

Informare cu privire la principiile generale de gestionare a conflictelor de interese la XTB SA din data de 29.04.2026

I. Informații privind principiile generale ale gestionării conflictelor de interese

XTB S.A. ("XTB") realizează activități de brokeraj într-o manieră profesională și de încredere, respectând cele mai bune interese ale Clienților săi și în conformitate cu principiile de bune practici. XTB acționează având în vedere cele mai bune interese ale Clienților. Cu toate acestea, suntem conștienți că între XTB și Clienți pot apărea conflicte de interese. Conflictele apar în relație cu serviciile de brokeraj de achiziționare sau cedare de instrumente financiare pe contul propriu al Clientului. Esența conflictului constă în faptul că XTB este întotdeauna cealaltă parte a tranzacției cu CFD-uri și Opțiuni realizate de către Client, și în faptul că XTB realizează recomandări generale cu privire la Instrumentele Financiare incluse în ofertă. În consecință, XTB a creat un regulament intern – Politica de gestionare a conflictelor de interese în XTB (Politica), stabilind principiile și metodele managementului și prevenirii conflictelor de interese. Principiile esențiale ale Politicii sunt prezentate mai jos:

- În scopul prevenirii conflictului de interese, departamentul Trading este separat de acele departamente care cooperează direct cu clienții, cum ar fi departamentele de Sales sau Customer Support (așa-zisele "Ziduri Chinezești"). Datorită acestei separări, departamentele au autonomie deplină atunci când furnizează produsele din ofertă Clienților și când evaluează dacă anumite produse sunt compatibile cu profilul Clienților. Separarea departamentelor are menirea de a asigura că selectarea Instrumentelor Financiare oferite către un anumit Client nu este legată sub nicio formă de pozițiile deschise deținute de XTB. Departamentul de Trading nu are contact direct cu Clienții XTB. În plus, Departamentul de Analiză care elaborează analizele de piață nu are cunoștințe despre situația financiară a Clienților XTB sau despre poziția XTB în ceea ce privește instrumentele financiare oferite.
- Schema de remunerare a angajaților departamentelor Sales și Customer Support nu este legată de rezultatele obținute de către portofoliul propriu de instrumente financiare al XTB, creat în scopul executării de tranzacții cu Clienții.
- Departamentele care au contact direct cu Clienții și departamentele care se află în sfera de conflicte de interese între XTB și Clienții nu sunt dependente unele de altele în ceea ce privește competențele.
- Angajații Departamentului Trading nu au voie să comenteze public cu privire la situația curentă de piață. Le este de asemenea interzis să ia parte la pregătirea de rapoarte și comentarii publicate de către XTB.
- Angajații Departamentului Trading nu vor cunoaște niciodată intenția unui client cu privire la executarea unei tranzacții. În orice situație, angajații Departamentului Trading trebuie să furnizeze simultan Clientului atât prețul de BID, cât și prețul de ASK pentru un anume instrument financiar, luând în considerare spread-ul așa cum este acesta indicat în tabelele de specificații și regulamentele de prestări servicii. care pot fi folosite de către Clienți după propria voință pentru a deschide poziții noi sau a închide poziții deja existente.
- Angajaților XTB le este interzis să accepte de la Clienți, potențiali Clienți sau terțe părți orice cadouri sub formă de cash sau beneficii de orice formă. Acceptarea de cadouri mici sau gesturi de curtoazie într-o manieră general-acceptată, nu constituie o încălcare sau o interdicție. Un astfel de cadou trebuie cu toate acestea să fie în conformitate cu Politica. Prin cadouri mici sau gesturi de curtoazie așa cum este menționat mai sus se vor înțelege beneficiile a căror valoare nu depășește 700 PLN sau echivalentul în altă monedă.
- Cu privire la direcționarea ordinelor către sistemul de tranzacționare sau alte sisteme de executare a ordinelor, XTB nu acceptă beneficii monetare sau nemonetare care ar încălca obligațiile sale legate de gestionare a conflictelor de interese și acceptarea de beneficii monetare sau nemonetare.

XTB furnizează informații cu privire la principiile procedurii în cazul unui conflict de interese, la cererea Clientului fie prin intermediul paginii de internet fie pe un suport durabil.

XTB actualizează și ajustează măsurile pentru prevenirea efectelor conflictelor de interese în conformitate cu cele mai recente nevoi în această privință.

XTB S.A. Varsovia Sucursala
București
Adresa: Bdul Eroilor nr. 18,
Sector 5, București,
Cod poștal 050513

Tel: +40 314 255 490
Fax: +40 314 255 491

Înregistrată la Registrul
Comerțului cu
nr. J40/13245/2008
Cod Identificare Fiscală
24270192,
Atestat CNVM 293/15.09.2008,
Nr. înscriere în Reg. CNVM
PJM01SFIM/400002
Conturi bancare ING Bank
România
Cont curent:
RO92INGB0001008203258910
Cont clienți
RO16INGB0001008203258920

XTB România
Bd. Eroilor nr. 18
Sector 5, 050513, București



(+40) 314 255 493



support@xtb.ro

www.xtb.ro

29.04.2026