

Information policy of XTB S.A.	Politica de informare a XTB S.A.
XTB S.A. (XTB) acts honestly and carefully, respecting the legitimate interests of customers and the welfare of financial market, and is not abusing its dominant position resulting from the advantages of resources, including the qualifications or competences of the persons acting on behalf of XTB. XTB proceeds in a manner which ensures respect for the dignity of customers and shareholders, ensuring the transparency of its operations by performing information policy, which takes into account the needs of its customers and shareholders. In order to ensure the above mentioned requirements, XTB dispose of resources and procedures necessary for the proper implementation and monitoring of the activities and uses them in good faith. XTB strives to the best possible knowledge of the needs of its customers, in range that it may be useful for the adjustment of its offers, and the scope or level of provided services to its customers. Notwithstanding the foregoing, XTB conducting advertising activities follows with the principles of fair competition and ensure that the transmitted information is accurate and not misleading, in particular with regard to the risks associated with the potential achievement of benefits. With	XTB S.A. (XTB) acționează onest și atent, respectând interesele legitime ale clienților și bunăstarea pieței financiare, și nu abuzează de poziția sa dominantă ce rezultă din avantajele resurselor, incluzând calificările sau competențele persoanelor care acționează în numele XTB. XTB procedează într-o manieră care asigură respectarea demnității clienților și acționarilor, asigurând transparența operațiunilor sale prin desfășurarea unei politici de informare, care ține seama de nevoile clienților și acționarilor săi. Pentru a asigura cerințele de mai sus, XTB dispune de resurse și proceduri necesare pentru punerea corectă în aplicare și monitorizarea activităților și le utilizează cu bunăcredință. XTB face tot posibilul să obțină cât mai multe informații despre nevoile clienților săi, în speranța că vor fi utile pentru adaptarea ofertelor sale și pentru domeniu sau pentru nivelul serviciilor oferite clienților săi. Sub rezerva celor de mai sus, desfășurând activități de publicitate, XTB respectă principiile concurenței loiale și se asigură că informațiile transmise sunt corecte și nu induc în eroare, în special cu privire la riscurile asociate cu realizarea potențialelor beneficii. În ceea ce îi privește pe acționari, XTB îi informează cu privire

regard to shareholders, XTB informs them about events related to its activities that have a direct or indirect influence on them, providing equal access to real, accurate and complete information, including those related to the financial situation of XTB. As a part of information policy, XTB publishes any information through the website, which allows to obtain necessary information about XTB. XTB responds for queries in writing or by email, without undue delay, but not later than within 7 days from the date of receipt of the request. In justified cases, the deadline for reply may be extended up to 30 days, after explanation to involved persons of circumstances which require additional determinations and which are the reason of later reply.	la evenimentele legate de activitățile sale care au o influență directă sau indirectă asupra lor, oferind acces imparțial la informații reale, corecte și complete, inclusiv la cele legate de situația financiară a XTB. Ca o parte a politicii de informare, XTB publică toate informațiile prin intermediul site-ului, ceea ce permite obținerea informațiilor necesare despre XTB. XTB răspunde la întrebări în scris sau prin e-mail, fără întârziere, dar nu mai târziu de 7 zile de la data primirii cererii. În cazuri justificate, termenul de răspuns poate fi prelungit până la 30 de zile, urmând a se explica persoanelor implicate, circumstanțele care necesită determinări suplimentare și care este motivul întârzierii răspunsului.
---	---