonduri reciproc pentru a își crea rezerve de lichidități.
Plan de investiții	Serviciu descris în clauza 8.1.
LEI	(Legal Entity Identifier) – un cod alfanumeric de 20 de caractere oferit de către instituții autorizate care identifică entitățile care tranzacționează pe piețele financiare globale.
Poziție long	Dacă un Client ia o astfel de poziție în piață, înseamnă că acesta cumpără un anumit Instrument Financiar așteptându-se la o creștere a prețului acestuia.
Login	secvență unică de numere și/sau simboluri necesară pentru a executa Dispozițiile privind Conturile.
Lot	unitate de tranzacționare a unui anumit tip de Instrument Financiar specificat în Tabel de Specificații Instrumente CFD.
Operator de Piață	O entitate responsabilă cu administrarea unei piețe organizate.
Valoare Nominală Maximă a Portofoliului	Limită maximă a Valorii Nominale a Portofoliului, exprimată în Euro, așa cum este specificat în Tabelele de Condiții.
MTF (multilateral trading facilities – sistem alternativ de tranzacționare)	o alternativă la piața reglementată, Platformă de Tranzacționare multilaterală sau un sistem alternativ de tranzacționare care să facă legătura între cumpărători și vânzători într-o manieră specifică, în conformitate cu un anumit număr de reguli specifice care duc la încheierea unei Tranzacții.
Protecție împotriva Balanței Negative (NBP – Negative Balance Protection)	Mecanism care protejează Clientul retail împotriva posibilității ca Soldul Contului acestuia să scadă sub 0, situație care ar putea apărea ca o consecință a decontării rezultatului tuturor Tranzacțiilor, excluzând rezultatul vânzării tuturor instrumentelor OMI dintr-un Cont de Tranzacționare.
Valoare Nominală a Tranzacției	Produsul dintre valoarea nominală a lotului și volumul tranzacției.
Valoare Nominală a Portofoliului	Valoare totală Nominală a Pozițiilor Deschise pe toate Conturile Clientului, exprimată în Euro, excluzând pozițiile cu Acțiuni CFD, ETF-uri CFD, OMI.
Marjă	Fonduri sau reprezentând colateral pentru o Poziție Deschisă cu un Instrument Financiar, altele decât și OMI.
Poziție Deschisă	Tranzacție cu Instrumente Financiare care nu a fost încă închisă, deschisă în conformitate cu prevederile T&C.
Piață Organizată	piață reglementată sau sistem alternativ de tranzacționare (MTF) prin intermediul căreia se desfășoară activitatea de tranzacționare a Instrumentelor Financiare.
Partener	Instituție de Referință care creează lichiditate pe o anumită piață, furnizând către XTB oferte de vânzare sau cumpărare de Instrumente Financiare (Furnizori de Lichiditate), care formează baza pentru executarea Tranzacțiilor.
Parola	parola personală unică a Clientului necesară pentru a executa Instrucțiunile privind Conturile.
Cotație	Afișarea ofertei de vânzare sau cumpărare a Instrumentului Financiar.
Instituție de Referință	Una dintre instituțiile care furnizează prețuri pentru Instrumentele Suport indicate pe site-ul XTB în documentul Instituții de referință și indicator HOT.
Piață Reglementată	Sistem de tranzacționare a instrumentelor financiare admise la tranzacționare, operând pe o bază permanentă. Acest sistem furnizează traderilor acces general, egal și simultan la informații despre piață la momentul în care cotațiile de vânzare și cele de cumpărare se potrivesc. De asemenea, asigură condiții egale de cumpărare sau vânzare a acestor instrumente.
Tranzacție Inversă	o Tranzacție opusă Poziției deschise deja existente.
Poziție Short	Dacă un Client ia o astfel de poziție în piață, înseamnă că acesta vinde un anumit Instrument Financiar așteptându-se la o scădere a prețului acestuia.
Spread	diferență dintre prețul de cerere și prețul de ofertă (bid și ask) pentru un anumit Instrument Financiar.
Cont Standard	Cont de Tranzacționare separat, deschis în baza Contractului și a Instrucțiunii date de către Client. În acest cont sunt cotate prețurile CFD-urilor, Acțiunilor CFD, ETF-urilor CFD, Drepturilor Fraționate și OMI. Acest cont permite Clientilor realizarea Tranzacțiilor și executarea Ordinelor, așa cum se specifică în Contract.
Acțiuni CFD	un instrument derivat de tip CFD așa cum este specificat în Tabelele de Condiții, unde Instrumentul Suport este prețul acțiunii companiilor listate pe Piața Reglementată.
Puncte swap/Finanțare Overnight	Cost al Tranzacției pentru menținerea poziției pe piața spot pentru ziua următoare, rezultat din compensarea diferențelor dintre ratele de dobândă ale diferitelor monede (reflectând diferențialul de dobânzi din țări diferite) sau așa-zis-ul cost de stocare (de exemplu pentru metale prețioase sau materii prime) și costul pentru un împrumut de fonduri pentru tranzacțiile cu levier financiar.

Entitate din paradis fiscal

O entitate cu reședința, sediul social sau consiliu de administrație pe teritoriul sau într-o țară care aplică concurența fiscală dăunătoare în sensul Regulamentului Ministrului Finanțelor din Polonia din 28 martie 2019 privind determinarea țărilor și teritoriilor care aplică concurența fiscală dăunătoare în domeniul impozitului pe profit / Regulamentului Ministrului Finanțelor din Polonia din 28 martie 2019 privind determinarea țărilor și teritoriilor care aplică concurența fiscală dăunătoare în domeniul impozitului pe veniturile persoanelor fizice, și anume: Principatul Andorra; Anguilla - Teritoriul de peste mări al Regatului Unit al Marii Britanii și Irlandei de Nord; Antigua și Barbuda; Sint-Maarten, Curaçao - țările incluse în Regatul Țărilor de Jos; Regatul Bahrain; Insulele Virgine Britanice - Teritoriul de peste mări al Regatului Unit al Marii Britanii și Irlandei de Nord; Insulele Cook - Teritoriu autonom asociat cu Noua Zeelandă; Comunitatea Dominica; Granada; Sark - Teritoriul Dependent al Coroanei Britanice; Hong Kong - Regiunea Administrativă Specială a Republicii Populare Chineze; Republica Liberia; Macao - Regiunea Administrativă Specială a Republicii Populare Chineze; Republica Maldive; Republica Insulele Marshall; Republica Mauritius; Principatul Monaco; Republica Nauru; Niue - Teritoriu autonom asociat cu Noua Zeelandă; Republica Panama; Statul Independent Samoa; Republica Seychelles; Sfânta Lucia; Regatul Tonga; Insulele Virgine americane - Teritoriul neîncorporat al SUA; Republica Vanuatu.

Cont tehnic

Cont descris în clauzele 4.54-4.61.

Contul de Tranzacționare

un Cont de Tranzacționare deschis și păstrat pentru Client în conformitate cu prevederile capitolului 4 al T&C.

Platformă de Tranzacționare

Sistem informatic pus la dispoziție de XTB și destinat management-ului Ordinilor Clienților.

Zile de Tranzacționare

zile și ore în care Tranzacțiile pot fi executate prin intermediul unui Cont de Tranzacționare, așa cum este prevăzut în Tabelele de Condiții.

Tranzacție

o achiziție, vânzare sau o Tranzacție de alt tip care vizează un Instrument Financiar sau o Drept Fraționat realizată prin intermediul Contului de Tranzacționare.

Ordin de Tranzacționare, Ordin

o Dispoziție plasată de către Client pentru a executa o Tranzacție pe Contul lui de Tranzacționare, procesată de către XTB în conformitate cu prevederile T&C.

Internalizator Sistematic

O firmă de investiții care, în mod organizat, frecvent și sistematic, execută tranzacții cu instrumente financiare tranzacționând pe cont propriu atunci când execută ordine ale clienților în afara unei piețe reglementate, a unui sistem multilateral de tranzacționare sau a unui sistem organizat de tranzacționare sau care optează în mod voluntar să fie tratată ca un internalizator sistematic.

Piața (Bursa) Instrumentului Suport

o piață reglementată sau un sistem alternativ de tranzacționare (MTF, ASO) unde sunt cotate Activele Suport ale Acțiunilor CFD și ETF-urilor CFD.

Instrument Suport (Activ Suport)

un instrument al cărui Preț de Piață constituie baza pentru determinarea prețului Instrumentului Financiar, în special prețul de piață al unor titluri de valoare, rate de schimb, valori ale indicilor bursieri, contracte futures, contracte pe diferență și mărfuri. Informații despre Instrumentele Suport pentru Instrumentele Financiare individuale sunt disponibile în Platforma de Tranzacționare și în Tabelele de Condiții.

Prețul de Piață al Instrumentului Suport (Activului Suport)

prețul curent al Instrumentului Suport:

- Aplicabil pe piața indicată de XTB
- cota de sursă indicată de XTB în Tabelele de Condiții
- sau furnizat de către Partener.

XTB

XTB S.A., cu sediul social în Varșovia, strada Prosta 67, 00-838, Polonia, înregistrată la registrul antreprenorilor din Registrul Național al Curții (Krajowy Rejestr Sądowy) efectuat de Tribunalul Districtual pentru Orașul Varșovia, XIII Divizia Comercială a Registrului Național al Judecătorilor sub numărul KRS numărul 0000217580, REGON numărul 015803782 și numărul de identificare fiscală (NIP) 527-24-43-955, cu capital social integral vărsat în valoare de 5 878 462,55 PLN, denumit în continuare ca „XTB”, care oferă servicii de brokeraj bazate pe acest acord. Acest acord este încheiat prin intermediul unității sale organizaționale XTB S.A. Varșovia Sucursala București cu sediul social în București, B-dul Eroilor, Nr. 18, sector 5, România, înregistrată la Registrul Comerțului cu numărul J40/13245/2008, CUI 24270192, și înscrisă în Registrul public al C.N.V.M./A.S.F. prin Atestatul C.N.V.M. nr. 293/15.09.2008, și își desfășoară activitatea sub reglementarea KNF.

Aplicație XTB

Se referă la aplicația mobilă prin intermediul căreia XTB își oferă Platforma de Tranzacționare, fiind disponibilă pe AppStore sau Google Play.

Rata de Schimb XTB

rata actuală a Monedei Contului față de moneda Tranzacției înregistrată în Contul de Tranzacționare. Rata este aplicată la momentul în care operațiunea este înregistrată și este utilizată pentru a converti o anumită poziție, din fiecare Tranzacție a Clientului, în moneda contului Clientului. Rata de schimb XTB pentru Instrumente Financiare diferite poate varia. Se pot aplica taxe, așa cum sunt detaliate în Tabelul de Comisioane și Taxe.

Sediul XTB

sediul social XTB.

Website-ul XTB

website-ul XTB disponibil prin intermediul www.xtb.com.

2. Dispoziții generale

2.1. Prin acceptarea termenilor și condițiilor generale prezente (T&C), Clientul este clasificat de XTB ca și Client Retail, cu excepția situației în care acesta solicită altfel. În calitate de Client Retail, acesta va primi informații complete cu privire la:

- caracterul adecvat al serviciilor oferite,
- riscurile implicate în tranzacționarea Instrumentelor Financiare,
- politicile de executare a Ordinilor și
- alți termeni și condiții de servicii furnizate de XTB.

Mai multe detalii despre modul în care sunt clasificați și tratați Clienții XTB ca retail sau profesioniști sunt disponibile pe Website-ul XTB.

Clientul poate transmite o cerere spre a fi clasificat de către XTB ca și Client Profesional sau Contraparte Eligibilă în conformitate cu regulile descrise în Politica de clasificare a clienților disponibilă pe site-ul XTB.

În cazul modificării categoriei Clientului și încadrării acestuia în categoria Clienți Profesional, atunci următoarele prevederi vor continua să fie aplicabile:

- T&C

XTB România

Bulevardul Eroilor nr. 18

Sector 5, București



+40 314 255 492



sales@xtb.ro

- Declarația privind riscurile de investiție,
- Politica de executare a Ordinelor
- Informațiile cu privire la managementul conflictelor de interes

Mai mult decât atât, Clientul este informat că unui Client Professional i se aplică o parte dintre condițiile din Tabelele de Condiții, în special acele părți din tabelele de specificații și tabelele de marje destinate Clienților Professional. Clienții Professional nu sunt acoperiți de Protecția împotriva Balanței Negative, ceea ce înseamnă că pot pierde mai mult decât au investit.

2.2. XTB execută Ordinelor Clienților în conformitate cu condițiile prevăzute în Contract și în următoarele anexe:

- a) T&C;
- b) Declarația Privind Riscurile de Investiții;
- c) Politica de Executare a Ordinelor;
- d) Informații cu privire la managementul conflictelor de interes;
- e) Tabelele de Condiții;
- f) Alte documente specificate de XTB în baza Contractului;
- g) Anexa de Ajustare la Legislația Locală.

2.3. Pentru executarea Ordinelor Clientului, XTB aplică Politica de Executare a Ordinelor, în formularea sa actuală. Politica de Executare a Ordinelor este disponibilă pe Website-ul XTB. XTB va notifica Clientul cu privire la orice modificare semnificativă a Politicii de Executare a Ordinelor în conformitate cu regulile specificate în T&C.

2.4. Ordinele plasate în Zilele de Tranzacționare sunt acceptate pentru executare imediat. Ordinele plasate în afara Zilelor de Tranzacționare și a orelor de tranzacționare sunt acceptate pentru executare imediat în Ziua de Tranzacționare în timpul orelor de tranzacționare indicate în Tabelele de Condiții.

2.5. Ori de câte ori se face referire la parametrul de timp sau ora în cadrul Contului de Tranzacționare, se înțelege ca fiind ora Europei Centrale (CET) sau ora de vară Central Europeană (CEST), cu excepția cazului în care se prevede altfel.

2.6. Deschiderea unei Poziții implică crearea drepturilor de proprietate și obligațiilor legate de cumpărarea sau vânzarea unui Instrument Financiar;

2.7. În scopul interpretării corecte și înțelegerii depline a acestui T&C, Clientul trebuie să se familiarizeze în detaliu cu conținutul acestui document;

2.8. XTB permite Clienților săi să achiziționeze fracțiuni din OMI selectate (Drepturi Fracționate) indicate în Tabelul de Specificații privind Drepturile Fracționate pe baza relației de mandat stabilită în conformitate cu termenii prevăzuți în Contract, prezentul Regulament cu Privire la Prestarea de Servicii T&C și în Politica de Executare a Ordinelor.

2.9. Modelul de business aplicat de XTB atunci când execută tranzacții cu Instrumente Financiare pe piața OTC combină caracteristicile modelului tip agenție și a celui de tip market making. **Modelul de tip Agenție** se aplică Acțiunilor CFD și ETF-urilor CFD (model de tip agenție, STP, DMA). – Odată ce un Ordin este introdus de către un Client, XTB direcționează Ordinul către un loc de execuție relevant, în modul descris în Politica de Executare a Ordinelor. **Modelul market making** (sau modelul principal) se aplică CFD-urilor – în acest caz XTB este întotdeauna contraparte a tranzacției executate și inițiate de Client. Pentru instrumentele financiare OTC determină prețurile Instrumentelor sale Financiare în baza prețurilor Instrumentelor Suport furnizate de către Instituțiile de Referință. În cazul tranzacțiilor cu Drepturi Fracționate cealaltă parte la tranzacția cu Clientul este întotdeauna XTB.

2.10. În ceea ce privește tranzacțiile OMI pentru care XTB acționează ca Internalizator Sistematic, precum și tranzacțiile care implică Drepturi Fracționate, XTB are calitatea de contraparte în astfel de tranzacții cu Clientul.

2.11. În activitățile sale, XTB respectă cele mai înalte standarde de protecție a pieței. Orice formă de manipulare a pieței este interzisă. Acțiunile particulare considerate manipulare sunt definite în Legea Aplicabilă.

2.12. La cererea dumneavoastră, vom demonstra că respectivul Ordin a fost executat în conformitate cu Politica de Executare a Ordinelor implementată la XTB.

2.13. Toate prevederile acestor Termeni și Condiții Generale, precum și ale altor documente menționate în acestea, referitoare la protecția împotriva balanței negative, nu se aplică Clienților Professional. Aceasta înseamnă că acei Clienți care au statuat de Client Professional pot pierde mai mult decât au investit.

2.14. E posibil ca noile servicii să nu fie disponibile la data intrării în vigoare a modificărilor aduse Termenilor și Condițiilor Generale care le descriu.

3. Semnarea Contractului

3.1. În scopul începerii colaborării cu XTB, Clientul trebuie să completeze și să accepte Contractul împreună cu Chestionarul MiFID, și să declare că s-a familiarizat cu conținutul Declarației cu privire la Riscul Investițional, Politica de Executare a Ordinelor și orice anexe la Contract.

3.2. Prin semnarea Contractului, Clientul confirmă că este conștient de faptul că XTB își rezervă dreptul de a refuza semnarea Contractului sau deschiderea unui anumit Cont pentru orice motiv.

3.3. Înainte de semnarea Contractului, Clientul va citi Manualul de utilizare și se va familiariza cu specificul unui anumit tip de Cont de Tranzacționare și va transmite o declarație corespunzătoare recunoscând că a luat la cunoștință documentele și informațiile prevăzute la punctul 3.1 din T&C.

3.4. Înainte de acordarea accesului la serviciile XTB, pe baza informațiilor primite de la Client, XTB evaluează dacă serviciile prestate în conformitate cu Contractul sunt adecvate pentru clientul respectiv. În realizarea acestei evaluări ținem cont de cunoștințele acestuia cu privire la investiții și de experiența sa în investiții. XTB notifică Clientul în cazul în care un anumit serviciu este nepotrivit pentru un client din cauza riscului investițional excesiv. În cazul în care Clientul nu transmite informațiile menționate anterior sau prezintă informații necorespunzătoare Clientul este informat că XTB se poate găsi în imposibilitatea de a face o evaluare corectă cu privire la faptul dacă serviciile respective sau Instrumentele Financiare sunt potrivite pentru el/EA.

3.5. Contractul poate fi încheiat de către Client, în conformitate cu cerințele legislației locale:

- a) în prezența unui angajat împuternicit al XTB, sau

- b) prin poșta clasică sau
- c) prin mijloace electronice de comunicare.

3.6. Cerințele specifice în ceea ce privește încheierea Contractului sunt disponibile direct la sediul XTB sau pe site-ul XTB. Clientul trebuie să se familiarizeze în mod special cu aceste cerințe înainte de a aplica pentru deschiderea unui Cont cu XTB. XTB are dreptul de a solicita documente suplimentare și / sau alte informații în vederea încheierii Contractului.

3.7. Una dintre condițiile pentru încheierea unui Contract de către o entitate juridică, o unitate organizațională fără personalitate juridică sau o persoană fizică autorizată este, printre altele, furnizarea de informații despre codul LEI valid deținut.

3.8. Sub rezerva dispozițiilor relevante ale legislației aplicabile, XTB poate permite Clienților să deschidă Contul în calitate de co-proprietari, în special în cazul cuplurilor căsătorite. În acest caz, XTB va solicita documente suplimentare pentru a încheia Contractul cu clienții care doresc să fie tratați în calitate de co-proprietari ai Contului.

- 3.9. Sub rezerva Legii Aplicable, co-proprietarii trebuie să accepte că fiecare dintre ei:
- a. gestionează, fără limitări, activele deținute în Conturi;
 - b. realizează în mod independent toate Dispozițiile disponibile privind Conturile, fără limitări, în special:
 - 1) de a plasa Ordine pentru a cumpăra sau vinde Instrumente Financiare;
 - 2) de a da Dispoziții pentru anularea sau modificarea Ordinilor;
 - 3) de a efectua depuneri sau retrageri în sau din Conturile de Tranzacționare;
 - 4) de a denunța Contractul și închide Contul de Tranzacționare.

3.10. Co-proprietarii sunt solidar răspunzători față de XTB pentru toate obligațiile care decurg din serviciile furnizate de XTB, în special pentru obligațiile care decurg din Contract. Transmiterea de către XTB a oricărui anunț și corespondență către unul dintre co-proprietari este considerată a avea efect și față de cel de-al doilea co-proprietar. După semnarea numărului de co-proprietari ai Contului nu mai poate fi schimbat.

3.11. Clientul va notifica imediat XTB cu privire la orice modificare a informațiilor sau datelor, în special a datelor cu caracter personal și datelor de contact furnizate către XTB la deschiderea Contului. XTB nu va fi răspunzătoare pentru pierderile suferite de Client dacă acesta nu a respectat obligația de mai sus.

3.12. Clientul ia la cunoștință și este de acord că și după ce Contractul este semnat, XTB poate în orice moment să refuze deschiderea anumitor Conturi de Tranzacționare sau să închidă anumite Conturi de Tranzacționare pe durata desfășurării Contractului, în conformitate cu prevederile prezentului T&C. În astfel de cazuri, XTB poate propune Clientului deschiderea unui Cont de Tranzacționare diferit în cadrul ofertei disponibile.

3.13. XTB își asumă răspunderea exclusiv pentru pagubele rezultate din încălcarea de către XTB a reglementărilor, a prevederilor Contractului sau ale T&C, precum și pentru acționarea cu rea-credință sau neexercitarea diligenței cuvenite în furnizarea serviciilor de brokeraj.

3.14. Clientul declară că după 31 decembrie 2020: (i) este proprietarul real al creanțelor primite de la XTB (ii) Proprietarul real al creanțelor primite de la XTB nu este o Entitate dintr-un paradis fiscal și (iii) pe toată durata Contractului, precum și în anul calendaristic în care se încheie Contractul, în perioada anterioară încheierii acestuia și în perioada până la sfârșitul anului calendaristic în care Contractul a fost în vigoare, nu efectuează plăți sau alte forme de decontare care depășesc suma de 500.000 PLN către o Entitate dintr-un paradis fiscal. Dacă în orice moment are loc un eveniment care afectează validitatea declarației de mai sus, clientul se obligă să furnizeze către XTB o astfel de informație în termen de 14 zile de la acest eveniment, dar nu mai târziu de 60 de zile de la sfârșitul fiecărui an, pe formularul pus la dispoziție în acest scop pe site-ul XTB / prin trimiterea de informații relevante la următoarea adresă: support@xtb.ro și în același timp clientul se obligă să furnizeze explicații suplimentare, dacă îi vor fi solicitate de către XTB.

4. Contul de Tranzacționare

4.1. XTB poate deschide Conturi de Tranzacționare pentru Client. Contul de Tranzacționare este deschis numai după încheierea Contractului. Înainte de deschiderea Contului de Tranzacționare, Clientul trebuie să îndeplinească toate condițiile specificate în Contract.

4.2. Contul de Tranzacționare este folosit, pentru a înregistra Tranzacții cu Instrumente Financiare, precum și pentru înregistrarea fondurilor Clientului depuse la XTB. În plus, XTB înregistrează Drepturile Fraționate deținute de Client în Contul de Tranzacționare.

4.3. Contul de Tranzacționare trebuie să fie păstrat în Moneda Contului și toate înregistrările vor fi convertite în Moneda Contului la Rata de Schimb XTB curentă. Mai multe informații despre Rata de Schimb XTB sunt furnizate la Punctul 7 din Tabelul de Comisioane și Taxe – Tabelul Ratelor de Schimb XTB.

- 4.4. Următoarele evenimente sunt înregistrate în Contul de Tranzacționare:
- a) depuneri și retrageri de fonduri ale Clientului;
 - b) costurile rezultate din Ordinele și Tranzacțiile cu Instrumente Financiare și Drepturi Fraționate;
 - c) profiturile și pierderile rezultate din Tranzacțiile închise pe Instrumentele Financiare și Drepturi Fraționate în cadrul unui anumit Cont de Tranzacționare;
 - d) cheltuielile legate de sumele decontate din Punctele Swap și Finanțarea Overnight, plătile conform Tabelelor de Puncte Swap/ finanțare overnight, comisioanele și taxele datorate la XTB în conformitate cu Tabelul de Comisioane și taxe;
 - e) credite și debite în legătură cu decontarea Limitei de tranzacționare;
 - f) credite și debite în legătură cu transferul de fonduri dintr-un Cont de Tranzacționare în altul;
 - g) credite și debite în legătură cu anularea sau ajustarea termenilor Tranzacției în modul stabilit în capitolul 14 și clauzele 6.56 – 6.64 din T&C;
 - h) alte cheltuieli care decurg din și care sunt descrise în Contract;
 - i) în cazul Acțiunilor CFD și ETF-urilor CFD taxele suplimentare legate de vânzarea în lipsă a unui Activ Suport;
 - j) costuri ce rezultă din taxe sau alte impuneri publice;
 - k) taxele aferente sumelor decontate din comisioane și taxe, datorate XTB, în conformitate cu Contractul;
 - l) taxe și costuri aferente conversiei valutare a fondurilor către și din alte Conturi de Tranzacționare.

4.5. Valoarea Equity în cadrul Contului va fi determinată prin ajustarea Balanței unui anumit Cont de Tranzacționare. Ajustarea se va realiza cu următoarele elemente:

- a) profitul / pierderea pentru Tranzacțiile cu Instrumente Financiare care nu au fost încă închise (se exclud Tranzacțiile cu Instrumente OMI);
- b) sume nedecontate de Puncte Swap, Finanțarea Overnight, plătile conform Tabelelor de Puncte Swap/ finanțare overnight, comisioane și taxe datorate XTB în conformitate cu Tabelul de Comisioane și taxe XTB;
- c) alte taxe și/sau obligații, în particular cele descrise la clauza 4.4. de mai sus.

d) valoarea curentă de piață a Instrumentelor OMI achiziționate.

4.6. Contul de Tranzacționare trebuie să conțină, printre altele, următorii parametri privind Tranzacțiile cu Instrumente Financiare și Acțiuni Fracționate:

- a) numărul Tranzacției;
- b) numărul Contului Clientului;
- c) numele și prenumele Clientului, denumirea Companiei;
- d) data, ora și minutul deschiderii Tranzacției;
- e) tipul Tranzacției (vânzare/cumpărare);
- f) tipul Instrumentului Financiar sau al Dreptului Fracționat;
- g) numărul Instrumentelor Financiare și al Drepturilor Fracționate pentru care Tranzacția a fost executată;
- h) prețul de deschidere;
- i) prețul de închidere;
- j) comisioanele plătite către XTB pentru Tranzacțiile executate în conformitate cu Tabelele de Condiții;
- k) valoarea Punctelor Swap și Finanțarea Overnight;
- l) profitul/pierderea Tranzacției;
- m) alți parametri ai Tranzacției.

4.7. Valoarea Instrumentelor Financiare sau a Drepturilor Fracționate din cadrul Pozițiilor care nu au fost închise, înregistrate în Contul de Tranzacționare, este supusă unei evaluări continue.

4.8. Profitul sau pierderea pentru toate Instrumentele Financiare și Drepturile Fracționate va fi determinată în moneda contului și indicată în Contul de Tranzacționare.

4.9. Plățile Clientilor în Contul de Tranzacționare se vor realiza prin intermediul Contului Cash specificat de XTB. XTB va notifica Clientul cu privire la orice modificare a Contului Cash.

4.10. Dacă fondurile sunt depuse în Contul dumneavoastră Cash dintr-un cont care nu vă aparține, ne rezervăm dreptul de a refuza aceste fonduri și de a le returna în contul expeditorului.

4.11. Când se face un transfer bancar în Contul Cash, Clientul trebuie să furnizeze următoarele informații:

- a) numele și prenumele titularului Contului de Tranzacționare;
- b) titlul de plată;
- c) numărul Contului de Tranzacționare.

4.12. Fondurile virate în Contul de Tranzacționare, incluzându-le pe cele care nu sunt blocate ca Marjă la un moment dat, vor fi utilizate în următoarele scopuri:

- a) pentru a acoperi comisioanele și taxele datorate XTB;
- b) pentru a acoperi obligațiile Clientului cu privire la anularea sau ajustarea termenilor unei Tranzacții;
- c) pentru a acoperi Soldurile negative înregistrate în orice Cont de Tranzacționare al Clientului;
- d) pentru a deconta Tranzacțiile închise;
- e) pentru a fi utilizate ca Marjă.

4.13. În cazul decontării rezultatului tuturor Tranzacțiilor, fără vânzarea OMI înregistrate în Contul de Tranzacționare, Balanța Contului de Tranzacționare nu va scădea sub zero. Acest lucru nu se aplică Clientilor Professional.

4.14. XTB va executa Dispozițiile Clientului cu privire la fondurile deținute în Contul de Tranzacționare în principal în scopul de a:

- a) deconta Tranzacțiile pe Instrumente Financiare;
- b) transfera fonduri dintr-un Cont de Tranzacționare în altul;
- c) acoperi comisioanele și taxele datorate XTB;
- d) transfera fonduri în contul de plăți al Clientului.

4.15. Dispoziția de a transfera fonduri din Contul Cash în contul de plăți individual al Clientului va fi transmisă prin mijloace electronice de comunicare puse la dispoziție de XTB.

4.16. O retragere de fonduri din Contul de Tranzacționare al Clientului se poate face numai în contul de plăți deținut de către proprietarul Contului de Tranzacționare sau indicat de către client în Contract sau prin modificările ulterioare de date de identificare, cu excepția situației în care părțile agreează altceva. În cazul oricăror dubii cu privire la originea fondurilor, XTB poate decide să returneze fondurile la sursa de origine prin canalul utilizat pentru plata primită.

4.17. Dispoziția de retragere de fonduri va fi executată cel târziu în următoarea zi lucrătoare care urmează după ziua în care XTB a primit Dispoziția. De asemenea, alimentarea Contului de Tranzacționare cu fondurile depuse de către Clienti va fi realizată nu mai târziu de următoarea zi lucrătoare ce urmează zilei în care XTB a primit plata sau Dispoziția, sub rezerva prevederilor clauzei 4.28 și 7.57.

4.18. XTB va refuza să execute Dispozițiile de retragere de fonduri din Contul de Tranzacționare al Clientului în cazul în care:

- a) numărul contului de plăți de pe Dispoziția de retragere nu corespunde cu numărul contului de plăți al Clientului indicat în Contract;
- b) valoarea fondurilor din Dispoziția de retragere depășește Fondurile Disponibile din care s-au scăzut alte sume blocate în registrul Contului de Tranzacționare sau Balanța oricăror alte Conturi sau registre menținute de XTB pentru Client în baza prezentului Contract sau a altor Contracte pe care Clientul le are sau le-a avut cu XTB;
- c) fondurile vor fi blocate sau confiscate în conformitate cu legislația în vigoare.

4.19. XTB poate bloca posibilitatea de a efectua depuneri și retrageri în/din contul dumneavoastră de tranzacționare dacă nu furnizați informațiile și/sau documentele solicitate de XTB în conformitate cu Legea Aplicabilă sau în situațiile în care nu poate aplica una dintre măsurile de securitate financiară indicate în reglementările privind combaterea spălării banilor și finanțării terorismului.

4.20. Cu excepția situației în care XTB decide altceva, Clientul ia la cunoștință și acceptă faptul că dobânda pentru fondurile deținute în conturile bancare menținute pentru XTB reprezintă integral venitul XTB și nu sunt datorate Clientului. Acest principiu se aplică și fondurilor Clientilor din conturile bancare deținute de XTB în scopul depozitării fondurilor. Informațiile despre dobânzi sunt incluse în Tabelul de Comisioane și Taxe. Prin încheierea prezentului Contract cu XTB Clientul declară că a luat la cunoștință și a acceptat acest lucru.

4.21. Ca urmare a variabilității ratelor dobânzilor aferente conturilor bancare XTB menționate mai sus, inclusiv depozitelor bancare și repartizării fondurilor aparținând Clientilor pe diverse conturi bancare, ale căror rate ale dobânzii pot varia și se pot modifica în timp (în funcție de condițiile actuale oferite de către bănci), determinarea valorii medii a unei astfel de dobânzi datorate XTB este posibilă numai după încheierea unei anumite perioade de dobândă. Informațiile cu privire la valoarea medie a dobânzii într-o anumită perioadă vor fi puse la dispoziție pe website-ul XTB în fiecare lună după încheierea perioadei de dobândă specificate. Referitor la colectarea dobânzilor de către XTB,

păstrarea Conturilor Cash nu implică comisioane suplimentare pentru Clienți. Suma dobânzii primite de XTB la care se face referire în acest paragraf nu constituie baza de calcul a dobânzii plătite Clienților în conformitate cu Punctul 4.22 și următoarele.

4.22. De asemenea, este posibil ca XTB să introducă dobânzi pentru Fondurile Disponibile deținute în Conturile de Investiții ale clienților. În cazul în care XTB introduce o dobândă la Fondurile Disponibile în Conturile de Investiții ale Clienților, informații despre rata dobânzii curente a acestora vor fi disponibile pe site-ul XTB <https://www.xtb.com/ro/dobanda>. Rata dobânzii va fi determinată săptămânal prin publicarea unui tabel pe site-ul XTB. Puteți vedea rata dobânzii la Fondurile Disponibile din Conturile de Investiții pentru perioadele anterioare de dobândă pe site-ul XTB. Rata dobânzii pentru săptămâna următoare va fi publicată până duminică, ora 12:00. Rata dobânzii astfel publicată va intra în vigoare pentru săptămâna următoare, adică de la miezul nopții, în noaptea de duminică spre luni, timp de șapte zile consecutive. Rata dobânzii nu poate avea o valoare negativă.

4.23. Fondurile Disponibile în cont la ora 23:59:59 a fiecărei zile sunt supuse dobânzii. Trimiterea unui ordin de retragere a Fondurilor Disponibile va duce la încetarea acumulării dobânzii din aceste fonduri. Pentru Clienții care utilizează Planuri de Investiții, Fondurile Disponibile în Conturile Tehnice nu sunt supuse dobânzii.

4.24. Dobânda va fi calculată zilnic conform formulei:

$$\text{Fonduri Disponibile} \times \frac{\text{Rata dobânzii}}{365}$$

Rezultatul calculului va fi rotunjit la 6 zecimale. Dobânda pentru Fondurile Disponibile va fi transferată Clientului până în a 5-a zi lucrătoare după sfârșitul fiecărei luni. Dobânda este transferată numai către conturile care rămân deschise la momentul transferului. În cazul în care Contul de Tranzacționare este închis înainte de data transferului dobânzii, Clientul își pierde dreptul de a primi dobânda. Suma dobânzilor acumulate într-o anumită lună va fi rotunjită la a doua zecimală. Suma reprezentând dobânda acumulată va crește Fondurile Disponibile ale Clientului în Contul de Investiții.

4.25. Fondurile Disponibile din Conturile de Investiții ale persoanelor care au încheiat un Contract cu XTB pentru prima dată, în primele 90 de zile de la data încheierii Contractului, vor suporta dobândă la rata preferențială indicată în tabelul de rate ale dobânzii publicat pe site <https://www.xtb.com/ro/dobanda>. Ratele preferențiale ale dobânzii acoperă Fonduri Disponibile până la echivalentul a 100 mii EUR în total pe toate conturile dumneavoastră. Fondurile Disponibile peste această limită vor suporta dobândă la ratele standard. În cazul în care aveți mai multe conturi, rata preferențială va acoperi mai întâi Fondurile Disponibile din conturile deschise inițial. Ratele preferențiale sunt variabile și vor fi modificate și publicate săptămânal în conformitate cu secțiunile 4.22 - 4.24 de mai sus.

4.26. Suma rezultată din dobânzi este supusă impozitului pe venit fix la ratele în vigoare de la momentul transferului dobânzii în Contul de Investiții al Clientului, în conformitate cu legile aplicabile. XTB, sau XTB prin sucursala sa externă, poate fi obligată să colecteze valoarea impozitului pe venit din dobândă din Contul de Investiții al Clientului.

4.27. Fondurile aparținând Clientului vor fi depuse în conturile bancare ale XTB, separat de fondurile XTB, într-o manieră care împiedică XTB să vă folosească aceste fonduri. Fondurile Clientului plătite în Contul Cash pot fi stocate și la bănci străine cu sediul social în afara teritoriului Poloniei. Prin încheierea Contractului cu XTB, Clientul recunoaște că drepturile sale la astfel de fonduri pot diferi în acest caz de cele în vigoare în Polonia.

4.28. Clientul are dreptul de a retrage fonduri din Contul său de Tranzacționare în orice moment, cu excepția situațiilor în care:

- valoarea fondurilor din Dispoziția de retragere depășește Fondurile Disponibile din care s-au scăzut alte sume blocate în funcție de registrele Contului de Tranzacționare sau orice alte Conturi sau registre menținute de XTB în baza prezentului Contract sau a altor Contracte pe care Clientul le are sau le-a avut cu XTB;
- fondurile pe care Clientul intenționează să le retragă sunt sau pot fi necesare pentru completarea Marjei necesare pentru decontarea tranzacțiilor efectuate la prețuri eronate, pentru a corecta erorile de sold sau pentru a satisface orice alte creanțe restante împotriva XTB, care decurg din Contract sau orice alt Contract pe care Clientul îl are sau l-a avut cu XTB; Într-un astfel de caz, XTB poate, în special, să blocheze retragerea fondurilor dumneavoastră până când aceste cereri sunt pe deplin satisfăcute, articolul 773 din Codul civil polonez se va aplica în mod corespunzător,

c) fondurile ar trebui să fie blocate sau confiscate, în conformitate cu legislația în vigoare.

4.29. Fără a aduce atingere dispozițiilor T&C, XTB are dreptul de a reține din fondurile Clientului orice sume datorate către XTB, ca urmare a executării, încetării, expirării sau decontării Tranzacțiilor. Acest principiu se aplică și fondurilor pe care Clientul le plătește sau le depozitează în Contul Cash. XTB va avea de asemenea dreptul de a reține orice alte sume datorate în temeiul T&C a Contractului sau a altor Contracte încheiate de Client cu XTB.

4.30. Clientul poate activa notificări cu privire la Contul de Tranzacționare sub formă de mesaje SMS, e-mailuri sau mesaje pe dispozitivele mobile conectate la Contul de Tranzacționare. Activarea poate fi realizată de către Client în mod independent din Client Office sau în mod automat de către XTB. Cu toate acestea, acest lucru constituie doar un serviciu suplimentar. Mesajele primite în urma activării acestui serviciu au doar scop informativ. Activarea notificărilor nu îl scutește pe Client de obligația de a monitoriza starea Contului de Tranzacționare. Situațiile în care aceste notificări nu se primesc sau ajung cu întârziere nu constituie motive pentru depunerea unor plângeri împotriva XTB.

4.31. Clientul trebuie să monitorizeze Soldul Contului său în mod constant. În cazul în care Clientul are un Sold negativ în contul său, Clientul acceptă că XTB poate percepe dobânzi penalizatoare pentru fiecare zi de deficit la suma specificată în Tabelul de Comisioane și Taxe XTB, cu care Clientul este de acord prin acceptarea prezentului T&C.

4.32. Conform altor dispoziții ale T&C, în cazul unei neconcordanțe între registrele Contului de Tranzacționare și acțiunile reale efectuate în Cont, XTB va realiza corecții asupra registrelor Contului de Tranzacționare. Acest lucru se va întâmpla mai ales dacă Ordinele sau Instrucțiunile clientului nu sunt reflectate în mod corespunzător în registre. XTB va informa Clientul cu privire la aceste corecții, cu excepția situațiilor în care a apărut o eroare evidentă. Cele de mai sus se vor aplica următoarelor (fără însă a se limita la) situații: erori cauzate de căderi, întreruperi în funcționarea sau delay-uri ale sistemelor de comunicare.

4.33. Conform Legii aplicabile, dacă procedurile de executare sunt inițiate împotriva XTB, fondurile încredințate XTB de către clienți în legătură cu furnizarea serviciilor de intermediere, așa cum se specifică în T&C, nu vor fi afectate de procedurile inițiate împotriva XTB, iar în situația declarării falimentului – acestea nu suntincluse în patrimoniul XTB, nefiind afectate de aceasta procedura.

Cont de Tranzacționare – termeni și condiții cu privire la Instrumentele Pieței Organizate (OMI)

4.34. Instrumentele OMI ale clientului sunt inventariate/indicate în contul de tranzacționare.

OMI listate pe piețele UE (cu excepția Poloniei), Norvegia, Elveția, Marea Britanie și SUA sunt păstrate într-un cont omnibus menținut pentru XTB de către un Custode. Pentru instrumentele OMI înregistrate în contul omnibus XTB este titularul contului omnibus iar Clientul este persoana îndreptățită (beneficiarul efectiv) pentru OMI înregistrate în contul omnibus. Cantitatea și valoarea Instrumentelor OMI aparținând Clientului este evidențiată în Contul de Tranzacționare. XTB va întreprinde eforturile necesare pentru a se asigura că informațiile deținute de XTB cu privire la tipul și numărul de OMI sunt, corecte și reale. Păstrarea unei asemenea evidente a unităților OMI ale Clientului în modul descris în această clauză, precum și reconcilierea regulată între înregistrările XTB și înregistrările Custodelui, are drept scop demonstrarea

drepturilor Clientului asupra Instrumentelor Financiare. De asemenea, datorită acestei clauze, instrumentele OMI aparținând Clientului vor fi excluse din patrimoniul supus falimentului XTB, precum și din patrimoniul supus falimentului Custodelui.

4.35. XTB este responsabil pentru alegerea unui Custode în conformitate cu Legea Aplicabilă și trebuie să demonstreze efectuarea verificărilor în procesul de selectare.

4.36. Drepturile Clientului legate de OMI pot fi supuse altor legi decât cele aplicabile în locul sau rezidența sau sediul social al Clientului și, în consecință, pot fi reglementate diferit decât dacă s-ar supune Legii Aplicabile țării de rezidență sau a sediului social al Clientului. Utilizarea serviciilor unui Custode sau părților terțe pentru a menține conturi omnibus în vederea păstrării evidenței OMI poate implica anumite riscuri identificate de XTB. Aceste riscuri sunt legate de:

- a) falimentul unui Custode sau al terței părți care ar putea duce la imposibilitatea separării OMI de bunurile persoanei în faliment și, în consecință, pierderea protecției împotriva creditorilor unui Custodei sau părții terțe,
- b) falimentul unui Custode sau al unei terțe părți în cazul păstrării OMI ale Clientului în modul descris de clauza 4.38 (acesta reduce valoarea fondurilor garantate ca urmare a unor reglementări legale care introduc limite ce identifică valoarea maximă a resurselor clienților entității, în cazul declarării falimentului de către o astfel de entitate. Valoarea resurselor garantate ar putea fi limitată, în conformitate cu Legea Aplicabilă, la pro rata share a valorii OMI ce aparțin anumitor Clienți din valoarea tuturor OMI înregistrate într-un anumit cont omnibus,
- c) menținerea continuității în operarea unui Custode sau a unei entități care gestionează conturile omnibus pentru un Custode.

4.37. OMI ce aparțin Clienților se inventariază și păstrează separat de activele ce aparțin Custodelui (inclusiv Instrumente Financiare precum OMI) și de activele ce aparțin XTB. În cazul în care, în conformitate cu Legea Aplicabilă, nu este posibilă îndeplinirea acestei cerințe, XTB va notifica imediat Clientul. Într-o astfel de situație XTB va obține consimțământul scris al Clientului de a organiza păstrarea OMI într-un mod în care separarea OMI deținute de Clienți de OMI deținute de XTB și de OMI deținute de către Depozitar este posibilă.

4.38. XTB efectuează intrări în Contul de tranzacționare în conformitate cu Reglementările Aplicabile, în special pe baza dovezilor de înregistrare specificate de Depozitarul Central de Valori Mobiliare. Pentru OMI-urile păstrate într-un cont omnibus creditarea și debitarea asociate cu OMI vor fi efectuate de un Custode pentru și în numele XTB. Acesta din urmă va efectua apoi intrări corespunzătoare în Conturile de Tranzacționare ale Clienților. Sub rezerva Legii Aplicabile, Clientul are dreptul de a solicita beneficii, plăți sau alte randamente specifice direct de la XTB și nu de la un Custode. În baza autorizației pe durată nedeterminată inclusă în contract (totuși, limitată de termenul Contractului), XTB va furniza serviciul definit de T&C, incluzând în special:

- a) blocarea fondurilor și a OMI;
- b) transmiterea de Ordine și instrucțiuni pe piața relevantă direct sau prin intermediu unui Broker Executant;
- c) transmiterea declarațiilor de voință sau cunoaștere părților terțe,
- d) acceptarea prevederilor actelor constitutive sau alte documente legale și comerciale;
- e) executarea oricăror alte acțiuni legale și reale, în conformitate cu Legea Aplicabilă, necesare pentru furnizarea serviciilor descrise în prezentul Contract.

4.39. XTB va executa acțiunile reale și juridice identificate în clauza de mai sus numai pe baza Instrucțiunilor și Ordinelor corecte și valabile transmise de Client în conformitate cu acest T&C și cu Legea Aplicabilă. XTB poate percepe comisioane și taxe suplimentare pentru executarea acțiunilor identificate în clauza 4.31, în conformitate cu Tabelul de Comisioane și Taxe XTB.

4.40. XTB nu este răspunzător pentru neexecutarea sau executarea incorectă a acțiunilor identificate în clauza 4.38, cu excepția cazului în care acestea rezultă din circumstanțele pentru care XTB este răspunzătoare pe baza legislației în vigoare.

4.41. Acțiunile corporative sunt, în general, executate în raport cu soldul total al OMI din contul dumneavoastră.

4.42. Ca urmare a acțiunilor corporative, instrumentele pot fi alocate:

- a) drepturi de subscriere (acordate Clientului ca urmare a emiterii drepturilor de subscriere de către emitent), calificat în același timp ca OMI. Drepturile de subscriere au caracter temporar și expiră la termenul limită de executare, stabilit de emitent sau rezultat din Legea Aplicabilă, incluzând în special legi diferite de cele aplicabile Contractului, sau
- b) acțiunile sau alte Instrumente Financiare negociabile (calificate ca OMI) alocate ca rezultat al:
 - separării unei părți din activele emitentului într-o altă societate (spin off)
 - achiziției unei companii sau fuziunii cu o companie
 - plății unor dividende non-monetare, de exemplu, dividende scrip,fiind practic Instrumente Financiare neincluse în cadrul ofertei curente a XTB. O astfel de ofertă conține, de regulă, un catalog închis al Instrumentelor Financiare oferite, caracterizat prin lichiditate corespunzătoare și nivel adecvat de capitalizare și transparență a informațiilor emitenților.

4.43. În relație cu circumstanțele și caracteristicile Instrumentelor Financiare identificate în clauza 4.42, Clientul autorizează XTB să vândă Instrumente Financiare la care se face referire în clauza 4.42 punctele a)-b), pe contul Clientului. Instrumentele Financiare sunt OMI înregistrate în Contul de Tranzacționare al Clientului, fără a fi nevoie să transmită instrucțiunile sau Ordinele la care se face referire în clauza 4.39.

4.44. Autorizația la care se face referire în clauza 4.42 rămâne validă până la expirarea Contractului cu Clientul sau până la 31 decembrie 2029 (oricare survine mai târziu) și va include încheierea în numele Clientului a nu mai mult de 200 (două sute) de tranzacții care includ vânzări ale drepturilor de subscriere, acțiunilor sau altor Instrumente Financiare negociabile cu valoarea totală de cel mult 1.000.000,00 EUR (un milion de euro) pentru fiecare dintre Clienți.

4.45. XTB va vinde Instrumentele Financiare, la care se face referire în clauza 4.43. În acest proces XTB va lua în considerare în particular: regulile de tranzacționare ale Bursei Pieței Organizate, lichiditatea, principiile de practică ale pieței, posibilitatea de a obține cel mai bun preț de vânzare și directiva de a acționa în interesul Clientului. XTB poate efectua tranzacții care implică vânzarea Instrumentelor Financiare menționate în clauza 4.43, împreună cu tranzacțiile efectuate pentru alți clienți. Fondurile obținute din vânzare sunt distribuite în conturile clienților pe baza prețului de vânzare mediu ponderat în funcție de volum al Instrumentelor Financiare.

4.46. XTB poate percepe comisioane și taxe suplimentare pentru executarea acțiunilor identificate în clauzele 4.43-4.45 în concordanță cu Tabelul de Comisioane și Taxe XTB.

4.47. În situația în care o operațiune corporativă afectează prețul OMI, determinând anularea tuturor Ordinelor active pe o anumită piață, XTB va anula Ordinele active ale Clientului de pe o anumită piață OMI.

4.48. Ca urmare a unei splitări inverse, Drepturi Fracționate ar putea fi alocate în contul dumneavoastră. Acesta va întâmpla în cazul în care, după fuziune, suma Instrumentelor Financiare cuvenite dumneavoastră, calculată ca urmare a realizării factorului de fuziune, nu este un număr întreg.

4.49. Ca urmare a realizării unei acțiuni corporative, poate apărea o situație în care suma Instrumentelor Financiare cuvenite dumneavoastră, calculată ca urmare a aplicării raportului de agregare, va trebui rotunjită la dimensiunea minimă a poziției determinată pentru un anumit Instrument Financiar. Dacă XTB nu permite achiziționarea de Drepturi Fracționate pentru un anumit Instrument Financiar - dimensiunea minimă a poziției va fi egală cu 1 unitate. Dacă XTB permite achiziționarea de Drepturi Fracționate pentru un anumit Instrument Financiar - dimensiunea minimă a poziției va rezulta din precizia rotunjirii respectivului Drept Fracționat, iar acest parametru va fi dat în Tabelul de Specificații. Într-o astfel de situație, vom alocă OMI sau Drepturi Fracționate în contul dumneavoastră, apoi vă vom vinde deficitul din fuziune (adică unitățile nealocate ale Instrumentelor Financiare) și vă vom plăti echivalentul în numerar.

4.50. XTB poate fi răspunzătoare pentru acțiunile sau omisiunile unui Broker Executant sau Custode, atâta timp cât această responsabilitate rezultă din Legea Aplicabilă în România.

4.51. La cererea Clientului, în cazurile identificate în Legea Aplicabilă, XTB poate emite pentru Client documente care atestă dreptul Clientului la păstrarea OMI în Contul de Tranzacționare. Eliberarea acestor documente poate fi supusă comisioanelor și taxelor percepute de XTB, așa cum sunt definite în Tabelul de Comisioane și Taxe, justificate de natura operațiunii.

4.52. Pentru a obține un certificat de depozit sau orice alt document care atestă dreptul Clientului la instrumentele OMI, Clientul trebuie să solicite XTB să emite un astfel de document.

4.53. XTB va publica informații cu privire la participarea la Adunările Generale ale Acționarilor și alte notificări legate de operațiunile corporative precum: informări cu privire la dividendele non-monetare, răscumpărări de acțiuni, faliment al companiilor, delistări, etc. Informațiile vor fi publicate pe website-ul XTB în secțiunea „Investește”, în secțiunea „Cont și Comisioane”, la subrubrica „Specificatiile Instrumentelor”, apoi „Vezi PDF” în documentul intitulat „Evenimente viitoare importante din perspectiva acționarilor (SRD II)” (vizualizare din partea de sus a paginii) sau în secțiunea „Investește”, la „Specificatiile Instrumentelor”, apoi „Vezi PDF” în documentul intitulat „Evenimente viitoare importante din perspectiva acționarilor (SRD II)” (vizualizare din partea de jos a paginii).

Contul tehnic

4.54. Contul tehnic este un subcont subordonat Contului de Tranzacționare. Contul Tehnic este creat automat în scopul decontării corecte a Tranzacțiilor efectuate în timpul utilizării Planului de Investiții și al funcționării corecte a acestui serviciu. Înregistrările din Contul Tehnic au scopul de a determina cu exactitate rezultatele pe Instrumente Financiare sau Drepturi Fracționate înregistrate în subconturile individuale.

4.55. Fiecare Cont de Tranzacționare poate avea mai multe Conturi Tehnice subordonate. Contul Tehnic nu va constitui un Cont de Tranzacționare separat.

4.56. Instrumentele Financiare sau Drepturile Fracționate care sunt tranzacționate de către Client în cadrul Planului de Investiții sunt înregistrate în Contul de Tranzacționare în conformitate cu regulile prevăzute în clauzele 4.2 și 4.34 și sunt alocate Contului Tehnic corespunzător. Contul Tehnic înregistrează și fondurile pe care Clientul le-a alocat pentru Planul de Investiții.

4.57. Pozițiile Deschise aferente Instrumentelor Financiare sau Drepturilor Fracționate atribuite unui anumit Cont Tehnic vor fi închise prin metoda directă. Aceasta înseamnă că Pozițiile Deschise care sunt desemnate de către Client se vor închide. În acest caz, regula FIFO (primul intrat, primul ieșit), la care se face referire în clauza 7.47, nu se aplică.

4.58. Desemnarea la care se face referire în clauza 4.55 se face de către Client prin a specifica cărui Cont Tehnic îi sunt alocate Pozițiile Deschise pe care Clientul dorește să le închidă. Dacă pentru Client nu este posibil, din punct de vedere tehnic, să specifice exact ce Poziții Deschise dorește să închidă într-un anumit Cont Tehnic, Clientul o autorizează pe XTB să le închidă în funcție de momentul la care au fost deschise în acel Cont Tehnic, începând cu cea deschisă cel mai devreme; clauza 7.47 se aplică în mod corespunzător. Regula menționată mai sus se aplică indiferent dacă acest Client are aceleași Poziții Deschise într-un Cont de Tranzacționare, inclusiv alt Cont Tehnic.

4.59. Clauzele 4.52 – 4.57 se aplică în mod corespunzător Conturilor Tehnice.

4.60. Din motive tehnice, este posibil ca XTB să limiteze numărul de Conturi Tehnice pe care un Client le poate crea.

4.61. Regulile detaliate pentru determinarea deschiderii, menținerii și închiderii Contului Tehnic sunt specificate în capitolul 8 din acest T&C.

5. Accesul electronic la contul de tranzacționare REGULILE DE ACCES

5.1. XTB atribuie un număr de Login unic și o Parolă inițială pentru fiecare Cont de Tranzacționare în scopul de a permite Clientului să acceseze electronic Conturile sale de Tranzacționare, să plaseze Dispoziții și să execute Tranzacțiile cu Instrumente Financiare și Drepturi Fracționate. Clientul poate, de asemenea, să definească în mod individual un Login și o Parolă.

5.2. În scopul de a utiliza accesul electronic la Contul de Tranzacționare Clientul trebuie să intre în Contul de Tranzacționare printr-o Platformă de Tranzacționare (disponibilă pentru descărcare pe Website-ul XTB) sau prin intermediul website-ului XTB. Accesul la Contul de Tranzacționare este posibil prin intermediul Platformei de Tranzacționare disponibilă în versiunea pentru mobil precum și versiunea web browser.

5.3. Pentru a utiliza accesul electronic la Contul dumneavoastră de Investiții, trebuie să:

- utilizați versiunea curentă a Aplicației XTB menținută de noi;
- instalați actualizările Aplicației XTB puse la dispoziție de noi, fără întârzieri nejustificate, după lansarea acestora;
- utilizați versiunile curente și acceptate ale sistemului de operare și ale browserului web.

5.4. Ne rezervăm dreptul de a retrage suportul și/sau de a dezactiva complet versiunile mai vechi ale Aplicației XTB, ale sistemelor de operare și ale browserelor web, îndeosebi din motive de securitate sau tehnologice sau ca urmare a încetării suportului acordat de către producătorii acestora.

5.5. Disponibilitatea actualizărilor Aplicației XTB prin intermediul furnizorilor precum App Store sau Google Play depinde de versiunea sistemului de operare instalat pe dispozitivul Clientului. În cazul în care Clientul utilizează un sistem de operare care nu mai este acceptat de furnizorul acestuia, este posibil ca cea mai recentă versiune a Aplicației XTB să nu fie disponibilă.

5.6. Vă vom informa cu privire la orice retragere planificată a suportului prin intermediul unei notificări în Aplicația XTB, pe Platforma de Tranzacționare sau prin corespondență prin e-mail.

5.7. Dacă nu instalați o actualizare necesară sau utilizați o versiune neacceptată a Aplicației XTB, a sistemului de operare sau a browserului web:

- a) accesul dumneavoastră la serviciile și funcționalitățile furnizate poate fi limitat sau este posibil să pierdeți capacitatea de a le utiliza;
- b) este posibil să nu putem asigura funcționalitatea completă sau nivelul optim de securitate al accesului electronic la Cont.

5.8. Dacă nu instalați actualizările necesare ale Aplicației XTB sau utilizați o versiune veche a sistemului de operare sau a browserului web, vă asumați riscurile care decurg din această conduită. Într-un astfel de caz, nu vom fi răspunzători pentru nicio daună, funcționare defectuoasă a accesului electronic sau reducere a nivelului de securitate direct legată de utilizarea de către dumneavoastră a unui mediu tehnic neacceptat sau învechit, în măsura permisă de legislația aplicabilă.

5.9. În cazul Clienților care nu sunt persoane fizice și în cazul Clienților care sunt antreprenori, Login-ul și Parola inițială vor furnizate Clientului de către XTB telefonic. XTB va folosi numărul de telefon furnizat de Client în Contract, sau prin mijloace electronice de comunicare și numai după o identificare prealabilă a Clientului, în conformitate cu datele Clientului.

5.10. Clientul are dreptul de a schimba Parola după autentificarea în Contul de Tranzacționare.

5.11. O divulgare a Login-ului Contului de Tranzacționare și a Parolei către oricare terți poate constitui o amenințare serioasă pentru securitatea fondurilor deținute în Conturile Clientului. În cazul în care Clientul suspectează ca datele sale de identificare menționate la punctul 5.9 sunt cunoscute de oricare terță parte, Clientul va notifica imediat XTB.

5.12. Clientul va depune toate eforturile necesare pentru a asigura protecția în stocarea și divulgarea Login-ului, Parolei și oricăror date confidențiale incluse în Contract.

5.13. Clientul va fi pe deplin responsabil de orice Ordin de tranzacționare plasat prin intermediul Contului de Tranzacționare sau orice alte Dispoziții acceptate și executate prin XTB cu diligență și în conformitate cu prevederile T&C, care au fost realizate cu ajutorul Login-ului și Parolei Clientului. Excepție vor face acele Tranzacții cu Ordine și alte Dispoziții formulate de părți terțe cărora Login-ul și Parola le-au fost transmise din vina XTB.

5.14. Prin acceptarea Contractului, acordați XTB autorizație nedeterminată (limitată de termenii Contractului) de a executa Ordine și Instrucțiuni transmise de dvs. În conformitate cu prezentul Contract prin intermediul Platformei de tranzacționare în numele dumneavoastră.

5.15. Clientul va despăgubi/suporta orice pierderi pe care XTB le poate suferi ca urmare a executării Dispozițiilor eronate ale Clientului efectuate în contul sau de Tranzacționare în cazul în care acestea sunt plasate folosind datele de autentificare ale clientului, indiferent de persoana a plasat efectiv astfel de Ordine. Excepție va face situația în care pierderile suferite de XTB au ca și cauză transmiterea Login-ului și Parolei Clientului către părți terțe din vina XTB.

5.16. XTB nu va fi răspunzătoare pentru consecințele ce decurg din dezvăluirea de către Client a datelor de autentificare și a Parolei către terțe părți, inclusiv pentru plasarea de Ordine de executare a unei Tranzacții sau alte Dispoziții realizate de către un terț folosind Login-ul și Parola Clientului.

5.17. Dacă există o suspiciune rezonabilă că datele de conectare și/sau Parola Contului dumneavoastră de Tranzacționare au fost accesate de o terță parte, trebuie să vă blocați imediat contul și să contactați departamentul de asistență clienți XTB în conformitate cu regulile descrise în secțiunile 5.28-5.36.

5.18. Având în vedere considerentele de siguranță a tuturor Clienților, XTB își rezervă dreptul de a deconecta temporar oricare dintre Conturile de Tranzacționare ale Clientului, în cazul în care Clientul îngreunează substanțial Platformele de Tranzacționare prin generarea unui număr semnificativ de cereri către server. Înainte de a deconecta Contul de Tranzacționare al Clientului, XTB va contacta Clientul prin telefon sau e-mail și îl va informa că este generator de o cantitate mare de cereri către server, ceea ce poate duce la deconectarea temporară a Contului de Tranzacționare.

5.19. XTB este îndreptățit:

- a) să suspende acceptarea Ordinelor sau a altor Dispoziții prin intermediul Platformei de Tranzacționare din Motive Importante, în special în cazul unei amenințări la adresa securității sau a confidențialității tranzacțiilor,
- b) să suspende temporar accesul, limita sau să modifice domeniul de aplicare al serviciilor disponibile în Platforma de Tranzacționare, în cazul unei defecțiuni tehnice a Platformei de Tranzacționare,
- c) să suspende acceptarea Ordinelor sau a altor Dispoziții prin intermediul Platformei de Tranzacționare – în cazul unei încălcări de către Client a prevederilor Contractului sau a Legii Aplicable,
- d) să înceteze să ofere Clientului, cu efect imediat, acces la informațiile distribuite prin intermediul Platformei de Tranzacționare, în special la cererea unei entități care este operator al Pieței Organizate sau distribuitor de date, dacă datele sunt utilizate într-o manieră care nu este în concordanță cu scopul inițial sau Clientul nu a încheiat nicio Tranzacție cu Instrumente Financiare pentru o perioadă care depășește 3 (în litere: trei) luni, și Balanța Contului de Tranzacționare este zero pentru o perioadă care depășește 3 (în litere: trei) luni.
- e) blocăm temporar accesul Dvs. la Platforma de Tranzacționare și la Client Office dacă introduceți în mod repetat parola incorect; odată ce perioada de blocare a expirat, vor fi posibile încercări suplimentare de conectare.

5.20. XTB nu este responsabil pentru efectele:

- a) executării Ordinului sau Instrucțiunilor, dacă acestea au fost efectuate în conformitate cu Instrucțiunile transmise prin intermediul Platformei de Tranzacționare,
- b) ne-executării sau executării incorecte a Ordinului sau Instrucțiunilor din cauza circumstanțelor pentru care XTB este nu este răspunzătoare (în special din cauza unor erori rezultate din conexiunea defectuoasă, lipsa conexiunii sau lipsa temporară a accesului la Platforma de Tranzacționare, pentru care XTB nu este responsabil);
- c) refuzului sau incapacității de a executa Dispoziția, în orice situație menționată la punctul 5.17, în cazul în care refuzul sau incapacitatea de a executa Instrucțiunea rezultă din circumstanțele pentru care XTB nu este răspunzătoare, în special din motive de Forță Majoră;
- d) suspendării, erorilor sau întârzierilor în accesarea datelor distribuite prin intermediul Platformei de Tranzacționare, în cazul în care erorile menționate, întreruperile sau suspendările apar din circumstanțele pentru care XTB nu este responsabil.

5.21. Vă rugăm să rețineți că este posibil ca Prețurile Instrumentelor Financiare și ale Drepturilor Fracționate, așa cum sunt afișate pe graficele disponibile în Platforma de Tranzacționare, să înregistreze unele lacune în sensul că s-ar putea să nu fie afișate anumite prețuri la care sunt executate Ordinele Clientului. Această situație rezultă în urma limitărilor privind cantitatea de date procesată de Platforma de Tranzacționare într-un anumit interval de timp. Riscul recurenței situației descrise mai sus este ridicat în momentele de volatilitate crescută a Prețurilor de Piață ale Instrumentelor de Bază sau atunci când sunt publicate date economice relevante. XTB depune eforturi pentru a se asigura că graficele

reflectă cât mai exact posibil prețurile la care sunt executate Ordinele. Execuția sau activarea unui Ordin la un preț care nu este afișat pe grafic nu înseamnă că Ordinul a fost executat la un preț eronat sau în conformitate cu principiul "arm's length".

5.22. Datele de piață sub forma prețurilor Instrumentelor Financiare și datele fundamentale disponibile în Platforma de Tranzacționare sunt proprietatea intelectuală a entităților externe (furnizorii de astfel de date și burse). XTB furnizează Clientilor date de piață pe baza licențelor și acordurilor cu aceste entități. Aceste date nu pot fi redistribuite și descărcate de pe Platforma de tranzacționare în niciun fel pentru partajare sau procesare ulterioară fără acordul prealabil scris al XTB.

AUTENTIFICARE CU MAI MULȚI FACTORI

5.23. Puteți utiliza autentificarea cu mai mulți factori pentru a vă loga în Platforma de Tranzacționare sau în Client Office. Aceasta presupune ca trebuie să introduceți un cod de autentificare suplimentar atunci când vă logați, pe care vi-l vom trimite prin SMS sau alte mijloace electronice.

5.24. Pentru a utiliza autentificarea cu mai multe componente, trebuie să furnizați numărul de telefon actual și adresa de e-mail.

5.25. Puteți adăuga un dispozitiv la lista de dispozitive de încredere sau îl puteți elimina oricând. Logarea de la aceste dispozitive nu va necesita introducerea unui cod de autentificare, chiar dacă utilizați autentificarea cu mai multe componente.

5.26. Dacă introduceți în mod repetat codul de autentificare incorect, vă vom bloca temporar accesul la Platforma de Tranzacționare și la Client Office. Odată ce perioada de blocare a expirat, vor fi posibile încercări suplimentare de conectare.

5.27. Nu suntem responsabili pentru nicio consecință care rezultă din întârzierile în transmiterea codului de autentificare care nu sunt din vina noastră.

BLOCAREA DE URGENȚĂ

5.28. Puteți efectua o blocare de urgență a contului din Aplicația XTB pentru a vă proteja contul de accesul neautorizat. Activarea blocării de urgență a contului are ca rezultat:

- a) Blocarea posibilității de a retrage fonduri din Contul Cash;
- b) Blocarea posibilității de a efectua Tranzacții pe toate Conturile de Tranzacționare, inclusiv deschiderea, închiderea, anularea și modificarea pozițiilor pe conturi;
- c) Blocarea operațiunilor aferente serviciilor suplimentare furnizate în baza unor reglementări separate (inclusiv blocarea: depunerilor, retragerilor, plăților cu cardul, deblocării cardului, transferurilor de fonduri către și de la XTB).

5.29. Prin efectuarea unei blocări de urgență, sunteți de acord ca XTB să vă blocheze temporar accesul la funcționalitățile enumerate în secțiunea 5.28 până când ridicați blocarea.

5.30. Prin utilizarea funcției de blocare de urgență, luați cunoștință faptul că aceasta nu va suspenda acumularea comisioanelor standard percepute de XTB sau posibilele modificări ale valorii investițiilor din conturile dumneavoastră.

5.31. Activarea blocării de urgență poate avea următoarele consecințe, asupra cărora este posibil să nu aveți control până la ridicarea blocării:

- a) Executarea automată a Ordinelor în timpul perioadei blocate, în termenii specificați de dumneavoastră înainte de activarea blocării;
- b) Modificări ale valorii Instrumentelor Financiare și a pozițiilor deschise din Contul de Tranzacționare care afectează valoarea investițiilor dumneavoastră;
- c) Comisioane aferente creditării sau debitării unui cont cu poziții deschise pe un anumit Instrument Financiar în cazul deținerii unei poziții deschise pe acel Instrument Financiar pentru încă o zi;
- d) Acumularea de comisioane standard rezultate din evenimente corporative aferente Instrumentelor Financiare înregistrate în Contul de Tranzacționare;
- e) Închiderea forțată a unei poziții în absența Marjei necesare menționate în secțiunea 6.17, cu mențiunea că, pe durata unei blocări de urgență active a contului, puteți depune fonduri în Contul Cash pentru a completa Marja;
- f) Crearea sau încetarea unui drept economic asupra unei fracțiuni dintr-un OMI în evenimentele legate de Drepturi Fracționate;
- g) Alte evenimente operaționale sau modificări ale valorii investițiilor dumneavoastră, rezultate din acțiuni întreprinse asupra conturilor înainte de activarea blocării sau rezultate din acțiuni întreprinse de XTB în conformitate cu furnizarea standard a serviciilor sau în baza Legii Aplicabile.

5.32. Nu suntem răspunzători pentru nicio consecință, inclusiv pierderi, rezultate din instituirea, neînstituirea sau eliminarea unei blocări de urgență, dacă acestea nu au avut loc din vina noastră.

5.33. Puteți ridica blocarea de urgență în orice moment. Ridicarea blocării de urgență necesită o verificare automată suplimentară a identității pentru a confirma că respectivul cont este securizat împotriva accesului neautorizat de către terți. Dacă nu puteți ridica blocarea de urgență, trebuie să contactați serviciul asistență clienți XTB în conformitate cu secțiunea 5.34. Odată ce blocarea de urgență a contului a fost ridicată, întregul cont va reveni la funcționalitate completă.

5.34. Dacă aveți motive întemeiate să suspectați că aveți contul (dumneavoastră) blocat de terți neautorizați, dacă nu puteți bloca voluntar contul sau dacă nu puteți să deblocați contul, trebuie să contactați imediat Customer Support XTB. XTB are dreptul să vă verifice identitatea în conformitate cu procedurile interne aplicabile.

5.35. După verificarea pozitivă a identității dumneavoastră, putem aplica măsuri de securitate, inclusiv:

- a) deconectarea dumneavoastră din toate sesiunile de utilizator active;
- b) blocarea imediată a posibilității de conectare la toate conturile asociate cu dumneavoastră;
- c) actualizarea informațiilor dumneavoastră de contact și inițierea procesului de resetare a Parolei; sau
- d) inițierea sau ridicarea unei blocări de urgență.

5.36. Accesul la Contul de Tranzacționare în cazurile menționate în secțiunea 5.34 va fi deblocat după finalizarea cu succes a procesului de resetare a parolei.

6. Tranzacții pe piața OTC

6.1. Atunci când Clientul execută Tranzacții cu Instrumente Financiare prin intermediul Contului de Tranzacționare, niciuna dintre părți nu are obligația de a face o livrare reală a unui anumit Activ Suport.

6.2. O Tranzacție poate fi executată de către Client prin plasarea pe cale electronică a unui Ordin valid prin intermediul unui Cont de Tranzacționare relevant. Ordinul Clientului poate fi respins și anulat în cazul în care valoarea nominală a Ordinului de executare a Tranzacției depășește dimensiunea maximă a Ordinului specificată în Tabelele de Condiții, sau dacă deschiderea Tranzacției duce la depășirea Valorii Nominale Maxime a Portofoliului.

6.3. XTB poate refuza executarea unei Tranzacții sau anula sau rejecta Ordinul în următoarele cazuri:

- a) nivelul Fondurilor Disponibile este insuficient pentru executarea Tranzacției;
- b) Valoarea Nominală a Tranzacției depășește valoarea maximă a Ordinului, stabilită în conformitate cu clauza 6.2;
- c) tranzacționarea pe Instrumentul Suport este suspendată;
- d) XTB nu se poate stabili prețul de piață al Instrumentului Financiar din cauza lipsei datelor de piață;
- e) XTB nu poate determina prețul pieței cu o acuratețe rezonabilă datorită unui nivel de Spread extraordinar de ridicat al datelor de piață disponibile la momentul respectiv;
- f) prețul nu poate fi tranzacționat datorită lipsei volumului pentru datele de piață disponibile la momentul respectiv;
- g) prețul nu poate fi tranzacționat din cauza abaterii de la datele curente de pe piață,
- h) alte evenimente definite ca și Forță Majoră;
- i) depășirea Valorii Nominale Maxime a Portofoliului.

6.4. Pentru a fi valabil, un Ordin de tranzacționare va include următoarele elemente:

- a) numele și prenumele Clientului, în cazul persoanelor fizice sau denumirea în cazul entităților organizatorice;
- b) data, ora și minutul plasării;
- c) tipul Instrumentului Financiar la care se referă Ordinul de tranzacționare;
- d) dimensiunea Ordinului de tranzacționare sau valoarea acestuia;
- e) numărul Ordinului de tranzacționare;
- f) tipul Ordinului de tranzacționare;
- g) prețul Instrumentului Financiar dacă Ordinul specifică dimensiunea și nu valoarea acestuia.

6.5. XTB va depune toate eforturile pentru a se asigura că Ordinele sunt executate imediat după ce sunt introduse de către Client.

6.6. Până la executarea Ordinului Clientului de către XTB, Clientul poate modifica sau chiar anula Ordinul. XTB va depune toate eforturile pentru a executa o astfel de Dispoziție. Cu toate acestea, Clientul nu poate emite nicio plângere către XTB dacă nu a fost în măsură să modifice sau să anuleze Ordinul, în cazul în care acest drept a fost exercitat în momentul în care XTB a început deja executarea Ordinului plasat.

6.7. Un Ordin de executare a unei Tranzacții de către Client va intra în vigoare la acceptarea de către XTB.

6.8. XTB nu va fi răspunzătoare pentru pierderi, profituri pierdute sau costuri suportate de către Client în legătură cu Dispozițiile sau Ordinele plasate prin intermediul Contului de Tranzacționare:

- a) care nu au fost primite și, prin urmare, nu au fost acceptate de către XTB;
- b) dacă acceptarea XTB a fost amânată din motive care sunt în afara controlului XTB.

6.9. O Poziție va fi deschisă prin plasarea unui Ordin de Tranzacționare care conține toți parametrii necesari și după acceptarea acestuia de către XTB.

6.10. Când un Client deschide o Poziție cu CFD-uri pe Mărfuri, Indici, Valute sau Criptomonede și pentru CFD-uri pe acțiuni sau CFD-uri ETF - atunci când plasează un ordin care deschide o poziție, XTB va putea colecta suma Marjei în conformitate cu Tabelele de Condiții.

6.11. XTB poate accepta și executa un Ordin de Tranzacționare doar dacă Contul de Tranzacționare arată că respectivul Client are Fonduri Disponibile pe Contul corespunzător. Fondurile Disponibile permit Clientului să depună o Marjă pentru nivelul de lichiditate oferit de XTB și să suporte orice costuri suplimentare ale Tranzacției. În cazul în care fondurile se dovedesc a fi insuficiente pentru executarea Tranzacției, Ordinul poate fi respins și considerat nul parțial sau total, în conformitate cu Politica de Executare a Ordinului.

6.12. Valoarea Marjei este determinată în funcție de Valoarea Nominală maximă a Portofoliului oferită Clientului (de XTB) în Contul de Tranzacționare al Clientului și în funcție de tipurile de Instrumente Financiare care fac subiectul Tranzacției efectuate de Client. Regulile detaliate pentru determinarea Marjei sunt specificate în Tabelele de Condiții.

6.13. Închiderea unei Poziții va determina drepturi și obligații care decurg dintr-o Poziție anterior Deschisă.

6.14. Rezultatul închiderii unei Poziții va fi decontat în ziua închiderii Poziției. Rezultatul financiar din Poziția de Închidere trebuie să fie convertit în Moneda Contului cu utilizarea Ratei de Schimb a XTB valabilă în momentul Tranzacției.

CFD-uri

6.15. Pentru deținerea de poziții deschise cu CFD-uri pe Mărfuri, CFD-uri pe Indici, CFD-uri pe Valute sau CFD-uri pe Criptomonede, CFD-uri pe Acțiuni sau CFD pe ETF-uri Fondurile Disponibile de pe acest Cont de Tranzacționare sunt reduse cu:

- a) Valoarea Marjei curente colectată într-un anumit Cont de Tranzacționare;
- b) Nivelul pierderilor aferente Pozițiilor Deschise pe Instrumentele Financiare;
- c) Sumele de Puncte Swap, Finanțare Overnight plătibile în conformitate cu Tabelul Puncte Swap/Finanțare overnight când Soldul Contului de Tranzacționare este mai mare decât Valoarea Contului, excluzând valoarea de piață curentă a OMI achiziționate.
- d) sumele comisioanelor și taxelor stabilite în Tabelul de taxe și comisioane.

6.16. În cazul CFD-urilor pe Acțiuni, CFD-urilor pe ETF-uri la momentul plasării unui Ordin de deschidere a unei poziții în Contul de Tranzacționare, valoarea Fondurilor Disponibile din Contul de Tranzacționare dat este redusă cu valoarea Marjei curente colectate pe Contul de Tranzacționare dat.

6.17. XTB nu va solicita consimțământul Clientului pentru a anula total sau parțial Ordinele în Așteptare cu instrumente OMI. XTB va avea de asemenea dreptul să închidă Pozițiile Deschise începând cu Poziția care generează cel mai mic rezultat financiar până în momentul în care nivelul necesar de Marjă va fi atins dacă:

- a) valoarea Equity (în cazul în care Clientul nu are poziții deschise cu Instrumente OMI
- b) valoarea Equity redusă cu valoarea curentă a Instrumentelor OMI

este egală sau mai mică decât 50% din Marja curentă blocată în Cont

Într-o astfel de situație, XTB va închide Tranzacțiile CFD (CFD, Acțiuni CFD, ETF-uri CFD) la un preț curent de piață luând de asemenea în considerare regulamentele de piață ale Bursei Instrumentului Suport, lichiditatea Instrumentului Suport, în conformitate cu punctul 6.17 precum și acțiunile de Protecție împotriva Balanței Negative (NBP). XTB nu va avea nevoie să obțină consimțământul Clientului pentru a închide Pozițiile Deschise ale acestuia. Astfel de activități nu vor fi considerate acțiuni împotriva voinței Clientului sau acțiunile întreprinse în detrimentul Clientului. Clientul autorizează XTB să execute Tranzacția de Închidere în situațiile descrise în această secțiune.

6.18. Rezultatul Tranzacției pe CFD-uri va fi vizibil în Cont. Rezultatul calculat pe Contul relevant al Clientului va fi decontat în momentul în care Poziția este închisă, în conformitate cu art. 6.18.

6.19. În cazul unei Contrapărți Financiare, XTB calculează rezultatele în următorul mod:

- a) pierderea nemarcată a Contrapărții Financiare este actualizată de XTB în timp real prin ajustarea Fondurilor Disponibile pe Contul Contrapărții Financiare;
- b) profitul nemarcat al Contrapărții Financiare este decontat de către XTB dacă depășește 500.000 EUR pe toate pozițiile deschise. Dacă la finalul zilei profitul nemarcat al Contrapărții Financiare depășește echivalentul a 500.000 EUR, atunci XTB va rula Pozițiile Deschise ale Contrapărții Financiare prin închiderea tuturor pozițiilor Contrapărții Financiare, transferul profitului nemarcat pe Contul Contrapărții Financiare și redeschiderea Pozițiilor Închise la prețul de închidere;
- c) suma de 500.000 EUR va fi convertită la Moneda Contului (conversia realizându-se prin intermediul PLN) la rata medie publicată de Banca Națională a Poloniei din ziua în care nivelul de mai sus a fost depășit.

6.20. O Poziție Deschisă pe CFD-uri (excluzând CFD-urile pe Criptomonede, Acțiunile CFD și ETF-urile CFD) va fi închisă, fără acordul Clientului, după 365 de zile de la data deschiderii Poziției la primul Preț al Instrumentului Financiar furnizat de către XTB după aceea perioadă, cu excepția cazului în care:

- a) Clientul închide el însuși Poziția;
- b) XTB își exercită dreptul de a închide în prealabil o Tranzacție a Clientului în alte situații prevăzute de T&C.

6.21. Dacă până la sfârșitul Zilei de Tranzacționare sau până la sfârșitul perioadei de rulare, poziția deschisă a Clientului nu este închisă, aceasta va fi prelungită automat, iar Punctele Swap / Finanțare Overnight și sumele rezultate din rulare care corespund valorii și tipului de Poziție Deschisă vor fi calculate.

6.22. Valoarea Punctelor Swap / Finanțare Overnight care sunt creditate sau debitate în contul clientului vor fi calculate ca rezultat al numărului de loturi deschise de către Client și ratelor Punctelor Swap / Finanțare Overnight pentru acele Instrumente Financiare.

6.23. Ratele punctelor Swap / Finanțare Overnight și datele Rulărilor sunt specificate în Tabelele de Condiții. XTB determină Punctele Swap / Finanțare Overnight în baza ratelor dobânzilor la depozite și credite din Piața Interbancară, în caz de rulare (rollover) – suplimentar, pe baza valorii de bază calculată ca diferență dintre valoarea contractului futures, cu rol de activ suport, cu data de expirare mai îndepărtată și valoarea corespunzătoare a instrumentului cu data de expirare mai apropiată în momentul rulării. Pentru CFD-urile pe monede virtuale, valoarea Punctelor Swap / Finanțare Overnight reprezintă costul de stocare a poziției pentru ziua următoare și depinde de:

- condițiile pieței, cum ar fi rata dobânzii monedei de bază a Instrumentului Financiar,
- ușurința de a intra în tranzacții de acoperire împotriva riscurilor (hedge),
- lichiditatea Instrumentului Suport, costurile de tranzacționare pentru Instrumentul Suport,
- nivelul de piață al Punctelor Swap / Finanțare Overnight pentru respectivele Instrumente Financiare.

XTB adaugă o marjă valorilor obținute ale Punctelor Swap / Finanțare Overnight și prezintă valorile finale în Tabelele de Condiții.

6.24. Punctele Swap / Finanțare Overnight constituie creditarea și debitarea contului Clientului, rezultate ca urmare a unor factori precum: ratele dobânzilor pentru o anumită monedă pe Piața Interbancară, diferențele dintre ratele dobânzilor pentru două perechi valutare pe Piața Interbancară sau costul de finanțare a unei Poziții Deschise aferent utilizării efectului de levier.

6.25. XTB actualizează în mod normal, ratele Punctelor Swap / Finanțare Overnight o dată pe săptămână. În cazul unor schimbări semnificative ale condițiilor de piață, XTB își rezervă dreptul de a modifica Tabelele de Condiții mai frecvent.

6.26. Valoarea Punctelor Swap / Finanțare Overnight calculate se reflectă pe Contul de Tranzacționare al Clientului. Valoarea Punctelor Swap / Finanțare Overnight calculate pentru Contul de Tranzacționare al Clientului va fi decontată la momentul în care Poziția este închisă.

6.27. Următorii termeni și condiții se aplică atunci când apar anumite Acțiuni Corporative în ceea ce privește poziția deschisă a unui Client pe o anumită Acțiune CFD, ETF CFD și CFD bazat pe Instrumente Cash:

- a) dividende: la data ex-dividend (prima zi fără dreptul la dividend), Contul fiecărui Client care deține o Poziție Long pe o Acțiune CFD sau ETF CFD va fi creditat cu valoarea echivalentă dividendului. Contul fiecărui Client care deține o Poziție Short va fi debitat cu valoarea echivalentă dividendului. Sumele echivalente dividendelor sunt calculate în baza numărului de Acțiuni CFD sau ETF-uri CFD (echivalent cu numărul Instrumentelor Suport), deținute în Cont. Creditele și debitele asociate cu decontarea dividendului se vor face prin creditarea sau debitarea Contului de Tranzacționare. În ziua de dinaintea primei zile fără dreptul la dividend (ex-date) Pozițiile Deschise pe un CFD bazat pe un Instrument Cash vor fi creditate sau debitate cu suma totală echivalentă a dividendului ajustat în conformitate cu ponderea în cadrul Instrumentului Cash. Contul de Tranzacționare va fi ajustat corespunzător;
- b) Splitări, splitări inverse, emiterea de drepturi și spinoff-urile: cantitatea de Acțiuni CFD, sau ETF-uri CFD sau valoarea fondurilor înregistrate în Contul de Tranzacționare relevant va fi ajustată/ă, sau registrele unui anumit Cont de Tranzacționare vor fi ajustate în ziua în care splitarea sau splitarea inversă are loc, prima zi a cotației Instrumentului Financiar fără dreptul de subscriere în ziua spinoff-ului;
- c) dreptul la vot, drepturi de ofertă sau alte drepturi similare care legate de Instrumentul Suport: Clientul care deschide o Poziție cu Acțiuni CFD sau ETF-uri CFD nu poate exercita astfel de drepturi;
- d) alte Acțiuni Corporative: XTB va depune eforturi pentru a reflecta orice alte Acțiuni Corporative în situația Pozițiilor cu Acțiuni CFD sau ETF-uri CFD ale Clientilor, sau într-un anumit Cont al Clientului, astfel încât o astfel de va reflecta aspectele economice de aferente unei Poziții cu Activele Suport;
- e) Operațiunile Corporative pot influența prețul Instrumentului Suport și pot genera anularea Ordinelor de tip limit și stop pe piața Instrumentului Suport. În acest caz, XTB va anula toate Ordinele de tip stop și limit pe un anumit Instrument Financiar. XTB va informa Clientii în cazul apariției unor astfel de circumstanțe.

6.28. În unele circumstanțe, tranzacțiile sau Ordinele la Bursa Instrumentului Suport (în baza cărora se determină Prețul Instrumentului Financiar) pot fi anulate sau retrase. În acest caz, XTB are dreptul de a se retrage din tranzacție. În acest caz, XTB va documenta și ca transmite către Client o declarație de retragere din Tranzacție. O astfel de declarație va fi furnizată Clientului în termen de două zile de la ziua de după ziua de anulare sau de retragere a Instrumentului Suport pe Bursa acestuia.

6.29. În cazul CFD-urilor pe Acțiuni, CFD-urilor pe ETF și Instrumentelor OMI, Instituțiile de Referință pot refuza plasarea unui Ordin pe Bursa Instrumentului Suport care să reflecte Ordinul Clientilor sau retragerea unui Ordin deja plasat pe Bursa Instrumentului Suport. Acest lucru se poate întâmpla din cauza unor evenimente tehnice care nu se află în controlul XTB. În cazul unui refuz de a trimite sau retragerii Ordinului, XTB va anula Ordinul Clientului și, dacă se respectă regulile de tranzacționare ale Bursei Instrumentului Suport și dacă va fi permis de un Broker Executant, atunci va plasa din nou Ordinul, cu aceiași parametri pe piața Instrumentului Suport, și, în același timp, XTB va marca înregistrările corespunzătoare pe Contul Clientului și îl va informa pe acesta în cazul apariției unor astfel de circumstanțe.

6.30. Când Ordine limit sau stop cu Acțiuni CFD sau ETF-uri CFD, XTB va bloca Marja aplicabilă la momentul plasării Ordinului sau la deschiderea poziției Dispoziției.

6.31. Dacă Instrumentul Suport al Acțiunii CFD sau ETF-ului CFD este delistat de la Bursa, XTB va avea dreptul de a închide o Poziție deschisă pe astfel de Acțiuni CFD sau ETF-uri CFD:

- în ultima zi de tranzacționare în care Instrumentul Suport este listat pe Piața Instrumentului Suport în situația în care o delistare a fost anunțată în avans. Poziția va fi închisă la prețul curent de piață în conformitate cu regulile de tranzacționare ale Bursei Instrumentului Suport și luând în considerare lichiditatea Instrumentului Suport
- după delistarea Instrumentului Suport la prețul de închidere al tranzacției de hedging pentru poziția Clientului (în conformitate cu modelul tip agenție descris la art. 2.9).

XTB va informa Clientul cu privire la închiderea poziției în conformitate cu procedura descrisă mai sus.

6.32. În cazul în care compania a cărei acțiune servește drept Instrument Suport pentru o Acțiune CFD devine insolubilă, o cerere de anunțare a falimentului este depusă împotriva acesteia sau este dizolvată în orice alt mod, iar tranzacționarea unei astfel de acțiuni este suspendată, XTB va închide toate Pozițiile Deschise după ce poziția de hedging a fost închisă (în conformitate cu modelul de tip agenție descris la art. 2.9):

- a) În cazul în care Clientul are o Poziție Long – la prețul cel mai apropiat de zero. În acest caz, în cazul în care compania efectuează o plată pentru acționari, o suma egală cu suma finală de distribuție se înregistrează în contul de tranzacționare al Clientului;
- b) În cazul în care Clientul are o Poziție Short – la prețul cel mai apropiat de zero. În acest caz, în cazul în care compania efectuează o plată pentru acționari, o suma egală cu suma finală distribuită va fi debitată contul de tranzacționare al Clientului.

6.33. Când tranzacționează Acțiuni CFD sau ETF-uri CFD, Clientii trebuie să fie conștienți de faptul că tranzacționarea unora dintre Instrumentele Suport poate fi suspendată temporar sau pusă în așteptare de către Bursa pe care se tranzacționează acestea. Clientii nu vor putea tranzacționa sau să plaseze Ordine sau Dispoziții pentru acele Acțiuni CFD sau ETF-uri CFD. În astfel de cazuri, Ordinele sau Dispozițiile lor pot fi anulate.

6.34. Atunci când Clientul ia Poziții Short cu Acțiuni CFD sau ETF-uri CFD, în unele cazuri contrapartea care împrumută poate renunța la opțiunea de menținere a Poziției Short sau poate cere returnarea Instrumentelor Suport. În astfel de cazuri, XTB va trebui să închidă pozițiile Short ale clientului pe Acțiuni CFD sau ETF-uri CFD, pentru a putea închide Pozițiile Short de pe contul Contrapărții. Aceste situații ar putea avea loc în cazul în care:

- regulile privind vânzarea în lipsă ale unei anumite Burse s-au schimbat,
- autoritățile financiare introduc condiții speciale pentru short-selling (vânzare în lipsă),
- contrapartea creditoare va reține posibilitatea de Short pe un Instrument Suport dat,
- un anume Instrument Suport devine greu de împrumutat din cauza lichidității scăzute, costurilor mari de împrumut sau din alte circumstanțe care sunt dincolo de controlul XTB.

6.35. XTB nu este răspunzătoare pentru daunele cauzate de situațiile descrise în clauzele 6.29.-6.35. În astfel de cazuri, XTB va proceda întotdeauna în conformitate cu Politica de Executare a Ordinelor pentru a obține cele mai bune rezultate pentru Client.

6.36. Disponibilitatea vânzării în lipsă pentru Acțiuni CFD sau ETF-uri CFD rezultă din factori independenți de XTB și se poate modifica de la o zi la alta. Statusul curent privind disponibilitatea de vânzare în lipsă pentru anumite Instrumente Financiare este publicat pe Website-ul XTB. În cazul luării unei Poziții Short cu Acțiuni CFD și ETF-uri CFD, XTB va acoperi o astfel de Poziție cu o vânzare în lipsă corespondentă pe Instrumentul Suport sau derivatul care are la bază Instrumentul Suport. Astfel de tranzacții pot genera costuri suplimentare pentru Client, costuri legate de împrumutul Instrumentelor Suport, a căror valoare se află în afara puterii de control a XTB. Costurile menționate mai sus vor fi colectate de la Client la sfârșitul Zilei de Tranzacționare. Ele vor fi evidențiate în Contul de Tranzacționare sub forma Punctelor Swap / Finanțare Overnight și pot afecta semnificativ costurile percepute pentru o Poziție Short cu Acțiuni CFD sau ETF-uri CFD. Costul de împrumut este luat în considerare atunci când se calculează valoarea Punctelor Swap / Finanțare Overnight pentru Instrumentul Financiar. Astfel de costuri vor fi indicate în Tabelele de Condiții, cu toate acestea, pot fi modificate cu efect imediat depinzând de costurile de împrumut ale Instrumentului Suport.

Marja pe piața OTC

6.37. Clientul poate executa o Tranzacție pentru CFD-uri pe Mărfuri, CFD-uri pe Indici, CFD-uri pe Valute sau CFD-uri pe Criptomonede și în cazul CFD-urilor pe Acțiuni, CFD-urilor pe ETF-uri să transmită un Ordin de deschidere de poziție, cu condiția să depună în conformitate cu Tabelele de Condiții, Marja necesară în funcție de mărimea Ordinului sau de nivelul de lichiditate disponibil.

6.38. Nivelul și valoarea Marjei vor fi determinate în conformitate cu Tabelele de Condiții. Marja va fi blocată în Contul de Tranzacționare al Clientului.

6.39. Decontarea Tranzacției închise a Clientului în maniera descrisă în art. 6.16 va fi reflectată în Contul de Tranzacționare corespunzător.

6.40. Clientul va monitoriza în mod constant activele deținute în Contul de Tranzacționare, în special valoarea Marjei și valoarea Equity care ar trebui păstrate în Contul de Tranzacționare în legătură cu Pozițiile Deschise la momentul dat.

Prețurile pe piața OTC

Termeni generali

6.41. XTB va cota sistematic în Zilele de Tranzacționare prețurile Instrumentelor Financiare în baza prețurilor Instrumentelor Suport corespunzătoare. Aceste prețuri sunt cotate pe Piața Interbancară sau altă piață financiară unde volumul de tranzacționare al Instrumentelor Suport de mai sus este cel mai mare și cel mai lichid. Clientii vor executa Tranzacții la prețurile disponibile în sistemul de tranzacționare luând în considerare lichiditatea disponibilă pentru toți Clientii pentru fiecare cotă în parte. XTB actualizează registrul de oferte de fiecare dată când un preț care apare în sistemul de tranzacționare se schimbă. Clientul înțelege că fiecare Tranzacție pe care o execută el sau alți clienți reduce lichiditatea disponibilă pentru o cotă în parte și, dacă întreaga lichiditate disponibilă pentru prețul Bid sau Ask este utilizată în totalitate, următoarele prețuri Bid și Ask cu lichiditate disponibilă în lista de ordine vor deveni prețul oficial al Instrumentului Financiar, acestuia neaplicându-i-se prevederile art. 6.58.

6.42. Deoarece XTB operează într-un model de creare de piață în raport cu CFD-urile de pe piața OTC, lichiditatea disponibilă pentru aceste instrumente este creată de XTB. Acesta poate fi redus ca răspuns la o volatilitate crescută a pieței sau la o reducere a lichidității disponibile pe piața instrumentelor suport.

6.43. Prețurile Tranzacției sunt cotate în mod continuu pe Conturi în baza prețurilor curente puse la dispoziție de următoarele instituții:
a) bănci;

- b) firme de investiții și brokeri;
- c) piețe ale Instrumentelor Suport și piețele de derivate;
- d) agenții de informare renumite.

6.44. XTB va depune toate eforturile pentru a se asigura că prețurile de tranzacționare nu diferă substanțial de prețurile Instrumentelor Suport puse la dispoziție în timp real de către Instituțiile de Referință. La cererea Clientului, XTB divulgă numele unei anumite instituții, al cărei preț a servit drept bază pentru determinarea Prețului Instrumentului Financiar la care s-a executat Tranzacția. Acest lucru se va realiza în conformitate cu prevederile privind emiterea unei reclamații în conformitate cu T&C.

6.45. XTB cotează întotdeauna prețul unui Instrument Financiar determinat în modul specificat în prezentul capitol bi-direcțional. XTB prezintă simultan un preț de ofertă și un preț de cerere corespunzător. Diferența dintre prețul de cumpărare și prețul de vânzare (dintre Bid și Ask) constituie Spread-ul.

6.46. Clientul va alege tipul de Tranzacție și a prețului la care Clientul plasează un Ordin pentru a executa o Tranzacție pe propria răspundere la propria discreție, cu excepția următoarelor situații:

- a) XTB exercită drepturile de a închide o Tranzacție, conferite de Client prin Contract;
- b) Tranzacția este închisă în conformitate cu clauza 6.16 din T&C.

6.47. XTB nu cotează prețul Instrumentelor Financiare, nu acceptă Ordine de Tranzacționare și/sau nu execută Dispozițiile Clientului în alte zile decât Zilele de Tranzacționare. XTB poate accepta numai Ordine Stop și Limit pentru anumite Platforme de Tranzacționare și pentru anumite Instrumente Financiare specificate în Tabelele de Condiții și în alte zile decât Zilele de Tranzacționare.

6.48. Cotațiile de prețuri ale Instrumentelor Financiare vor fi publicate prin intermediul Contului de Tranzacționare relevant.

6.49. În cazul în care dimensiunea Ordinului Clientului depășește dimensiunea maximă specificată în Tabelele de Condiții, XTB are dreptul de a solicita Clientului să îndeplinească cerințe suplimentare, dar poate oferi și condiții speciale pentru Tranzacția în cauză. XTB va notifica Clientul despre acest fapt în momentul plasării Ordinului. Rămâne la discreția Clientului dacă acceptă condițiile oferite.

6.50. Instrumentele Financiare sunt cotate cu Spread variabil, acesta se schimbă constant întrucât reflectă condițiile de piață predominante, volatilitatea prețurilor Instrumentelor Suport, lichiditatea pieței Instrumentelor Financiare și a Instrumentelor Suport.

6.51. Graficele de prețuri ale Instrumentelor Financiare afișate în Contul de Tranzacționare sunt întocmite pe baza prețurilor BID.

Prețurile de Executare la Piață (Ordine la Piață)

6.52. Pentru Instrumentele Financiare cu executare la piață (Ordine la Piață), prețurile indicate în Contul de tranzacționare sunt doar orientative. Nu există garanția că un Client va tranzacționa la aceste cotații. Prețul efectiv al executării Ordinului Clientului se bazează pe prețul cel mai bun pe care XTB îl poate oferi la momentul respectiv fără obținerea unor confirmări adiționale de la Client. XTB va notifica Clientul cu privire la prețul Instrumentului Financiar cu executare pe piață la care Tranzacția este încheiată după executarea Ordinului. Prețul va fi vizibil în Contul de Tranzacționare.

6.53. Anumite oferte, Ordine, prețuri sau tranzacții pot fi anulate sau retrase din motive aflate în afara puterii de control a XTB. Acest lucru se aplică ofertelor, Ordinelor, prețurilor sau Tranzacțiilor care vin de la sau sunt efectuate de agenții de informare, piețe relevante, vânzători de date sau Parteneri în baza cărora a fost determinat prețul unui Instrument Financiar cu executare la piață. În astfel de cazuri, XTB va avea dreptul de a se retrage din respectiva Tranzacție. Vă vom informa cu privire la retragere prin mijloace electronice de comunicare în termen de două zile de la retragerea sau anularea unui Ordin, oferte sau Tranzacții. XTB nu va fi răspunzătoare pentru daunele cauzate de situațiile descrise această clauză.

6.54. Situația descrisă la clauzele 6.54 – 6.55 este un fenomen de piață standard și nu va fi tratată ca o eroare de preț a Instrumentului Financiar. Prin urmare, clauzele 6.57 – 6.64 nu se vor aplica unei astfel de situații.

Cotații Eronate pe piețele OTC

6.55. Cotațiile publicate de XTB într-un anumit Cont de Tranzacționare pot devia de la prețul Instrumentului Suport, iar Clientul înțelege și acceptă acest lucru. În conformitate cu celelalte prevederi ale Contractului, un astfel de preț poate fi considerat eronat, iar fiecare dintre părți se poate retrage din Tranzacție sau părțile pot ajusta termenii de executare ai Tranzacției. Acest lucru se poate întâmpla numai în următoarele situații:

- a) la momentul Executării Tranzacției prețul Instrumentului Financiar oferit de XTB (altul decât un CFD, ETF) oferit de XTB diferă de prețul Instrumentului Suport cotelat la momentul executării Tranzacției de cel puțin două Instituții de Referință, iar în cazul Instrumentelor Cash de cel puțin o Instituție de Referință. Deferența trebuie să fie cu o valoare care reprezintă mai mult decât de două ori valoarea Spread-ului pentru primul nivel de lichiditate disponibil în registrul de Ordine al XTB pentru un anumit Instrument Financiar, și cu mai mult decât de trei ori valoarea Spread-ului pentru următoarele niveluri de lichiditate.
- b) a avut loc o eroare pe Platforma de Tranzacționare și la momentul executării Tranzacției, prețul CFD-ului, ETF-ului CFD oferite de XTB pus la dispoziția Clientului diferă semnificativ de prețul de execuție al Ordinului plasat de XTB pe Piața Organizată, conform asumpțiilor modelului tip agenție.
- c) la momentul Executării Tranzacției prețul Instrumentului Financiar al cărui Instrument Suport este o monedă virtuală diferă de prețul Instrumentului Suport pe care se bazează; prețul trebuie cotelat la momentul executării Tranzacției de cel puțin două Instituții de Referință și trebuie să difere cu mai mult decât de trei ori valoarea Spread-ului pentru primul nivel de lichiditate disponibil în registrul de Ordine al XTB pentru un anumit Instrument Financiar și cu mai mult de patru ori Valoarea Spread-ului pentru următoarele niveluri de lichiditate.

6.56. Dacă Tranzacția a fost realizată într-un preț eronat, partea care ridică obiecțiile cu privire la un astfel de preț eronat se poate retrage din Tranzacție trimițând o declarație de retragere. Aceasta poate de asemenea solicita o corecție a termenilor Tranzacției. În cazul în care Clientul este partea care ridică obiecții cu privire la corectitudinea prețurilor, declarația de retragere, în modul prevăzut pentru depunerea reclamațiilor în conformitate cu Secțiunea 16 din T&C, din Tranzacție va fi validă cu condiția ca XTB va concluziona dacă prețul a fost sau nu eronat în termenul prevăzut la punctul 16.7. Concluzionarea se va realiza în baza cotației a cel puțin două Instituții de Referință, iar în cazul Instrumentelor Cash, de cel puțin o Instituție de Referință. Declarația de retragere emisă de Client își va produce efectele numai dacă XTB confirmă că prețul Tranzacției a fost eronat.

6.57. Pentru a se retrage din Tranzacție sau corecta termenii Tranzacției, părțile își vor transmite reciproc declarația în cauză prin intermediul mail-ului electronic, în maniera specificată la capitolul 11 al prezentului Regulament. Oferta de corectare a termenilor Tranzacției va înceta să fie obligatorie și definitivă dacă cealaltă parte nu va accepta oferta în termen de 24 de ore de la depunerea acesteia. În astfel de situație se va considera că cealaltă parte nu acceptă oferta de corectare a termenilor Tranzacției. Oferta de corectare a termenilor Tranzacției poate fi anulată de către partea care a plasat oferta în orice moment înainte de acceptarea ei de către cealaltă parte. Dacă una dintre părți refuză

oferta de corectare a Tranzacției sau nu răspunde în timp util, oricare dintre părți are dreptul de a se retrage din Tranzacție în conformitate cu clauza 6.57.

6.58. Ca rezultat al retragerii din Tranzacție în conformitate cu clauza 6.57 XTB va ajusta Soldul (Balanța) corespunzător și alte registre ale Conturilor respective și va înregistra statusul existent înainte de încheierea Tranzacției de către Client în prețul Eronat. Atunci când retragerea se aplică Tranzacției de închidere a Poziției Deschise, retragerea cauzează restaurarea Poziției Deschise și ajustarea Soldului și a altor registre ale contului la starea care ar fi existat dacă poziția nu ar fi fost închisă.

6.59. Ca rezultat al Corectării termenilor Tranzacției, XTB va ajusta Soldul (Balanța) și alte registre la suma și starea care ar fi fost înregistrate pe aceste Conturi dacă Tranzacția ar fi fost încheiată la prețul de piață. Prețul de piață va fi determinat în maniera specificată la punctul 6.54 din T&C.

6.60. XTB nu va fi răspunzătoare față de Client pentru prejudicii cauzate de un preț eronat, dacă eroarea prețului a fost cauzată de circumstanțe pentru care XTB nu este răspunzătoare pe baza legislației în vigoare, precum și în cazul în care Clientul știa despre prețul eronat sau ar fi putut afla despre acesta cu ușurință.

6.61. Următoarele circumstanțe se află în mod particular în afara controlului XTB:

- a) erori sau omisiuni ale terților, pentru care XTB nu poartă răspundere, în particular date eronate furnizate de instituțiile financiare, date în baza cărora XTB determină prețurile Instrumentelor Financiare;
- b) evenimente de Forță Majoră.

6.62. Vă rugăm să luați în considerare că este posibil ca Prețurile Instrumentelor Financiare așa cum sunt afișate pe graficul disponibil în Platforma de Tranzacționare să nu conțină anumite prețuri de piață la care Ordinele Clienților sunt executate. Acest lucru rezultă din limitările cu privire la cantitatea de date procesate de Platforma de Tranzacționare într-o anumită unitate de timp. Riscul apariției situației descrise mai sus este mai mare în momente de volatilitate crescută a Prețurilor de Piață a Instrumentelor Suport sau de publicare de date economice relevante. XTB depune toate eforturile posibile pentru a asigura că graficele reflectă cu cea mai mare acuratețe prețurile la care Ordinele sunt executate. Executarea sau activarea unui Ordin la un preț care nu este afișat pe grafic nu va însemna că Ordinul a fost executat la un preț eronat sau în conformitate cu principiul "arm's length".

Combaterea închiderii sistematice a Tranzacțiilor în prețuri eronate

6.63. În cazul în care, pe baza Tranzacțiilor Clientului, XTB observă că Tranzacțiile sunt în mod sistematic încheiate de către Client în prețuri eronate, XTB își rezervă dreptul, indiferent de alte prevederi ale T&C, de a:

- a) termina Contractul cu efect imediat;
- b) închide orice Cont de Tranzacționare al Clientului, cu efect imediat.

Părțile confirmă că, într-o astfel de situație, Contractul va fi terminat pentru acel Cont de Tranzacționare și dispozițiile legate de terminarea Contractului cu efect imediat se vor aplica în mod corespunzător.

6.64. Clauza 6.62 se aplică în particular acelor situații în care clientul utilizează în mod deliberat, prin intermediul unui software sau în altă manieră, o practică prin care profită în mod repetat de: derapaje ale prețului (slippage), întârzieri ale prețului, întârzieri în executarea Ordinilor și orice alte situații în care prețul Instrumentului Financiar la momentul încheierii Tranzacției deviază în orice fel de la Prețul Instrumentului Suport.

7. Tranzacții în Piața Organizată (OMI), Drepturi Fracționate și ESG

7.1. În conformitate cu termenii Contractului, executăm pentru contul Clientului Ordine de cumpărare sau vânzare OMI pe Piața Organizată sau acționând ca Internalizator Sistematic în conformitate cu Instrucțiunile transmise prin Platforma de tranzacționare.

7.2. XTB va executa Ordinele Clientului pe instrumente OMI direct pe piața relevantă sau folosind serviciile unui Broker Executant sau acționând ca Internalizator Sistematic.

7.3. Publicăm și actualizăm continuu lista instrumentelor financiare pentru care acționăm în calitate de Internalizator Sistematic.

7.4. XTB poate identifica:

- a) OMI particulare pe care se va oferi să le tranzacționeze
- b) OMI specifice pentru care vom acționa în calitate de Internalizator Sistematic;
- c) condițiile individuale de executare a anumitor Ordine și Instrucțiuni (în special Ordinele referitoare la volume semnificative sau Ordine cu limite de preț care diferă considerabil față de prețurile de piață).
- d) unitatea de tranzacționare (lot) pentru instrumente financiare.

7.5. XTB poate, cu efect imediat, suspenda furnizarea serviciilor în întregime sau parțial cu privire la o anumită piață sau un anumit OMI în cazurile în care furnizarea a devenit imposibilă din cauza unor circumstanțe pentru care XTB nu este responsabilă (de exemplu, în caz de faliment sau lichidare a Brokerului, Depozitarului, Operatorului de Piață sau Casei de Compensare, sau în caz de Forță Majoră). În orice caz, serviciul va fi suspendat pe durata impedimentului care împiedică prestarea serviciului. Dacă un astfel de impediment este de natură permanentă, obligația XTB de a furniza serviciul va expira în întregime. Furnizările serviciului pot fi, de asemenea, suspendate sau întrerupte în cazul rezilierii contractului cu Brokerul, Depozitarul, Operatorul de Piață sau Casa de Compensare. Într-o astfel de situație, vom fi obligați să informăm cu privire la perioada de suspendare sau de încetare a prestării serviciului cu mult timp înainte, ținând cont de prevederile contractului reziliat cu entitățile indicate în fraza precedentă.

7.6. XTB va depune toate eforturile pentru a notifica Clienții în avans cu privire la limitările enumerate la punctul 7.4.

7.7. Sumele constând în comisioanele și taxele identificate în Tabelele de Condiții pot fi modificate periodic în conformitate T&C. Pot exista alte costuri și taxe legate de furnizarea de servicii pe anumite piețe, care vor fi debitate de la Client și plătite prin XTB.

7.8. La cererea Clientului, XTB va furniza Clientului informații generale rezonabile referitoare la drepturile care îi revin în conformitate cu OMI, reglementările și obiceiurile aplicabile pe o anumită piață, precum și regulile de inventariere a activelor Clientului și principiile care reglementează păstrarea activelor Clientului de către un Custode. Informațiile vor fi obținute de XTB, din surse considerate fiabile de către XTB. Cu toate acestea, XTB nu va fi răspunzătoare pentru erorile sau inexactitățile acestor informații, dacă acestea rezultă din circumstanțe care nu țin de responsabilitatea XTB.

7.9. În cazul în care, potrivit Legii Aplicabile, executarea oricăror drepturi sau obligații sau executarea oricăror alte acțiuni necesare presupune furnizarea datelor personale ale Clientului sau a informațiilor cu privire la Client, constituind secret profesional al unui Custode, Brokerului Executant, Operatorului de Piață, Depozitarului de Valori Mobiliare vânzătorului datelor care distribuie informații despre piață, sau alte terțe părți XTB va furniza astfel de informații. Prin semnarea prezentului Contract, Clientul își oferă consimțământul cu privire la cele de mai sus.

- 7.10. XTB va efectua intrări corespunzătoare în Contul de Tranzacționare al Clientului în baza documentelor de certificare sau informațiilor obținute de la Depozitarul de Valori Mobiliare, Operatorul de Piață, Custode sau un Broker Executant.
- 7.11. Oricare și toate Tranzacțiile pe OMI vor fi reconciliate în conformitate cu Legea Aplicabilă și regulile aplicabile pe o anumită piață de către Depozitarul de Valori Mobiliare, Operatorul de Piață relevant sau XTB acționând ca Internalizator Sistematic.
- 7.12. XTB nu va fi tras la răspundere pentru întârzierea livrării informațiilor menționate în clauza 7.9, cauzată de către un Custode sau un Broker Executant, în cazul în care întârzierea a fost cauzată de circumstanțe pentru care XTB nu este răspunzătoare pe baza legislației în vigoare.
- 7.13. Tranzacțiile executate pe baza Ordinului Clientului sunt decontate conform unui ciclu standard de decontare pe o Piață Reglementată pe care au fost încheiate, sub rezerva diferențelor de timp rezultate din diferențele de fus orar și programul de lucru al XTB. Un ciclu standard de decontare pe Piețele Reglementate din UE și Marea Britanie este de două zile lucrătoare, pentru SUA este o zi lucrătoare.
- 7.14. Tranzacțiile în cazul Instrumentelor Financiare clasificate ca OMI care sunt înregistrate într-un cont omnibus vor fi decontate folosind serviciile unui custode responsabil cu deținerea Instrumentelor Financiare achiziționate de XTB pentru contul Clienților sau unei instituții terțe (numită sub-custode) desemnată de un custode.
- 7.15. XTB nu va fi tras la răspundere pentru nicio pierdere rezultată din decontarea prematură a Tranzacțiilor, Instrucțiunilor sau Ordinului încheiate, dacă întârzierea decontării rezultă din motive pentru care XTB nu este responsabil. După eliminarea motivelor de întârziere, XTB va întreprinde decontarea Tranzacțiilor încheiate în timp util.
- 7.16. Dacă XTB execută Ordinul sau Instrucțiunea Clientului în condiții mai favorabile decât termenii identificați în Ordin, excedentul va fi creditat în Contul Clientului.
- 7.17. În cazul unei cumpărări de Instrumente OMI, XTB va debita Contul de Tranzacționare al Clientului cu o sumă echivalentă cu obligația Clientului în cadrul Tranzacției. Acest lucru va fi însă realizat nu mai devreme de momentul primirii de către XTB, de la Operatorul de Piață, un Broker Executant sau un Custode, a confirmării Tranzacției și, în unele cazuri, după decontarea de către un Depozitar de Valori Mobiliare relevant. Suma este exprimată în Moneda Instrumentului și se calculează prin aplicarea ratei de schimb XTB.
- 7.18. În cazul unei vânzări de OMI, XTB va bloca OMI corespunzătoare în Contul de Tranzacționare.
- 7.19. În cazul execuției unui Ordin de vânzare pentru instrumentele OMI, XTB va credita Contul de Tranzacționare al Clientului cu valoarea de încasat conform Tranzacției, minus taxe aplicabile, comisioane și costuri. Acest lucru va fi realizat însă nu mai devreme de momentul primirii de către XTB de la Operatorul de Piață sau Broker și, în unele cazuri, după decontarea de către Depozitarul de Valori Mobiliare relevant a confirmării executării Tranzacției de vânzare cu instrumente OMI. Suma de încasat va fi exprimată în Moneda Instrumentului și se calculează prin aplicarea Ratei de Schimb XTB.
- 7.20. Un Ordin ar trebui să cuprindă în mod special:
- a) numele și prenumele (numele și denumirea companiei) și numărul Contului de Tranzacționare al Clientului;
 - b) identificarea persoanei care transmite Ordinul;
 - c) data și ora transmiterii Ordinului;
 - d) tipul de OMI acoperite de Ordin, numărul sau valoarea
 - e) cantitatea sau valoarea OMI
 - f) piața unde Ordinul trebuie executat;
 - g) identificarea obiectului Ordinului (cumpărarea sau vânzarea OMI);
 - h) perioada de valabilitate a Ordinului,
 - i) termeni ai executării Ordinului, dacă există,
 - j) alți parametri necesari, în conformitate cu Legea Aplicabilă.
- 7.21. În Tabelele de Condiții, XTB va identifica valoarea minimă și maximă, volumul sau mărimea Ordinului, Instrucțiuni sau Tranzacții. XTB nu acceptă sau anulează și identifică ca invalide Ordinele sau Instrucțiunile Clientului care depășesc sau care ar duce la depășirea valorilor, volumelor sau dimensiunilor menționate în această clauză.
- 7.22. XTB nu poate exercita Ordinul Clientului:
- a) dacă autoritățile, Operatorii de Piață, Depozitarii de Valori Mobiliare, Brokerul Executant sau Custodele impun limitări în conformitate cu Legea Aplicabilă;
 - b) în cazul în care contul de tranzacționare este blocat la solicitarea Clientului;
 - c) dacă OMI sunt blocate pe baza altor acorduri încheiate de Client;
 - d) dacă XTB nu operează pe piața dată sau în ceea ce privește instrumentul financiar dat;
 - e) dacă Ordinul pentru OMI dat nu este acceptat de Broker sau Operatorul de Piață;
 - f) dacă Clientul nu a identificat piața pe care trebuie să se execute Ordinul;
 - g) dacă executarea Ordinului implică încălcarea Legii Aplicabile;
 - h) dacă nivelul Fondurilor Disponibile este insuficient pentru executarea Ordinului.
- În cazurile menționate la punctele 7.21 b-g, XTB va notifica imediat Clientul.
- 7.23. Ordinul poate conține anumite condiții suplimentare privind închiderea Tranzacției, dacă aceste condiții sunt conforme cu Legislația Aplicabilă și cu T&C.
- 7.24. Dacă Ordinul nu definește sau dacă definește incorect momentul executării, Ordinul poate fi executată în timpul următoarei sesiuni disponibile.
- 7.25. XTB poate solicita depunerea de documente și informații suplimentare. Acest lucru se va întâmpla în cazul în care această necesitate apare în conformitate cu Legislația Aplicabilă și, în special, dacă aceste informații și documente sunt solicitate de către un Depozitar de Valori Mobiliare, Operatorul de Piață, un Custode sau un Broker Executant. În particular, XTB poate solicita Clientului să-i furnizeze acordul pentru schimbul valutar sau un document similar, dacă acest lucru este solicitat în conformitate cu Legea Aplicabilă.
- 7.26. În cazul în care Ordinul sau Instrucțiunea nu poate fi acceptată sau executată în conformitate cu acești Termeni și Condiții Generale, XTB va notifica Clientul imediat.
- 7.27. Informațiile menționate în clauzele 7.20, 7.23 și 7.24 vor fi furnizate Clienților prin Platforma de Tranzacționare sau prin telefon.
- 7.28. XTB nu va fi trasă la răspundere în cazul în care Clientul nu a primit informațiile menționate la 7.20, 7.23 și 7.24, dacă XTB nu a putut intra în contact cu Clientul din motive care nu sunt sub controlul XTB.

- 7.29. În cazul în care Ordinul acoperă OMI admis pentru tranzacționare pe mai multe piețe și Ordinul Clientului nu specifică piața pe care urmează să fie executat Ordinul, XTB va executa Ordinul acționând ca Internalizator Sistematic sau pe piață care permite obținerea celor mai bune rezultate pentru Client, luând în calcul, în special, factori precum prețul și costul Tranzacției încheiate, mărimea Ordinului, timpul și probabilitatea de încheiere a Tranzacției, precum și timpul și probabilitatea de compensare a Tranzacției.
- 7.30. În situațiile menționate în clauza 7.28, XTB va transmite informarea în cadrul confirmării Tranzacției despre locul unde a fost executat Ordinul.
- 7.31. XTB va menține și va furniza Clienților prin Platforma de Tranzacționare o listă a piețelor pe care se execută Ordinul privind cumpărarea / vânzarea Instrumentelor Financiare.
- 7.32. Resursele sau Instrumentele Financiare care se așteaptă să ducă la îndeplinirea Ordinului sau Instrucțiunii vor fi blocate în Contul de Tranzacționare, sub rezerva Legii Aplicable. XTB blochează, de asemenea, fondurile sau Instrumentele Financiare dacă Legea Aplicabilă cere.
- 7.33. În cazul transmiterii de Ordine privind achiziționarea de Instrumente Financiare, Clientul este obligat să aibă în Contul de Tranzacționare fonduri suficiente pentru a acoperi valoarea Ordinului, a comisioanelor sau a altor taxe și costuri aplicabile pe o anumită piață.
- 7.34. Ordinul privind vânzarea de Instrumente Financiare sau alte drepturi de proprietate poate fi emis numai în legătură cu Instrumentele Financiare sau drepturi care sunt disponibile la vânzare.
- 7.35. Înainte de executarea Ordinului, XTB va verifica dacă Clientul are resurse sau active suficiente. În caz de lipsă de acoperire completă a Ordinului în Contul de Tranzacționare al Clientului, XTB nu poate executa Ordinul Clientului și îl poate anula integral sau parțial.
- 7.36. Un ordin de cumpărare este executat din Fondurile Disponibile în Contul de Tranzacționare al Clientului, sub condiția ca acestea să fie suficiente pentru a executa ordinul.
- 7.37. În perioadele de volatilitate crescută a pieței, prețul de execuție al unui ordin poate depăși prețul OMI sau al Drepturilor Fracționate de la momentul plasării acestuia. Prin urmare, atunci când Clientul plasează un ordin de cumpărare OMI sau Drepturi Fracționate indicând valoarea ordinului, iar valoarea ordinului depășește: 95% din valoarea Fondurilor Disponibile pentru ordinele plasate în afara fazei de tranzacționare continuă sau 98% din valoarea Fondurilor Disponibile în cazul ordinelor plasate în faza de tranzacționare continuă, conversia valorii ordinului în cantitatea OMI va fi precedată de o reducere a valorii indicate în ordin la:
- a) 95% din Fondurile Disponibile pentru ordinele plasate în afara fazei de tranzacționare continuă
 - b) 98% din Fondurile Disponibile pentru ordinele plasate în faza de tranzacționare continuă.
- Acest mecanism are ca scop reducerea probabilității de a cumpăra OMI cu o sumă care depășește valoarea indicată în ordin și, în consecință, apariția unei balanțe negative în Contul de Tranzacționare al Clientului.
- 7.38. În cazul în care Clientul are sume de plată și sume nedecontate din Tranzacții încheiate în Contul de Tranzacționare, Clientul le poate utiliza pentru a executa noi Tranzacții în conformitate cu Legea Aplicabilă.
- 7.39. Termenul maxim de valabilitate al Ordinului Clientului nu poate fi mai mare decât perioada maximă identificată în conformitate cu Legea Aplicabilă pe o anumită piață. Cu toate acestea, XTB poate defini perioada maximă de valabilitate diferită a Ordinului pentru anumite piețe din Tabelele de Condiții.
- 7.40. Ordinele vor fi executate în conformitate cu ordinea transmiterii acestora, cu excepția cazului în care Ordinul însuși prevede altfel.
- 7.41. Confirmarea primirii Ordinului, emisă de XTB, nu înseamnă că Ordinul a fost executat în piață. XTB nu va fi tras la răspundere dacă respingerea Ordinului a fost rezultatul unor circumstanțe pentru care XTB nu este răspunzătoare pe baza legislației în vigoare.
- 7.42. Ordinul Clientului este invalid dacă:
- a) în conformitate cu Legea Aplicabilă, se consideră invalid sau ar trebui să fie invalid;
 - b) Ordinul Clientului este respins sau refuzat de Broker sau Operatorul de Piață;
 - c) în condițiile care reglementează acceptarea Ordinului pe o anumită piață - Ordinul Clientului nu este în concordanță cu acei termeni și nu poate fi înaintat spre executare;
 - d) Ordinul este trimis în afara intervalului de timp pentru primirea Ordinului, în timpul unei sesiuni (cu excepția cazului în care este prevăzut altfel).
- 7.43. XTB poate executa o Instrucțiune pentru anularea sau modificarea unui Ordin, dacă Ordinul nu a fost încă executat. Dacă Ordinul a fost executat parțial, Instrucțiunea pentru anularea sau modificarea Ordinului poate fi executată numai cu privire la partea neexecutată a Ordinului.
- 7.44. În special, Instrucțiunea pentru anularea sau modificarea Ordinului nu poate fi executată dacă nu poate fi acceptată în conformitate cu Legea Aplicabilă a pieței respective sau dacă executarea Instrucțiunii este imposibilă.
- 7.45. XTB nu va fi răspunzătoare pentru neexecutarea Dispoziției Clientului de anulare sau modificare a Ordinului. Cu toate acestea, XTB va fi obligată să depună eforturi pentru a executa Instrucțiunea ținând cont de interesul cel mai bun al Clientului. XTB își rezervă dreptul de a nu accepta, anula și declara lipsite de valabilitate Ordinele sau Instrucțiunile menționate în clauzele 7.41-7.43.
- 7.46. XTB poate suspenda acceptarea Ordinului de la Clienți pentru perioada în care accesul XTB la o anumită piață este suspendat sau dacă un Broker Executant sau un Custode suspendă acceptarea sau Ordinele sau dispozițiile din motive care nu sunt controlate de XTB.
- 7.47. XTB poate introduce limitări temporare în acceptarea Instrucțiunilor dacă este necesară întreținerea tehnică a infrastructurii IT a XTB, utilizată pentru acceptarea sau înregistrarea Instrucțiunilor.
- 7.48. XTB nu va fi răspunzătoare pentru orice pierderi rezultate din suspendarea primirii de Ordine sau Instrucțiuni, menționate în clauzele 7.45-7.46, cu excepția cazului în care suspendarea rezultă din circumstanțe pentru care XTB este răspunzătoare pe baza legislației în vigoare.
- 7.49. În caz de întârziere a decontării Tranzacției de către un Depozitar de Valori Mobiliare sau un Custode din motive pentru care XTB nu este responsabil, XTB are dreptul să suspende plata sumelor nedecontate datorate Clientului până la decontarea acestor Tranzacții.
- 7.50. Cu excepția cazului în care este prevăzut altfel, Pozițiile Deschise sunt închise în conformitate cu principiul FIFO (first in first out), ceea ce înseamnă că Pozițiile Deschise sunt închise în funcție de momentul deschiderii, începând cu cea care a fost deschisă cel mai devreme.
- 7.51. Transferul OMI de la o altă societate de investiții în contul de investiții al Clientului în XTB se realizează pe baza unui Ordin și în conformitate cu Reglementările Aplicable. În cazul unui transfer de OMI în contul de investiții al Clientului în XTB, solicităm ca documentele să fie atașate Ordinului într-o formă specificată de noi, care indică baza transferului de OMI sau de fonduri. Până la

momentul la care Clientul furnizează toate documentele solicitate de noi, avem dreptul de a reține executarea Ordinului Clientului. Efectuăm doar transferuri de OMI oferite de XTB Clientilor ca parte a unei oferte valide.

- 7.52. Transferul Instrumentelor Financiare OMI într-un alt cont de titluri de valoare al Clientului sau al unei alte persoane se realizează pe baza unei Dispoziții și în conformitate cu Legea Aplicabilă. În cazul oricărei modificări a dreptului de proprietate, XTB solicită ca documentele, în forma pe care o specifică, care indică temeiul transferului OMI sau a fondurilor să fie atașate Dispoziției. XTB poate reține executarea Dispoziției Clientului până când Clientul va furniza toate documentele de care XTB are nevoie.
- 7.53. XTB poate de asemenea refuza transferul de OMI Clientului către un alt cont dacă fondurile depozitate în Contul de Tranzacționare al Clientului sunt insuficiente pentru a asigura acoperirea integrală a obligațiilor Clientului față de XTB.
- 7.54. XTB va transfera OMI ale Clientului sau fondurile pentru care s-a stabilit un drept de proprietate limitat sau a căror negociere este limitată, numai sub rezerva menținerii acestor drepturi sau limitări. O situație în care Legea Aplicabilă sau relația juridică ce servește ca bază pentru stabilirea dreptului material limitat sau a limitării negociabilității Instrumentelor Financiare stabilește altfel, va constitui regulă de la excepția de mai sus.
- 7.55. Prevederile clauzelor 7.51-7.53 se aplică atât transferurilor de OMI, cât și fondurilor din Conturile de Tranzacționare ale Clientului.
- 7.56. Sub rezerva prevederilor clauzei 7.59, XTB va efectua în conturile Clientului activități legate de stabilirea și executarea sumelor colaterale pentru datoriile cu OMI sau fonduri.
- 7.57. XTB va efectua activitățile menționate în clauza 7.55 pe baza unei Dispoziții, a unui acord privind constituirea unui colateral și a unui document care să precizeze valoarea datoriei.
- 7.58. XTB va debloca OMI ale Clientului sau fondurile financiare stabilite pentru a acoperi datorii în legătură cu expirarea colateralului sau în deplină realizare a acestuia. Renunțarea la acțiunea de blocare a OMI sau a fondurilor financiare ale Clientului are loc după îndeplinirea condițiilor prevăzute în contractul de stabilire a colateralului sau pe baza declarației creditorului.
- 7.59. Dacă, în baza documentelor referitoare la datoria pentru care colateralul urmează să fie stabilit sau în baza acordului privind stabilirea colateralului, se poate concluziona că acestea nu sunt conforme cu Legislația Aplicabilă, atunci XTB va refuza să întreprindă acțiuni legate de stabilirea unui colateral pentru aceste datorii. Vă vom notifica refuzul prin mijloace electronice și vă vom oferi motivele deciziei noastre. Înainte de asta, XTB va permite Clientului să ofere clarificări.
- 7.60. XTB poate refuza să efectueze acțiunile menționate în clauza 7.53 cu privire la un anumit tip de OMI dacă stabilirea colateralului ar fi în conflict cu Legea Aplicabilă.
- 7.61. XTB nu execută răscumpărări sau conversii de OMI sau Drepturi Fracționate care implică schimbul de unități ale acestora cu mărfuri fizice.

Drepturi Fracționate

- 7.62. Clientul poate deține prin XTB Drepturi Fracționate aferente Instrumentelor Financiare. **Tranzacțiile cu Drepturi Fracționate constau în crearea sau încetarea dreptului unui Client la o fracțiune dintr-un OMI, în conformitate cu mandatul acordat de către Client către XTB. Una dintre părți la această Tranzacție este –XTB care în baza mandatului acordat acționează în numele Clientului în raport de achiziționarea/vanzarea Drepturilor Fracționate.** Drepturile Fracționate nu pot face obiectul unei tranzacții efectuate între Client și o terță parte și nu pot fi transferate în contul unei alte entități.
- 7.63. Dacă un OMI aferent Drepturilor Fracționate este indivizibil conform Legii Aplicabile, deținătorul unei astfel de unități OMI va fi XTB - care acționează în nume propriu, dar în beneficiul Clientilor - în conformitate cu relația de mandat stabilită prin prezentul Contract.
- 7.64. Când Clientul deține un Drept Fracționat, XTB va deține o unitate OMI (acțiune) corespunzătoare din care Clientul are un drept economic asupra unei fracțiuni. În relație cu terțe părți (de exemplu, emitentul unei acțiuni), XTB va fi acționarul respectivului OMI, în timp ce Clientul deține beneficiile economice și drepturile corporative asupra fracțiunii proporțional cu Dreptul său Fracționat.
- 7.65. Drepturile asociate Drepturilor Fracționate sunt descrise în prevederile clauzelor 7.78 – 7.81 de mai jos.
- 7.66. Clientul poate deține în același timp acțiuni (întregi) sau alte instrumente OMI și Drepturi Fracționate.
- 7.67. Drepturile Fracționate sunt înregistrate în Contul de Tranzacționare al Clientului.

Plasarea unui Ordin

- 7.68. Cumpărarea și vânzarea de Acțiuni Fracționate este posibilă prin plasarea de Ordinele în condițiile stabilite în Politica de Executare a Ordinelor.
- 7.69. Dacă un Client creează un Ordin de cumpărare pentru Drepturi Fracționate, XTB poate, fie să cumpere un instrument OMI aferent Drepturilor Fracționate (acțiune unică, unitate ETF etc.) pe o Piață Organizată, fie să folosească o unitate OMI pe care deja o deține. În consecință, atunci când XTB primește un Ordin de cumpărare pentru Drepturi Fracționate, are dreptul de a-l exercita fie (i) acordând Clientului un drept economic asupra unei fracțiuni dintr-o unitate OMI deținută deja de XTB, fie (ii) prin achiziționarea unei asemenea unități OMI pe o Piață Organizată și acordând Clientului un drept economic la o fracțiune dintr-un astfel de OMI (la data decontării acestei tranzacții într-un Depozitar de Valori Mobiliare).
- 7.70. Pentru a cumpăra sau vinde Drepturi Fracționate, Clientul poate plasa un Ordin prin intermediul accesului electronic la Contul de Tranzacționare. Ordinul de executare a Tranzacției devine obligatoriu numai după ce XTB îl acceptă.
- 7.71. În mod special, Ordinul trebuie să conțină următoarele informații:
- numele și prenumele (numele și denumirea companiei), precum și numărul Contului de Tranzacționare al Clientului,
 - datele persoanei care plasează Ordinul,
 - data și ora plasării Ordinului,
 - numărul de Drepturi Fracționate care fac obiectul Ordinului sau valoarea solicitată a acestora,
 - subiectul Ordinului (cumpărare sau vânzare),
 - data de expirare a Ordinului,
 - alți parametri solicitați, conform Legii Aplicabile.
- Ordinele de cumpărare sau vânzare de Drepturi Fracționate pot fi transmise de către Client prin introducerea într-o fereastră de Ordin a unui număr fracționar (poate fi și mai mare decât un număr întreg) al unui anumit instrument OMI sau prin introducerea unei valori exprimate în Moneda Contului.

Dacă valoarea solicitată este introdusă în fereastra de Ordin, aceasta va fi convertită în numărul de instrumente întregi și Drepturi Fraționate (dacă este mai mare decât unitatea) cu precizia specificată în Tabelul de Specificații privind Drepturile Fraționate. Ordinul aferent numerelor întregi va fi executat în conformitate cu regulile aplicabile pentru tranzacții OMI, și ordinul cu privire la partea non-întreg (partea fracționată vizibilă și în fereastra de ordin) va fi executată în conformitate cu regulile stabilite pentru tranzacții cu Drepturi Fraționate. Atunci când se convertește un Ordin exprimat într-o valoare într-un număr de Drepturi Fraționate, numărul acestora va fi rotunjit în jos.

- 7.72. Ordinele de cumpărare de Drepturi Fraționate sunt executate prin crearea de Drepturi Fraționate. Aceasta înseamnă crearea dreptului dumneavoastră economic asupra unei fracțiuni din OMI în numărul specificat în Ordin și debitarea în Contul dumneavoastră de Tranzacționare a unei sume echivalente cu obligațiile dumneavoastră în cadrul Tranzacției. Data la care ia naștere dreptul dumneavoastră economic este (i) data execuției unei tranzacții de cumpărare de Drepturi Fraționate (când utilizăm o unitate OMI pe care o deținem deja) sau (ii) data de decontare a tranzacției de cumpărarea unui OMI întreg pe piața reglementată (când, prin executarea ordinelor de cumpărare de Drepturi Fraționate, plasăm un ordin de cumpărare a unei unități OMI reglementate), care este nu mai târziu de a doua zi lucrătoare de la încheierea tranzacției pe piața reglementată.

- 7.73. Ordinele de vânzare de Drepturi Fraționate sunt executate prin răscumpărarea Drepturilor Fraționate. Aceasta înseamnă răscumpărarea dreptului dumneavoastră economic asupra unei fracțiuni din OMI în numărul specificat în Ordin și creditarea Contului dumneavoastră de Tranzacționare cu o sumă care este echivalentă cu suma datorată în cadrul Tranzacției.

- 7.74. În Tabelul de Specificații privind Drepturile Fraționate, XTB determină valoarea minimă a Ordinului cu Drepturi Fraționate și metoda de rotunjire a numărului de Drepturi Fraționate la zecimală pentru a determina volumul (numărul) de Drepturi Fraționate.

- 7.75. Prețul de cumpărare sau de vânzare al unui Drept Fraționat este valoarea de cumpărare sau de vânzare a unui anumit Drept Fraționat, fiind produsul dintre (respectiv) Prețul Instrumentului Financiar (OMI) de la momentul în care Ordinul este executat de XTB și fracțiunea acestui Instrument Financiar (OMI) pe care Clientul dorește să o cumpere sau să o vândă. XTB va accepta și va executa Ordinul de cumpărare pentru Drepturi Fraționate dacă Clientul are în Contul său de Tranzacționare Fonduri Disponibile suficiente pentru a acoperi prețul de cumpărare al Drepturilor Fraționate. În cazul în care fondurile sunt insuficiente pentru a executa Tranzacția, XTB poate respinge și invalida Ordinul în totalitate sau parțial, în baza Politicii de Executare a Ordinelor.

Încetarea dreptului economic

- 7.76. În cazul în care Clientul achiziționează un număr de Drepturi Fraționate astfel încât, suma Drepturilor Fraționate înregistrate în contul Clientului, aferente unui anumit Instrument Financiar, depășește numărul său întreg, dreptul Clientului la Drepturile Fraționate egal cu numărul întreg va înceta nu mai târziu de a doua zi lucrătoare după încheierea tranzacției și un astfel de Instrument Financiar (întreg) va fi înregistrat în Contul de Tranzacționare al Clientului. În acest caz, Clientul va avea dreptul de a achiziționa (întregul) instrument OMI și de a-l deține în mod direct. În mod analog, dacă Clientul deține un Instrument Financiar (întreg) înregistrat în Contul său de Tranzacționare, poate vinde o fracțiune dintr-un astfel de OMI; într-un astfel de caz, nu mai târziu de a doua zi lucrătoare după încheierea tranzacției, întregul OMI nu va mai fi înregistrat în Contul de Tranzacționare al Clientului, în timp ce dreptul Clientului la Drepturile Fraționate va fi înregistrat în Contul de Tranzacționare. Regulile descrise mai sus vor fi aplicate separat pentru Drepturile Fraționate creditate în Conturi Tehnice diferite.

- 7.77. Tranzacțiile cu Drepturi Fraționate vor fi supuse decontării standard de pe Piațele Reglementate, pe care Instrumentele Financiare clasificate ca OMI sunt tranzacționate, ținând cont de diferențele de fus orar și de orele de funcționare ale XTB. Ciclu standard de decontare pe Piațele Reglementate din UE, Elveția, Marea Britanie este de două zile lucrătoare (T+2), în Statele Unite, o zi lucrătoare (T+1). Data finală de decontare depinde de momentul în care este trimis Ordinul de cumpărare sau de vânzare de Drepturi Fraționate. Dacă transmiteți un Ordin în ultimele secunde ale unei Zile de Tranzacționare pe o anumită Piață Organizată, este posibil să nu putem plasa ordinul de cumpărare sau de vânzare a unității OMI relevante înainte de sfârșitul Zilei de Tranzacționare. Un astfel de ordin va fi transmis în următoarea zi lucrătoare după începerea sesiunii de tranzacționare. Dacă transmiteți un ordin și tranzacționarea pe Piața Organizată relevantă este suspendată, vom crea un ordin pentru o singură unitate OMI de îndată ce tranzacționarea continuă pe Piața Reglementată va fi reluată.

Păstrarea OMI, a Drepturilor Fraționate ca urmare a mandatului acordat de către Client către XTB

- 7.78. OMI-urile listate pe piețele externe, la care se referă Drepturile Fraționate sunt înregistrate într-un cont omnibus deținut pentru XTB de către un Custode într-o manieră care să asigure separarea lor de Instrumentele Financiare ale Custodelui, de alte active proprii XTB și înregistrarea lor într-un mod care asigură separarea de Instrumentele Financiare ale celorlalți Clienți. Prevederile punctului 4.37 se vor aplica în mod corespunzător. XTB (în baza mandatului acordat de către Client către XTB) este titularul unui cont omnibus iar Clientul - persoana îndreptățită, păstrată în acest cont, în baza mandatului referitor la OMI acordat de către Client către XTB, la care se referă Drepturile Fraționate. XTB menține registrul intern al Drepturilor Fraționate. Scopul înregistrării corespunzătoare a Drepturilor Fraționate este demonstrarea drepturilor Clientului asupra OMI deținute de XTB în temeiul mandatului. Cu toate acestea, nu poate fi garantat un drept al Clienților la segregare cu privire la Drepturile Fraționate și, prin urmare, nici excluderea acestora din patrimoniul supus falimentului XTB, precum nici din patrimoniul supus falimentului unui Custode.

- 7.79. OMI-urile listate pe WSE aferente Drepturilor Fraționate vor fi deținute în contul XTB la KDPW. XTB asigură separarea acestora de alte Instrumente Financiare achiziționate în contul propriu XTB. XTB menține registre interne ale Drepturilor Fraționate. Înregistrarea corespunzătoare a Drepturilor Fraționate va avea scopul de a demonstra drepturile Clientului asupra OMI deținute în temeiul mandatului de către XTB.

- 7.80. XTB păstrează decontarea internă a Drepturilor Fraționate, conform căreia Clientul este persoana îndreptățită la Drepturile Fraționate deținute și menținute în temeiul mandatului în acest cont. Înregistrarea corespunzătoare a Drepturilor Fraționate are ca scop demonstrarea drepturilor Clientului asupra Drepturilor Fraționate deținute în temeiul mandatului de către XTB.

Drepturile dumneavoastră din Drepturi Fraționate

- 7.81. Singura entitate autorizată să exercite drepturile corporative asociate acțiunilor aferente Drepturilor Fraționate este XTB, care are statutul de acționar în raport cu emitentul. XTB exercită drepturile aferente acestora în conformitate cu instrucțiunile și pe contul Clientului.
- 7.82. Clientul poate exercita drepturile de vot asociate acțiunilor proporțional cu numărul de Drepturi Fraționate deținute prin XTB în conformitate cu regulile indicate în prevederile clauzelor 7.82-7.87 (Serviciul de drepturi de vot pentru Drepturi Fraționate).
- 7.83. Clientul nu dobândește drepturi de subscriere la acțiunile la care se referă Drepturile Fraționate sau dreptul de a tranzacționa acest drept, care este alocat XTB în calitate de acționar ca urmare a emiterii drepturilor de subscriere de către emitent; dacă drepturi de subscriere sunt alocate acțiunilor, XTB va vinde aceste drepturi și va transfera valoarea corespunzătoare a fondurilor obținute în acest mod către Clientul care deține respectivele Drepturi Fraționate. Plățile se fac numai dacă suma rotunjită este egală sau mai mare de 0,01 unități din Moneda Contului. Sumele mai mici decât această valoare nu vor fi plătite.

7.84. Clientul are dreptul la un dividend plătit în numerar, în valoare egală cu dividendul pe acțiune înmulțit cu fracțiunea de acțiuni deținute; în cazul plăților de dividende, plățile se efectuează numai dacă suma rotunjită este egală sau mai mare de 0,01 unități din Moneda Contului. Sumele mai mici decât această sumă nu vor fi plătite. În cazul dividendelor plătite în acțiuni și nu în numerar, dividendele vor fi plătite Clientului în numerar proporțional cu numărul de Drepturi Fraționate deținute.

Serviciul de drepturi de vot pentru Drepturi Fraționate

- 7.85. XTB, în calitate de acționar, are dreptul de a exercita drepturile de vot pentru acțiunile la care se referă Drepturile Fraționate. Cu toate acestea, XTB nu va exercita un astfel de drept decât dacă primește instrucțiuni de vot de la Clienți în condițiile prevăzute în clauzele 7.81-7.85.
- 7.86. Exercițarea drepturilor de vot are loc în așa fel încât XTB transmite Custodelui instrucțiunile de vot primite de la Clienți, iar Custodele sau un Sub-custode desemnat de acesta (instituție financiară) votează în conformitate cu instrucțiunile de vot primite, fără a fi nevoie de un act fizic, sau de participarea electronică a unui reprezentant XTB la Adunarea Generală a acționarilor (vot prin mandat). Prin urmare, vom putea exercita dreptul de vot dacă, în legătură cu o anumită Adunare Generală, emitentul permite votul prin intermediul comunicării electronice și transferul votului prin împuternicire (custode sau subcustode).
- 7.87. Dacă aveți Drepturi Fraționate, puteți furniza instrucțiuni de vot în funcție de participarea dumneavoastră la acțiunea la care se referă Drepturile Fraționate.
- 7.88. Instrucțiunea dumneavoastră trebuie să se refere la fiecare rezoluție acoperită de agenda de vot planificată, pusă la dispoziție de emitent (indicând direcția de vot – pentru/împotriva/abținere) și trebuie să ni le trimiteți electronic la pomoc@xtb.pl cu cel puțin 16 zile înainte de data planificată a Adunării Generale a Acționarilor Societății.
- 7.89. Vom trimite instrucțiunile dumneavoastră de vot dacă, până la data prevăzută în clauza 7.85, primim aceleași instrucțiuni de vot de la dumneavoastră și de la alți clienți care dețin Drepturi Fraționate aferente acțiunilor respectivului emitent care pot fi adunate în acțiuni (totale).
- 7.90. Atunci când ne dați o instrucțiune de vot, e nevoie să aveți suficiente fonduri în Contul de Tranzacționare pentru a acoperi comisionul pentru serviciul de drepturi de vot pentru Drepturi Fraționate datorat XTB în conformitate cu Tabelele de Comisioane și Condiții. În absența fondurilor necesare, nu vom continua cu executarea instrucțiunilor. Taxa pentru acest serviciu va fi percepută la data trimerii instrucțiunilor de vot către Custode.

ESG

7.91. În cadrul Platformei de Tranzacționare, XTB informează Clientul că oferă un indicator de evaluare a riscului ESG numit „Sustainability Rating” pentru ETF-uri și acțiuni (OMI), în secțiunea de informații despre instrument. Indicatorul se bazează pe o metodologie furnizată de un furnizor extern.

7.92. Indicatorul de evaluare a riscului ESG (Sustainability Rating) este o reprezentare vizuală a valorii economice expuse riscului unui OMI, care rezultă din factorii de mediu, sociali și de guvernare (ESG). Evaluarea riscului ESG măsoară riscurile ESG negestionate ale unui Instrument Financiar admis la tranzacționare pe o Piață Organizată, prezentată ca un scor cantitativ pe o scară de la 1 la 5, prezentată astfel, OMI cu:

- (a) risc neglijabil - 5
- (b) risc scăzut - 4;
- (c) risc mediu - 3;
- (d) risc mare - 2;
- (e) risc sever - 1.

8. Dispoziții pentru servicii suplimentare

Plan de investiții

Dispoziții generale

8.1. Planul de Investiții permite Clientului să-și creeze, prin intermediul Platformei de Tranzacționare, portofolii separate, care pot include Instrumente Financiare sau Drepturi Fraționate, la alegerea Clientului. Crearea unui portofoliu presupune deschiderea unui Cont Tehnic.

8.2. La crearea unui portofoliu, Clientul trebuie să indice care este procentul inițial, din valoarea portofoliului, care urmează să fie atribuit Instrumentelor Financiare individuale sau Drepturilor Fraționate pe care Clientul intenționează să le achiziționeze (alocarea). În timp ce utilizează Planul de Investiții, Clientul poate modifica alocarea pe care a indicat-o inițial.

8.3. Înainte de a achiziționa Instrumente Financiare sau Drepturi Fraționate într-un portofoliu, Clientul trebuie să indice cât, din Fondurile Disponibile, dorește să aloce portofoliului.

8.4. De alocarea menționată în clauza 8.2, poate depinde suma minimă la care XTB poate executa Ordinele Clientului. XTB va informa Clientul cu privire la valoarea acestora prin intermediul Platformei de Tranzacționare.

8.5. Suma menționată în clauza 8.3 va fi creditată în Contul Tehnic corespunzător, care a fost atribuit Clientului, și va include o rezervă care va putea fi utilizată pentru executarea Ordinelor.

8.6. Cu excepția cazului în care se indică altfel, regulile stabilite în Termenii și Condițiile Generale se vor aplica Tranzacțiilor efectuate pe portofolii în cadrul Planului de Investiții.

Operațiuni cu Instrumente Financiare sau Drepturi Fraționate incluse în portofoliu

8.7. XTB nu face recomandări și nu are nicio influență asupra alegerii Instrumentelor Financiare sau Drepturilor Fraționate care sunt incluse în portofoliile de investiții pe care Clientul le creează sau asupra Tranzacțiilor efectuate cu acestea, cu excepția cazului în care se prevede altfel în Termenii și Condiții Generale.

8.8. Dacă utilizați opțiunea de alocare egală atunci când selectați Instrumentele Financiare sau Drepturile Fraționate pentru care doriți să executați o Tranzacție în cadrul unui portofoliu, sunteți de acord să trimiteți ordine de cumpărare pe piață aferente Instrumentelor Financiare sau Drepturilor Fraționate pe care le-ați selectat. Cantitatea acestora va fi determinată pe baza ultimului preț de piață disponibil, astfel încât valoarea tuturor Instrumentelor Financiare și Drepturilor Fraționate achiziționate să fie egală. Dacă acest lucru nu este posibil, vom rotunji în jos suma activelor care fac obiectul tranzacției astfel încât să permită alocarea la care se face referire în fraza anterioară, iar suma rămasă va fi creditată în Fondurile dumneavoastră Disponibile din portofoliul respectiv.

8.9. Puteți retrage fonduri dintr-un portofoliu într-o sumă egală cu valoarea Fondurilor Disponibile deținute în portofoliul respectiv. În cazul în care doriți să retrageți fonduri dintr-un anumit portofoliu și indicați o sumă care depășește Fondurile Disponibile deținute în acesta, retragerile din portofoliu se vor face din Fondurile Disponibile deținute în acesta și fondurile acumulate din vânzarea Instrumentelor Financiare sau Drepturilor Fraționate incluse în portofoliu. Prin confirmarea retragerii de fonduri din portofoliu care depășesc Fondurile Disponibile, sunteți de acord să trimiteți Ordine de Vânzare pe Piață cu privire la Instrumentele Financiare sau Drepturile Fraționate incluse în portofoliu, în cantitate suficientă pentru a obține suma pe care doriți să o retrageți. Instrumentele Financiare individuale sau Drepturile Fraționate vor fi vândute proporțional cu valoarea lor în raport cu valoarea tuturor Instrumentelor Financiare sau Drepturile Fraționate incluse în portofoliul relevant. Ordinul menționat mai sus nu poate fi anulat.

8.10. Suma obținută din vânzarea Instrumentelor Financiare sau a Drepturilor Fraționate care depășește sau este mai mică decât suma desemnată de dumneavoastră pentru retragerea din portofoliu va fi creditată în Fondurile Disponibile alocate acestui portofoliu.

8.11. Puteți da o Dispoziție pentru a ajusta componența portofoliului la alocarea pe care ați indicat-o. Prin trimiterea unei astfel de Dispoziții, sunteți de acord să transmiteți Ordine de cumpărare sau vânzare de tip piață referitoare la Instrumentele Financiare sau Drepturile Fraționate incluse în portofoliul dumneavoastră. Numărul de Instrumente Financiare sau Drepturi Fraționate care fac obiectul Ordinului de cumpărare sau vânzare este determinat în doi pași. În primul rând, înmulțind suma indicată în Dispoziție și alocarea pe care ați indicat-o, se va determina valoarea Instrumentelor Financiare individuale sau Drepturilor Fraționate care ar trebui să fie cumpărate sau vândute. Apoi, prin împărțirea rezultatului, obținut în prima etapă, la prețul de piață al Instrumentului Financiar relevant disponibil la momentul plasării Ordinului, numărul de Instrumente sau Drepturi Fraționate care vor face obiectul Ordinului de cumpărare sau vânzare va fi determinat. Prețul de execuție al unui Ordin de piață poate diferi de prețul indicat la momentul plasării Ordinului în conformitate cu principiile descrise în Politica de Executare a Ordinului. Astfel, valoarea finală a Instrumentelor Financiare sau a Drepturilor Fraționate cumpărate sau vândute poate diferi de alocarea indicată. În cazul Tranzacțiilor menționate în Clauzele 8.9 și 8.11, la conversia valorii specificate într-o sumă în numărul de Drepturi Fraționate, numărul de Drepturi Fraționate poate fi rotunjit pentru a reflecta valoarea activelor pe care doriți să le retrageți din portofoliul relevant.

8.12. Dacă trimiteți o Dispoziție pentru a închide un portofoliu în care sunt înregistrate Instrumente Financiare sau Drepturi Fraționate, sunteți de acord să transmiteți ordine de vânzare la piață cu privire la toate Instrumentele Financiare și Drepturile Fraționate înregistrate în acel portofoliu. Contul Tehnic asociat portofoliului relevant va fi închis automat. Fondurile acumulate din vânzarea Instrumentelor Financiare sau Drepturilor Fraționate, precum și Fondurile Disponibile din portofoliu vor fi creditate în Contul dumneavoastră de Tranzacționare ca Fonduri Disponibile. Ordinul menționat în prima frază nu poate fi anulat. 8.13. Dacă un Ordin este plasat atât pentru un număr întreg, cât și pentru un număr fracționar de OMI, numărului întreg va fi executat în conformitate cu regulile pentru Ordinele pe OMI, iar numărul fracționar - în conformitate cu regulile pentru Ordinele privind Drepturile Fraționate.

8.14. Clientul poate da o Instrucțiune pentru transmiterea automată, ciclică, a Ordinului de cumpărare pentru Instrumente Financiare sau Drepturi Fraționate care urmează să fie incluse în portofoliul de investiții pe care l-a selectat. **Prin transmiterea unei astfel de instrucțiuni, Clientul este de acord cu transmiterea ciclică a Ordinului de cumpărare pe piață**, ordine care sunt supuse executării în condițiile descrise în Politica de Executare a Ordinului. Cantitatea de Instrumente Financiare sau Drepturi Fraționate care fac obiectul Ordinului de cumpărare este determinată în doi pași. În primul rând, înmulțind suma indicată în Instrucțiune cu alocarea pe care Clientul a indicat-o, se va determina valoarea Instrumentelor Financiare individuale sau Drepturilor Fraționate care ar trebui achiziționate. Apoi, prin împărțirea rezultatului obținut în prima etapă la prețul de piață al Instrumentului Financiar relevant disponibil la momentul plasării Ordinului, se va determina numărul de Instrumente Financiare sau Drepturi Fraționate care vor face obiectul Ordinului de cumpărare. Prețul de execuție al unui Ordin de piață poate diferi de prețul indicat la momentul plasării Ordinului în conformitate cu principiile descrise în Politica de Executare a Ordinului. Astfel, valoarea finală a Instrumentelor Financiare sau a Drepturilor Fraționate achiziționate poate diferi de alocarea indicată.

8.15. Clientul poate revoca Instrucțiunea menționată în clauza 8.14. Revocarea nu va afecta Ordinele care au fost deja executate sau trimise spre executare.

8.16. Prin emiterea unei Instrucțiuni conform clauzei 8.14, Clientul se angajează să monitorizeze în mod continuu prețul de piață al Instrumentelor Financiare sau al Drepturilor Fraționate la care se referă Instrucțiunea sa.

8.17. Ordinul la care se face referire în clauza 8.14 va fi executat în intervale determinate de Client, în așa fel încât să reflecte cât mai exact posibil alocarea pe care a indicat-o, așa cum este menționat în clauza 8.2. În cazul în care Clientul modifică alocarea, va modifica automat parametrii Ordinului în cauză.

8.18. Dacă nu este posibil ca XTB să reflecte cu exactitate alocarea pe care a indicat-o Clientul, va rotunji în jos cantitatea de Instrumente Financiare sau Drepturi Fraționate care urmează să fie achiziționate, astfel încât Ordinul să poată fi executat.

8.19. Ordinul menționat în clauzele de la 8.14 până la 8.18 va fi executat folosind tranzacționare algoritmică.

Schimb Valutar

Dispoziții generale

8.20. Prin furnizarea de servicii de Schimb Valutar, XTB vinde sau cumpără valute în numele dumneavoastră și pentru contul dumneavoastră. Acest serviciu este furnizat numai prin efectuarea unui transfer între Conturile dumneavoastră de Tranzacționare și este disponibil numai în Moneda Contului.

8.21. XTB furnizează servicii de Schimb Valutar numai atunci când acestea sunt conectate la furnizarea de alte servicii de investiții.

8.22. Schimbul Valutar oferit de XTB va avea ca rezultat executarea unor ordine specifice, cum ar fi cumpărarea de Instrumente Financiare într-o altă monedă decât cea a fondurilor pe care le depuneți.

8.23. Schimbul Valutar se execută la Rata curentă de Schimb Valutar. Informații detaliate despre Rata de Schimb Valutar sunt furnizate în Tabelul de Comisioane și Taxe XTB.

8.24. Schimbul Valutar are loc pe baza Dispoziției dumneavoastră. Până la momentul la care vom executa Dispoziția dumneavoastră, o puteți anula sau modifica.

8.25. Nu vom executa Dispoziția dumneavoastră de Schimb Valutar dacă există o diferență semnificativă a Ratei de Schimb Valutar, adică într-o situație în care valoarea Ratei de Schimb Valutar de la momentul trimiterii Dispoziției diferă de valoarea Ratei de Schimb Valutar de la momentul planificat pentru execuție cu mai mult de 0,2%. Într-o astfel de situație, vi se va cere să trimiteți și să confirmați din nou Dispoziția.

8.26. Vom depune toate eforturile pentru a executa și deconta Dispozițiile dumneavoastră de Schimb Valutar imediat după ce acestea sunt plasate.

8.27. Costurile și comisioanele aferente serviciilor de Schimb Valutar sunt specificate în Tabelul de Comisioane și Taxe XTB.

8.28. În cazul Dispozițiilor de Schimb Valutar plasate în alte zile decât Zilele de Tranzacționare, este posibil să percepem un comision suplimentar indicat în Tabelul de Comisioane și Taxe XTB.

8.29. Fondurile, într-o valoare care nu depășește echivalentul a 14.000 EUR, pot fi supuse Schimbului Valutar de fiecare dată.

Rata de Schimb Valutar eronată

8.30. În cazul în care Schimbul Valutar a fost efectuat pe baza unei Rate incorecte de Schimb Valutar, oricare dintre părți se poate retrage din acesta sau părțile își pot corecta mutual termenii. Rata de Schimb Valutar poate fi considerată incorectă dacă se abate de la prețul Instrumentului Suport cotel la momentul schimbului de cel puțin două Instituții de Referință cu mai mult de 0,2%.

8.31. Pentru a se retrage din Schimbul Valutar încheiat sau pentru a corecta termenii acestuia, părțile își vor transmite reciproc declarațiile respective prin poștă electronică în modul specificat în capitolul 11 din Termeni și Condițiile Generale.

8.32. Dacă ridicați obiecții cu privire la corectitudinea Ratei de Schimb Valutar, XTB va verifica imediat, dar nu mai târziu de 7 zile lucrătoare de la data depunerii declarației dumneavoastră menționate la punctul 8.31., corectitudinea Ratei de Schimb Valutar și vă va oferi informații despre retragerea efectivă din Schimbul Valutar încheiat sau vă va prezenta o ofertă de corectare a termenilor acestuia.

8.33. Retragerea din Schimbul Valutar sau corectarea termenilor acestuia va fi posibilă numai dacă Rata Schimbului Valutar la care s-a încheiat schimbul a fost incorectă în conformitate cu condițiile specificate la punctul 8.30.

8.34. În urma retragerii din Schimbul Valutar sau a acceptării ofertei de corectare a termenilor acestuia, vom:

- reface Soldul și alte registre în Conturile relevante și vom înregistra starea existentă înainte de încheierea Schimbului Valutar la Rata eronată de Schimb Valutar; sau
- ajusta Balanța relevantă și alte registre din Conturile relevante pentru a reflecta suma și starea care ar fi fost înregistrate în Contul respectiv dacă Schimbul valutar ar fi fost încheiat la Rata corectă de Schimb Valutar.

Răspundere

8.35. Nu vom fi răspunzători pentru niciun efect al:

- executării unei Dispoziții, dacă o astfel de executare este efectuată în conformitate cu Instrucțiunea,
- neexecutării sau executării necorespunzătoare a unei Dispoziții ca urmare a oricăror circumstanțe pentru care nu suntem responsabili (în special cauzate de erori rezultate din conexiunea defectuoasă, lipsa conexiunii sau lipsa temporară de acces la Platforma de Tranzacționare, pentru care nu suntem responsabili),
- refuzului sau incapacității de a executa o Dispoziție în orice circumstanțe, dacă refuzul sau incapacitatea de a executa Dispoziție rezultă din circumstanțe pentru care nu suntem răspunzători, în special din motive imputabile Forței Majore,
- suspendării, erorilor sau întârzierilor în accesul la datele distribuite prin intermediul Platformei de Tranzacționare, în cazul în care erorile, întreruperile sau suspendările respective provin din circumstanțe pentru care nu suntem responsabili.

Utilizarea necorespunzătoare a serviciului de Schimb Valutar

8.36. În cazul în care utilizați serviciul de Schimb Valutar într-un mod neconform cu principiile stabilite în Termeni și Condițiile Generale, XTB are dreptul de a vă priva de posibilitatea de a utiliza acest serviciu.

9. Conflict de interese

9.1. În anumite situații un conflict de interese între XTB și Client poate să apară. În mod special astfel de situații pot apărea în cazul executării Ordinilor pe piața OTC, conflictul de interese rezultând din faptul că XTB este contrapartea Tranzacției încheiate de către Client, și de asemenea în cazul tranzacțiilor care implică instrumente pentru care acționăm ca Internalizator Sistematic. Cu toate acestea, XTB întreprinde măsuri adecvate pentru a minimiza influența acestui conflict de interese.

9.2. Departamentele XTB care sunt afectate de conflicte de interese sunt separate de departamentele care cooperează direct cu (așa zis-ul principiu al "zidurilor chinezești"). Astfel se asigură independența departamentelor care oferă produse financiare XTB de cele care evaluează adecvat produsele pentru Clienți. Departamentul de Trading de asemenea nu are niciun contact direct cu Clienții.

9.3. Structura organizatorică a XTB asigură dependență limitată între departamente care au contact direct cu Clienții și departamente care desfășoară activități care provoacă un conflict de interese.

9.4. Angajații departamentului de Trading trebuie să se abțină de la a face comentarii publice cu privire la situația actuală sau prospectivă de piață și de a lua parte la elaborarea de rapoarte și de comentarii publicate de XTB.

9.5. Angajații departamentului Trading nu vor cunoaște intenția Clientului cu privire la direcția Tranzacției. Acești angajați trebuie să prezinte atât prețul de ofertă cât și cel de cerere pentru un anumit Instrument Financiar în orice situație, cu utilizarea Spread-ului specificat în Tabelele de Condiții. Clientul poate utiliza această informație la discreție pentru a deschide o Poziție nouă sau de a închide o Poziție deschisă anterior.

9.6. Angajaților XTB nu li se permite să accepte orice cadouri sub formă de prestații în bani sau beneficii în natură de la Clienți, potențiali Clienți sau de la terți. Acceptarea de cadouri mici este acceptată numai cu condiția ca astfel de acceptare să fie în conformitate cu politicile XTB privind conflictul de interese.

9.7. Informații detaliate despre regulile de bază ale XTB în cazul unui conflict de interese sunt disponibile [pe Website-ul XTB](#), în [Informații cu privire la managementul conflictelor de interese - Reguli generale la XTB S.A.](#) Clientul își dă consimțământul să primească aceste informații prin intermediul website-ului XTB. La cererea Clientului, XTB va furniza Clientului informații adiționale despre politica de prevenire a conflictelor de interes pe un suport durabil pentru informații.

9.8. În cazul apariției unui conflict de interese după încheierea Contractului, XTB îl va informa imediat pe Client de existența unei asemenea situații și va înceta să furnizeze servicii de brokeraj până la obținerea unei declarații din partea Clientului cu privire la dorința de a continua sau termina Contractul.

10. Independența

10.1. Dispoziția sau Ordinul vor constitui o decizie independentă a Clientului, care ar trebui realizată la propria sa discreție și pe propria responsabilitate, cu excepția situațiilor în care este stipulat altceva în Contract.

10.2. XTB nu va fi răspunzătoare pentru consecințele deciziilor Clientului. Acestea includ de asemenea alte Dispoziții sau Ordine plasate de Client într-o situație în care Clientul își ia decizia ca urmare a comentariilor, sugestiilor, recomandărilor sau informațiilor primite de la XTB, un angajat al XTB sau o persoană ce acționează în numele XTB, cu excepția situațiilor în care răspunderea decurge din legislația în vigoare.,

11. Rapoarte și corespondență

11.1. XTB va pune permanent la dispoziția Clientului prin intermediul Contului de Tranzacționare accesul la orice informație necesară pentru a stabili:

- a) Soldul (Balance) conturilor respective;
- b) cantitatea Marjei aplicate;
- c) lista curentă de Tranzacții Deschise sau Închise cu Instrumente Financiare;
- d) Equity;
- e) Fondurile Disponibile;
- f) valoarea Instrumentelor Financiare;
- g) parametrii Ordinilor transmise;
- h) valoarea dividendelor plătite.

Imediat după executarea unei Tranzacții sau după plasarea unui Ordin de Tranzacționare de către Client în Contul de Tranzacționare, XTB va genera o confirmare corespunzătoare a Tranzacției executate care va fi afișată în timp real pe Contul de Tranzacționare și arhivată pentru evidență de către XTB.

11.2. XTB poate furniza Clientului rapoarte suplimentare și confirmări în scopul decontării fiscale și/sau conform legilor.

11.3. XTB, imediat după executarea unui Ordin, dar nu mai târziu de sfârșitul zilei lucrătoare care urmează zilei în care Ordinul a fost executat, transmite Clientului pe un suport durabil detalii despre execuție. La cererea Clientului, XTB va furniza de asemenea informații cu privire la starea curentă a Ordinului.

11.4. Trimestrial, până la sfârșitul primei luni care urmează sfârșitului fiecărui trimestru, XTB va furniza Clientului pe un suport durabil o situație privind Instrumentele Financiare deținute și/sau fondurile Clientului pe care le deține la sfârșitul trimestrului în cauză. La cererea Clientului, XTB furnizează situația menționată în propoziția anterioară mai des decât o dată pe trimestru. Acest lucru va fi realizat cu perceperea taxelor specificate în Tabelele de Comisioane și Taxe.

11.5. Cel puțin o dată pe an, până la data 30 iunie a fiecărui an, XTB furnizează Clientului pe un suport durabil informații despre comisioanele și taxele suportate de Client și legate de serviciile de brokeraj oferite de XTB în anul precedent. Aceste informații pot fi transmise de XTB odată cu declarația la care se face referire la punctul 11.4.

11.6. XTB furnizează Clientului, gratuit și o singură dată, în format hârtie, documente conținând informații esențiale despre Instrumentele Financiare oferite de XTB (așa-numitele "KIDs"), transmise Clientului și în formatul electronic înainte de încheierea Contractului. La cererea dumneavoastră, vi le vom furniza, de asemenea, gratuit și o singură dată, în format hârtie. Vi le vom trimite în termen de 7 zile lucrătoare de la primirea solicitării dumneavoastră.

11.7. XTB poate pregăti, în format hârtie, o situație a Tranzacțiilor înregistrate pe Contul de Tranzacționare al Clientului pentru orice perioadă, sub rezerva unei taxe specificate în Tabelele de Condiții.

11.8. Clientul va manifesta atenția corespunzătoare și va face verificările necesare prin monitorizarea continuă a condițiilor Tranzacțiilor înregistrate în Contul de Tranzacționare și va notifica imediat XTB despre orice neconcordanțe.

11.9. În conformitate cu prevederile capitolului 15, XTB va contacta Clientul telefonic și, de asemenea, va corespunde cu Clientul prin poștă, poștă electronică, Client Office sau prin alte mijloace electronice de comunicare. Corespondența cu Clientul include de asemenea furnizarea către Client de informații referitoare la serviciile de brokeraj furnizate de către XTB. Părțile convin de comun acord că orice informări, declarații sau rapoarte legate de tranzacționarea cu Instrumente Financiare sau alte activități desfășurate de XTB pot fi transmise de către părți în format electronic. Informațiile privind serviciile de brokeraj furnizate Clientului sunt furnizate imediat, cu excepția cazului în care Regulamentul T&C sau Contractul nu stipulează altfel. În cazul în care legea aplicabilă impune acest lucru, informațiile sunt furnizate Clientului pe un suport durabil.

11.10. În situațiile prevăzute de T&C, precum și în alte cazuri în care XTB consideră că este necesar, XTB va transmite corespondența și prin poșta sau servicii de curierat.

11.11. Clienții au obligația de a lua la cunoștință de conținutul corespondenței primite de la XTB.

11.12. Orice corespondență trimisă Clientului de către XTB se consideră primită de către Client la expirarea următoarelor termene:

- a) în cazul adresei de corespondență înregistrate - la livrarea acestuia;
- b) în cazul e-mailului electronic - la 1 zi de la data trimiterii;
- c) în cazul e-mailului electronic intern în Client Office - la 1 zi de la data trimiterii;
- d) în cazul unui serviciu de curierat - la livrare.

11.13. Informațiile la care se face referire la clauzele 11.1-11.7 vor fi furnizate în format electronic (de exemplu, prin e-mail). Cu toate acestea, aveți dreptul să solicitați furnizarea acestor informații în scris.

12. Forță Majoră

12.1. Forță Majoră înseamnă un eveniment extern extraordinar, în afara controlului XTB și care nu este cauzat de XTB în special::

- a) război, conflict armat sau un atac terorist,
- b) revoltă cu riscul de a provoca pagube bunurilor sau persoanelor,
- c) grevă generală,
- d) o grevă ilegală și neanunțată a angajaților XTB sau a furnizorilor de servicii către XTB necesare pentru ca XTB să continue să furnizeze servicii clienților;
- e) incendiu, inundație, cutremur sau alte dezastre naturale;
- f) pandemie, epidemie sau stare de amenințare a acestor fenomene,
- g) stare de urgență, inclusiv stare de război, stare de urgență sau stare de dezastru natural.

12.2. În caz de Forță Majoră, XTB nu va fi răspunzătoare față de Client pentru orice impedimente, întârzieri sau eșec de a îndeplini obligațiile impuse XTB prin prevederile T&C.

13. Comisioane și taxe

13.1. XTB are dreptul de a percepe comisioane și taxe pentru serviciile prestate.

13.2. Informații detaliate despre comisioane și taxe vor fi specificate în Tabelul de Comisioane și Taxe.

14. Răspundere și Prețuri Eronate

14.1. XTB nu va fi răspunzătoare pentru pierderile pe care Clientul le-ar putea suferi ca rezultat al executării Instrucțiunii Clientului.

14.2. XTB nu va fi răspunzătoare pentru niciunul dintre profiturile pierdute sau pierderile pe care le-ar putea suferi ca rezultat al oricăror întreruperi sau întârzieri în transmiterea datelor, cu condiția ca acestea să nu apară din vina XTB. În special, Clientul nu poate emite plângeri împotriva XTB dacă, din cauza unei funcționări defectuoase a infrastructurii tehnice utilizate de Client, acesta nu a putut plasa Ordinul de Tranzacționare, transmite Instrucțiunea sau obține informații cu privire la Conturile sale.

14.3. Clientul este responsabil pentru revizuirea și actualizarea regulată a sistemelor software (inclusiv aplicația mobilă și versiunea sistemului de operare) pe care le utilizează pentru a accesa Platforma de Tranzacționare. Clientul acceptă că nerespectarea acestui lucru poate afecta funcționarea corectă a Platformei de Tranzacționare pe dispozitivul său și poate duce la pierderi sau pierderi de profit.

15. Reclamațiile Clientilor

15.1. Clientul poate transmite reclamații legate de serviciile furnizate de către XTB:

- a) personal:
 - în scris, pe un formular de hârtie furnizat în acest scop pe Website-ul XTB;
 - oral, la sediul XTB, înregistrată de un angajat XTB, autorizat să preia reclamațiile Clientilor;
- b) prin telefon, utilizând numărul de telefon pus la dispoziție de către XTB: [+40 31 425 54 93](tel:+40314255493)
- c) prin intermediul poștei, trimis la sediul XTB, utilizând un formular de reclamații furnizat în acest scop pe Website-ul XTB;
- d) utilizând un formular electronic de reclamații furnizat în acest scop în Client Office.

Adresa Sediului XTB pentru depunerea reclamațiilor personal și prin corespondență este:

XTB S.A VARSOVIA SUCURSALA BUCURESTI

Bulevardul Eroilor, nr. 18, sector 5

Bucuresti, Romania

15.2. Orice formulare și date de contact privind reclamațiile, incluzând numere de telefon, sunt indicate în Instrucțiunea cu privire la Transmiterea Reclamațiilor de la Website-ul XTB.

15.3. Reclamația va conține:

- a) detalii care să permită XTB să identifice Clientul, consistente cu detaliile transmise către XTB la încheierea Contractului sau modificate ulterior;
- b) o scurtă descriere a problemei;
- c) momentul apariției și manifestării problemei;
- d) numărul Contului;
- e) solicitare precisă;
- f) numărul Ordinului sau al Tranzacției care face obiectul reclamației.

15.4. Funcția de gestionare a reclamațiilor este realizată de Departamentul Global de Customer Support al XTB, care poate fi contactat:

- a) la telefon: [+40 31 425 54 93](tel:+40314255493);
- b) la adresa de email: support@xtb.ro.

15.5. În cazul în care conținutul reclamației lasă loc oricăror dubii cu privire la care este natura exactă a reclamației, XTB poate solicita Clientului să transmită informații sau clarificări suplimentare. În situația în care Clientul nu elimină defectele reclamației, aceasta poate fi respinsă.

15.6. La cererea Clientului, XTB confirmă primirea reclamației.

15.7. XTB va investiga fără întârziere situația care a cauzat reclamația Clientului și o va examina în nu mai mult de 30 de zile de la data înaintării plângerii. XTB răspunde la o plângere în scris. XTB poate face acest lucru numai prin mail electronic dacă acest lucru este solicitat de client. În cazul în care Reclamația, datorită complexității sale particulare, nu poate primi un răspuns în perioada menționată, XTB va furniza Clientului care a emis reclamația informații ce includ:

- a) explicații ale motivelor întârzierii;
- b) indicarea circumstanțelor care trebuie stabilite pentru soluționarea Reclamației;
- c) data estimate pentru soluționarea reclamației și oferirea răspunsului la reclamație, care nu va depăși 45 de zile de la primirea reclamației.

Prevederile prezentului articol nu se aplică dacă Reclamația a fost transmisă în conformitate cu prevederile articolului 6.63.

15.8. Clientul poate emite o plângere prin intermediul unui mandatar autorizat în scris.

15.9. Transmiterea reclamației imediat după descoperirea neregulii va facilita și accelera soluționarea diligentă a reclamației, cu excepția situației în care acest lucru este irelevant pentru procedura de gestionare a reclamației.

15.10. Clientul are dreptul de a contesta decizia XTB. Procedura și termenele aplicabile în cazul contestației sunt aceleași ca în cazul unei reclamații. Dacă XTB confirmă refuzul de a admite reclamația dvs. chiar și după ce ați făcut apel împotriva acesteia, XTB va examina contestații ulterioare până când nu i se furnizează noi informații care ar putea să conducă la modificarea deciziei XTB cu privire la situația în cauză.

15.11. Fără a aduce atingere prevederilor T&C, Clientul are dreptul de a introduce o acțiune în fața instanței competente. Instanța competentă în astfel de cazuri este instanța competentă pentru locul de reședință al Clientului. Aceasta se aplică de asemenea situațiilor când Clientul nu este satisfăcut cu decizia XTB referitoare la reclamația transmisă.

15.12. Persoanele fizice pot transmite o solicitare către un Ombudsman Financiar pentru reconsiderarea cazului. Mai mult decât atât, consumatori, au dreptul de a solicita consultanță gratuită cu privire la protecția consumatorilor de la organizațiile și autoritățile care au grijă de protecția drepturilor consumatorilor în conformitate cu legislația aplicabilă.

16. Autorizații

16.1. Clientul are dreptul de a numi mandatar autorizați pentru a executa orice activități legate de încheierea, modificarea, rezilierea și derularea Contractului.

16.2. În conformitate cu legislația aplicabilă, Clientul poate împuternici sau revoca împuternicirea numai în scris:

- a) în prezența unei persoane autorizate de XTB. O astfel de persoană va confirma datele cuprinse în autorizație și autenticitatea semnăturilor Clientului și mandatarului acestuia,
- b) prin depunerea unei împuterniciri semnate, cu specimenul de semnătură al împuternicitului și o copie a documentului de identitate anexate.

16.3. În cazul depunerii împuternicirii de către Client în modul menționat la clauza 16.2 litera b), angajatul XTB care primește împuternicirea vă va contacta pentru a verifica dacă împuternicirea primită provine sau nu de la dumneavoastră.

16.4. Un mandatar poate numi alți mandatar numai în cazul în care o astfel de posibilitate este permisă în mod expres în autorizație.

16.5. O Împuternicire va expira în relație cu XTB odată cu primirea unei notificări cu privire la:

- (a) revocarea autorizației de către Client sau de către un mandatar,
- (b) decesul Clientului sau mandatarului,
- (c) pierderea personalității juridice a Clientului în cazul în care Clientul este o persoană juridică.

17. Procedura în caz de deces al Clientului sau lichidare a persoanei juridice

17.1. Primirea de către XTB de informații concludente cu privire la decesul Clientului va duce la încetarea Contractului. Considerăm că informațiile concludente sunt o scanare a unei copii a certificatului de deces, o copie prescurtată a certificatului de deces sau un alt document oficial care confirmă decesul Clientului.

17.2. La încetarea Contractului, vom bloca posibilitatea de a efectua depuneri și retrageri din cont și, în termen de 2 zile lucrătoare de la luarea la cunoștință prin informații concludente a morții clientului, vom închide orice poziții deschise pe CFD-uri în cont la prețul de la sfârșitul zilei respective. Fondurile primite în legătură cu închiderea pozițiilor vor fi acumulate în contul clientului decedat până când primim o instrucțiune corespunzătoare de la moștenitorii clientului decedat. Moștenitorii deținătorului de Drepturi Fracționate pot da instrucțiuni de transformare a acestui drept într-o creanță în numerar echivalentă cu produsul dintre numărul de Drepturi Fracționate și prețul de piață al OMI relevant pe Piața Reglementată din ultima zi lucrătoare anterioară zilei în care este dată instrucțiunea.

17.3. Pe baza documentelor care atestă dobândirea moștenirii de către moștenitor, cum ar fi un certificat de moștenitor, judecătoresc sau notarial, sau o declarație de acceptare a succesiunii și o scanare a actului de identitate al moștenitorului, vom accepta o instrucțiune scrisă:

- a) în cazul în care în cont există doar numerar, să vireze sumele succesoriale datorate moștenitorului din moștenirea depusă în contul defunctului în contul bancar indicat de acesta;
- b) în cazul în care contul conține OMI-uri sau numerar și OMI - să realoce instrumentele financiare sau numerarul care le revin din moștenire în contul lor de valori mobiliare deținut de XTB sau de altă entitate sau să vândă OMI-urile la prețul pieței ținând cont de lichiditatea predominantă; pe piața dată și să transfere numerarul rezultat de la OMI-urile vândute în contul bancar indicat în instrucțiune.

În ambele cazuri, va fi necesară prezentarea unui extras de cont bancar sau de valori mobiliare emis sau generat cu cel mult 3 luni înainte de prezentarea acestuia pentru a se verifica dacă moștenitorul este titularul contului indicat.

17.4. În cazul mai multor moștenitori, este necesar să se prevadă un acord de împărțire a moștenirii sau o hotărâre judecătorească privind succesiunea, din care să rezulte care persoane au dreptul la fondurile din cont și în ce proporție.

17.5. Contractul va înceta la primirea de informații concludente cu privire la decesul Clientului, în special, dacă ni s-a prezentat un certificat de deces, vor fi aplicabile obligațiile prevăzute în Legea Aplicabilă, cu privire la drepturile moștenitorilor. Moștenitorii deținătorului dreptului la o parte fracționată din OMI pot transmite o instrucțiune de transformare a acestui drept într-o creanță monetară egală cu produsul dintre numărul de Acțiuni Fracționate și prețul de piață al OMI-ului respectiv de pe piața reglementată, din ultima zi lucrătoare anterioară datei depunerii instrucțiunilor.

17.6. Prevederile indicate în clauzele 17.1 - 17.5 se aplică *mutatis mutandis* în cazul lichidării unei persoane juridice sau a unei unități organizatorice fără personalitate juridică. În cazul unui proces de lichidare, vor fi furnizate informații concludente despre lichidare, pe care le considerăm a fi o hotărâre a acționarilor privind dizolvarea persoanei juridice, o hotărâre judecătorească care stă la baza dizolvării persoanei juridice sau un extras din Registrul Comerțului care confirmă lichidarea persoanei juridice.

18. Dispoziții finale

18.1. Prin acceptarea Regulamentului, Clientul este de acord și înțelege că XTB va avea dreptul să înregistreze toate conversațiile între Client și XTB realizate prin telefon sau prin orice alte mijloace de comunicare, în special corespondența în formă electronică. Clientul acceptă de asemenea că XTB are dreptul de a utiliza astfel de înregistrări ca probe în orice dispute între părți. O copie a înregistrării conversației cu Clientul și/sau corespondența cu Clientul poate fi furnizată Clientului, la cerere. XTB va păstra și arhiva copii ale înregistrărilor corespondenței sau alte corespondențe pentru 5 ani de la data conversației sau transmiterii corespondenței.

18.2. XTB colectează și stochează datele cu caracter personal, în conformitate cu Legea Aplicabilă, îndeosebi conform regulamentelor referitoare la protecția datelor cu caracter personal și la combaterea și prevenirea spălării banilor.

18.3. Clientul este informat că XTB se poate baza pe datele personale ale Clientului și poate stoca și prelucra în scopul executării contractului, incluzând dar fără a se limita la: menținerea relațiilor cu clientul, mentenanța Conturilor Clientilor, colectarea datoriilor, procesul de examinare a aplicațiilor Clientului, o evaluare a riscurilor, o asigurare a respectării reglementărilor în vigoare, o dezvoltare și o analiza a produselor și serviciilor.

18.4. În cazul în care Clientul nu își îndeplinește obligațiile, XTB solicită Clientului să satisfacă revendicările XTB în termenul specificat în cerere. Aceasta va constitui o încercare de soluționare a litigiilor pe cale amiabilă. XTB va avea dreptul să solicite orice reclamație nesatisfăcută în termenul stabilit în instanță sau prin procedura de executare.

18.5. În scopul de a îmbunătăți continuu serviciile și Platformele de Tranzacționare, XTB permite anumitor clienți de a participa în mod voluntar la perioade de testare a anumitor servicii și tehnologii care fac parte din procesul de dezvoltare (denumite în continuare "serviciile Beta"). Aplicând în mod voluntar și acceptând să testeze serviciile Beta și să participe la perioada de testare menționată mai sus, Clientul acceptă de asemenea că:

- a) Serviciile Beta se desfășoară în mediul de tranzacționare real și Clientul tranzacționează cu fondurile reale din contul său de tranzacționare;
- b) Serviciile Beta conțin limitări și deficiențe care pot conduce la erori tehnice sau de tranzacționare. În special, ca urmare a unor erori în serviciile Beta, Contul de Tranzacționare al clientului poate să nu mai funcționeze sau poate funcționa în mod incorect și Ordinele clienților nu pot fi executate, pot fi executate în mod eronat sau la prețuri eronate, sau poate fi imposibil plasarea Ordinelor.

18.6. Clienții care participă voluntar la serviciile Beta acceptă că, XTB va avea dreptul la discreția sa de a se retrage unilateral sau modifica termenii Ordinului sau Tranzacțiilor care sunt afectate de eroarea în serviciile Beta, indiferent de motivele erorii. Dreptul de a retrage sau modifica unilateral termenii Ordinului sau Tranzacțiilor Clientului poate fi exercitat de XTB, indiferent de clauzele 6.68 - 6.74 din prezentele T&C.

18.7. XTB va depune toate eforturile rezonabile pentru proteja clienții împotriva oricăror daune în caz de apariție a oricăror erori în serviciile Beta. Cu toate acestea, XTB nu va fi răspunzătoare pentru orice daune suferite de Client rezultate din erori și defecte care apar în serviciile Beta.

18.8. XTB va avea dreptul de a opri furnizarea de servicii Beta Clientului în orice moment. XTB va trimite o notificare în acest sens la momentul respectiv. În acest caz, prevederile T&C privind procedurile de terminare a Contractului XTB nu se aplică. Clientul are dreptul de a se retrage de la serviciile Beta în orice moment. În acest scop, Clientul va informa XTB de această intenție, în scris, electronic sau prin telefon.

18.9. XTB are dreptul de a modifica T&C din următoarele Motive Importante:

- modificarea prevederilor legale general aplicabile, care au sau ar putea avea impact asupra activităților XTB, incluzând servicii furnizare de XTB sau departamentul de suport pentru clienți al XTB;
- necesitatea de adaptare a T&C la legislația aplicabilă;
- modificări în interpretarea prevederilor legislative rezultând din decizii ale instanțelor, rezoluții, decizii, recomandări sau alte acte ale organelor de stat;
- necesitatea de a adapta T&C la deciziile, indicațiile, recomandările sau alte Poziții ale autorităților de supraveghere;
- necesitatea de a adapta T&C la cerințele legate de protecția consumatorului;
- modificarea activității de business sau serviciilor oferite, sau modificarea manierei de oferire a serviciilor;
- introducerea de produse sau servicii noi în oferta XTB, sau modificarea ofertei XTB constând în modificări produselor sau serviciilor, incluzând aria sau maniera furnizării acestora;
- necesitatea adaptării T&C la condițiile de piață, incluzând oferte ale companiilor de investiții concurente, schimbări tehnologice și/sau modificări în funcționarea piețelor de instrumente derivate.
- introducerea unor modificări editoriale și stilistice care nu afectează situația juridică a clientului.

- T&C va fi modificat printr-o notificare prealabilă trimisă clientului cu cel puțin 14 zile înainte de data la care modificările intră în vigoare. Notificarea va include informațiile specificate la punctul 18.15. Conținutul T&C modificat va fi disponibil la sediul XTB și pe site-ul XTB.

18.10. XTB va avea dreptul de a modifica alte documente care reglementează termenii și condițiile de cooperare, în special Tabelele de Condiții, Politica de Executare a Ordinelor, Declarația cu privire la Riscuri, printr-o notificare prealabilă a clientului trimisă cu cel puțin 7 zile înainte de intrarea în vigoare a acestor modificări, din motivele specificate la punctul 18.9. Documentele vor fi disponibile la sediul XTB și pe site-ul XTB. XTB are dreptul de a modifica Tabelele de Condiții în ceea ce privește comisioanele și taxele din următoarele Motive Importante:

- modificarea nivelului inflației;
- creșterea costului de operare a Contului sau costul serviciilor furnizate de XTB, în particular ca rezultat al modificărilor în prețul energiei, conexiunilor de telecomunicații, serviciilor poștale, costurilor de decontare a Tranzacțiilor și alte costuri suportate de XTB în beneficiul instituțiilor pieței de capital, incluzând costuri suportate prin intermediul Co-Operatorilor;
- modificările legislative ce afectează creșterea costurilor menținerii Contului sau costurilor furnizării serviciilor;
- modificările legislative legate de implementarea de noi produse și/sau servicii;
- introducerea de costuri legate de implementarea de noi servicii și produse;
- modificările ariei, formei sau manierei de furnizare a serviciilor, în particular în vederea adaptării acestora la standardele curente ale activității de brokeraj, condițiilor de piață, modificărilor tehnologice, etc.

18.11. Indiferent de orice alte prevederi, XTB are dreptul de a modifica Punctele Swap / Finanțare Overnight din Tabelele de Condiții și datele rulărilor cu efect imediat.

18.12. Indiferent de orice alte prevederi, XTB are dreptul de a modifica valoarea Marjei, cu condiția notificării prealabile a Clientilor cu 24 de ore înainte de intrarea în vigoare a modificărilor. XTB va avea un asemenea drept de asemenea și pentru pozițiile deschise, în cazuri de evenimente de Forță majoră și în cazul în care XTB are motive considerabile să creadă că unul din evenimentele de mai jos va avea loc, sau a avut deja loc: volatilitate extraordinară a prețurilor Instrumentelor Suport, pierderea sau scăderea semnificativă a lichidității pe piața unui Instrument Suport sau alte evenimente extraordinare pe piața Instrumentului Suport.

18.13. Indiferent de orice alte prevederi ale prezentului Regulament (T&C), XTB va avea de asemenea dreptul de a introduce schimbări cu notificarea prealabilă a Clientilor cu cel puțin 24 de ore înainte ca modificările să intre în vigoare. XTB poate introduce aceleași schimbări în documentele descrise la clauzele 18.9 – 18.12, dacă:

- astfel de modificări conduc la reducerea costurilor Tranzacțiilor Clientilor;
- astfel de modificări introduc noi Instrumente Financiare în ofertă;
- disponibilitatea de vânzare în lipsă (short selling) sau costurile de împrumut s-au schimbat pentru un anumit Instrument Suport;
- în caz de evenimente de Forță Majoră;
- astfel de modificări nu au niciun efect advers asupra situației legale sau economice a Clientului.

18.14. Orice modificare realizată în conformitate cu acest capitol va modifica termenii și condițiile pentru fiecare Poziție deschisă și vor fi definitive și obligatorii pentru Client și XTB din momentul intrării lor în vigoare.

18.15. Dacă o modificare a documentelor sau condițiilor care rezultă în eliminarea unui Instrument Financiar din Tabelele de Condiții, XTB poate solicita Clientului să închidă Pozițiile pe un anumit Instrument Financiar într-un termen care nu poate fi mai scurt de 7 zile. Dacă Clientul nu închide Pozițiile Deschise în perioada de timp anunțată, XTB poate închide Pozițiile Deschise pe Instrumentele Financiare fără acordul Clientului.

18.16. În cazul în care, având în vedere normele de drept aplicabile, XTB solicită Clientului să furnizeze date și/sau informații specifice, iar Clientul nu furnizează către XTB datele și/sau informațiile fără motive întemeiate, XTB are dreptul, după solicitarea anterioară, să:

- refuze încheierea sau încetarea Contractului cu Clientul;
- refuze Clientul privind încheierea unei Tranzacții sau să execute o Dispoziție, în special să respingă Ordinul fiecărui Client;
- blocheze accesul Clientului la Contul de Tranzacționare.

18.17. Clientul recunoaște este de acord că, în cazul în care este obligat să dețină un cod LEI în conformitate cu legile aplicabile, orice neînnoire a codului LEI în termenul prescris poate duce la refuzul de a vă oferi servicii.

18.18. Clientul care nu acceptă modificările aduse Regulamentului (T&C) are dreptul de a rezilia Contractul și de a închide oricare sau toate conturile, cu efect imediat.

18.19. Indiferent de alte prevederi ale T&C, Clientul are dreptul de a cere rezilierea Contractului cu efect imediat, în orice moment. În acest sens Clientul va transmite către XTB o notificare în formă scrisă sau pe e-mail, prin aplicația mobilă sau pe e-mail intern în Client Office în maniera specificată în capitolul 11 din acest T&C.

18.20. Dacă avem motive întemeiate să suspectăm că: (i) intrați în mod sistematic în Tranzacții la prețuri eronate; (ii) vă angajați în acțiuni care pot constitui un abuz, o încălcare a Termenilor și Condițiilor Generale, o tentativă de a exploata erori de sistem sau o tentativă deliberată de a perturba funcționarea sistemelor XTB, putem, în măsura necesară în scopul verificării, să vă restricționăm temporar capacitatea de a plasa ordine pentru deschiderea de poziții cu CFD-uri, precum și de a achiziționa OMI și Drepturi Fracționate în Contul dumneavoastră de

Investiții. Veți putea în continuare să plasați Ordine pentru Închiderea Pozițiilor, să plasați Ordine pentru vânzarea de OMI sau Drepturi Fracționate, să depuneți Marjă și să depuneți fonduri. Vă vom informa prompt cu privire la motivele restricției și la intervalul de timp estimat pentru eliminarea acesteia. Restricția se va aplica numai pentru timpul necesar efectuării verificării, iar odată ce verificarea este finalizată fără a fi identificate nereguli, accesul complet la Contul dumneavoastră de Investiții va fi restabilit.

18.21. Dacă, pe baza verificării, constatăm nereguli menționate în Clauza 18.20. (i) în legătură cu Tranzacțiile CFD, vom avea dreptul de a rezilia Contractul sau închide Contul de Investiții relevant în conformitate cu Clauza 6.62. În cazul în care celelalte nereguli menționate în Clauza 18.20 sunt confirmate, vom avea dreptul de a rezilia Contractul sau închide Contul de Investiții relevant în conformitate cu Clauza.

18.22. XTB are dreptul de a termina Contractul sau de a închide un Contul Clientului din Motive Importante, sub rezerva unei (1) luni de preaviz. XTB va notifica Clientul cu privire la motivele terminării.

18.23. În perioada de preaviz, puteți doar să trimiteți Ordine de Închidere de Poziției, să trimiteți Ordine de Vânzare OMI sau Drepturi Fracționate, să efectuați plăți pentru depuneri, plăți ale fondurilor dumneavoastră. Nu puteți trimite Ordine de cumpărare OMI sau Drepturi Fracționate și nici să deschideți Poziții noi.

18.24. Notificarea de terminare a Contractului nu va afecta drepturi dobândite anterior și, în particular, executarea obligațiilor ce decurg din pozițiile închise și / sau deschise, sub rezerva punctului 18.21. Notificarea cu privire la încetarea Contractului va fi trimisă Clientului prin e-mail.

18.25. La terminarea Contractului, toate conturile și registrele păstrate de XTB în beneficiul Clientului vor fi închise. Dacă există instrumente OMI înregistrate în Contul de Tranzacționare al Clientului, Contul de Tranzacționare poate fi închis nu mai devreme decât în ziua încetării tuturor blocărilor stabilite în Contul de Tranzacționare al Clientului.

18.26. Înainte de sfârșitul zilei în care Contractul încetează, Clientul își va închide toate pozițiile pe CFD și va vinde toate Instrumentele OMI sau emite o Dispoziție de transfer către o altă casă de brokeraj a tuturor instrumentelor OMI. Clientul va transmite de asemenea o Dispoziție cu privire la fondurile colectate la XTB.

18.27. În cazul în care Clientul nu ia măsurile descrise în clauza 18.23, XTB întreprinde următoarele acțiuni:

- a) în termen de două zile lucrătoare, XTB va închide toate pozițiile deschise ale clientului pe CFD la prețul de la sfârșitul zilei în care a fost încheiat Contractul și va vinde instrumentele OMI (dacă condițiile pieței o permit) la prețul pieței, luând în calcul lichiditatea de pe piața dată, pentru care Clientul autorizează XTB;
- b) fondurile rămase în conturile Clientului sunt transferate în contul de retragere specificat de Client, verificat conform Legii aplicabile. În cazul în care un astfel de cont nu a fost specificat, XTB va solicita Clientului prin e-mail să furnizeze un numărul contului de plăți pentru retrageri împreună cu documentele justificative cerute de Legea aplicabilă în termen de două zile lucrătoare;
- c) în cazul în care Clientul nu specifică contul sau nu furnizează documentele specificate mai sus în termenul stabilit, fondurile rămase în conturile Clientului sunt transferate într-un cont bancar separat, nepurtător de dobândă și neacoperit de sistemul de compensare;
- d) XTB solicită Clientului să emită Dispoziția retragerii fondurilor, transmitând această informație pe adresa de e-mail a Clientului.

Clientul poate trimite în orice moment Dispoziția retragerii fondurilor.

18.28. Sub rezerva altor prevederi coroborate cu clauza 7.23 litera h din T&C, în cazul în care Clientul nu transmite fondurile în termenele prevăzute în Contract, T&C sau alte legi, XTB va lua măsuri pentru a explica situația. XTB va realiza acest lucru în particular prin negociere cu Clientul iar dacă aceste măsuri sunt inefficiente, XTB va lua măsuri care vizează recuperarea fondurilor neplătite. În cazul în care Clientul se află în stare de neplată a acestor fonduri pe o perioadă care depășește o lună, XTB poate rezilia Contractul cu efect imediat sau poate suspenda executarea acestuia până când Clientul furnizează fondurile în mod implicit sau până la primirea din partea Clientului sau a unui terț a unei garanții de furnizare de fonduri sau orice alt colateral.

18.29. Prevederile art. 18.25 nu se aplică în situațiile în care, în conformitate cu Contractul sau T&C, Clientul nu este obligat să furnizeze fonduri.

18.30. În Contract poate fi introdusă o rezervă cu privire la faptul că XTB, Clientul sau XTB și Clientul au dreptul, într-un termen specificat, să se retragă din Acord. Rețineți că, în conformitate cu articolul 40 sec. 6 pct. 2) din Legea privind drepturile consumatorilor din 30 mai 2014, Clientul nu are dreptul să se retragă din Contract.

În cazul în care în Contract este stipulat faptul că XTB, Clientul sau XTB și Clientul au dreptul să se retragă din Contract la plata unei anumite sume, notificarea de retragere va fi validă numai dacă este trimisă în același timp cu plata acestei sume.

18.31. Orice litigiu între părți cu privire la interpretarea, încheierea, modificarea și rezilierea contractului încheiat între XTB SA VARSOVIA SUCURSALA BUCUREȘTI și Client va fi guvernat de legea română. XTB SA VARSOVIA SUCURSALA BUCUREȘTI este o sucursală a XTB SA, societate de investiții financiare autorizată și supravegheată de KNF, orice litigiu între părți cu privire la prestarea serviciilor de intermediere oferite de XTB și executarea ordinelor de tranzacționare, va fi guvernat de legea poloneză. Orice litigiu dintre XTB SA VARSOVIA SUCURSALA BUCUREȘTI și Client va fi soluționat pe cale amiabilă. În situația în care litigiul nu este soluționat pe cale amiabilă, acesta va fi soluționat prin instanțele judecătorești competente din România.