



Regulamentul cu privire la plățile online cu cardul realizate prin PayU pentru clienții XTB S.A.

§ 1 Prevederi generale

1. Prezentul regulament definește condițiile de accesare a posibilității de realizare a unei plăți online cu cardul în contul clientului prin aplicația Client Office de pe site-ul www.xtb.com/ro.

2. Definițiile:

PayU – PayU S.A. cu sediul în Poznan, Str. Grunwaldzka 182, 60-166 Poznan;

Site-ul PayU – www.payu.com sau orice alt website menținut de către PayU;

Plată PayU – Tab-ul Visa/MasterCard permite realizarea unei plăți; transferul fondurilor de pe cardul de credit al clientului către contul bancar al XTB, făcut prin intermediul aplicației Client Office, permite alimentarea contului clientului într-o perioadă scurtă de timp după introducerea transferului în Client Office;

Platformă – platformă online oferită de PayU care permite transferul fondurilor ca plată PayU și care poate fi accesată de pe un site deținut și menținut de către PayU;

Client – persoană fizică, persoană juridică sau entitate organizațională fără personalitate juridică cu care XTB a încheiat un Contract;

Client Office – sistem de backoffice de pe site-ul XTB www.xtb.com/ro ce permite administrarea contului de către client, în special în ceea ce privește transferul de fonduri în cont.

Contract – contract cu privire la oferirea de servicii ce constau în execuția ordinelor de vânzare sau cumpărare a drepturilor de proprietate, mentenanța conturilor pentru drepturile de proprietate și a conturilor de numerar încheiat cu XTB;

Cont – cont de numerar conectat la contul de drepturi de proprietate al clientului menținut pentru realizarea de compensații, depuneri și retrageri pe baza Contractului;

Regulament – prezentul Regulament;

xStation – Sistem informatic oferit de XTB în vederea plasării ordinelor;

XTB – XTB S.A. - Sucursala București, cu sediul social în București, B-dul Eroilor, Nr. 18, sector 5, România, înregistrată la Registrul Comerțului cu numărul J40/13245/2008, CUI 24270192.

§ 2 Realizarea unei plăți

1. XTB permite clienților să realizeze plăți PayU în contul propriu utilizând aplicația Client Office și Platforma.

2. Pentru realizarea unei plăți PayU prin serviciul Client Office, Clientul trebuie să se logheze în Client Office pe <http://www.xtb.com/ro> și să selecteze opțiunea „Depuneri” și metoda de plată „Visa/MasterCard”.

3. Pentru realizarea unei plăți PayU prin intermediul platformei xStation, Clientul trebuie să se logheze în sistem și să selecteze opțiunea „Depunere” și metoda de plată „Visa/MasterCard”.

4. Clientul are posibilitatea de a realiza o plată în fiecare cont.

5. După introducerea sumei, clientul este transferat către site-ul PayU, unde este obligat să-și introducă datele personale și datele cardului de credit din care fondurile urmează a fi transferate.

§ 3

Gestionarea serviciului de plăți al PayU și avertismente

1. Clientul înțelege că XTB asigură doar accesul la Platformă. Execuția plății și transferul fondurilor în cont sunt realizate de către PayU.
2. Pentru a realiza o plată PayU clientul accepta prezentul Regulament, precum și orice alte regulamente furnizate de PayU și publicate pe site-ul PayU.
3. În circumstanțe normale, transefrul plăților PayU nu are trebui să dureze mai multe de câteva minute. Cu toate acestea, clientul înțelege că în cazul unor circumstanțe speciale, cum ar fi probleme tehnice ale PayU sau ale furnizorului de card sau alte situații ce se află dincolo de controlul XTB (probleme ale sistemului informatic, blocaje ale conexiunii de internet, cazuri de forță majoră, etc.), incluzând circumstanțe ce se datorează clientului, transferul fondurilor poate fi prelungit în concordanță.
4. XTB nu poate fi tras la răspundere pentru pierderile sau profiturile nerealizate ce ar putea rezulta din întârzieri în transferurile plăților PayU sau respingerea lor de către PayU sau furnizorul de card din orice motiv.
5. XTB obține acces real la fonduri în momentul creditării corespunzătoare a contului cu o plată PayU făcută utilizând Platforma și este responsabil pentru ele numai după acea dată.
6. Realizarea de plăți online cu cardul în contul XTB în alt scop decât cel care face obiectul Contractului de furnizare de servicii de investiții financiare, și destinației contului de tranzacționare (respectiv, realizarea de tranzacții cu instrumentele financiare din oferta XTB), sau realizarea de depuneri și retrageri de fonduri fără realizarea efectivă de tranzacții cu instrumentele financiare din oferta XTB reprezintă practici care nu sunt acceptate, în aceste cazuri XTB având dreptul de a refuza și întrerupe fără preaviz oferirea posibilității de plăți online către astfel de Clienți, sau inclusiv de a închide conturile și a încheia Contractul de Furnizare a Serviciilor către astfel de Clienți.
7. XTB poate în orice moment să oprească furnizarea posibilității de plăți online cu cardul pentru unul sau mai mulți Clienți fara necesitatea vreunei justificari sau notificări prealabile.

§ 4

Date personale

1. Pentru implementarea plăților PayU, clienților li se poate solicita să furnizeze unele date personale necesare pentru executarea transferului, incluzând numărul contului XTB, adresa de e-mail, numele și prenumele, numărul contului bancar.
2. Furnizarea datelor cu caracter personal indicate la punctul 1 de mai sus este voluntară, cu toate acestea serviciul de plată nu poate fi efectuat fără furnizarea acestor date.
3. În ceea ce privește datele cu caracter personal prelucrate de XTB sau de Operator în legătură cu execuția Plăților, XTB și Operatorul efectuează verificări în mod independent. Există posibil permiterea accesului la datele cu caracter personal între XTB și Operator. Accesul la datele cu caracter personal se acordă numai în scopul desfășurării unei proceduri de reclamație aferente Plății și în cursul verificării plății de către Operator, pentru a explica motivele și justificabilitatea blocării Plății. În procedurile menționate anterior, XTB este obligat să demonstreze că Plata a fost creditată în conformitate cu instrucțiunile Clientului, iar Clientul a fost verificat de XTB în conformitate cu reglementările aplicabile.

§ 5

Prevederi finale

1. Regulamentul este publicat în Client Office și xStation.
2. XTB își rezervă dreptul de a aduce schimbări prezentului Regulament. Modificările vor fi publicate în acord cu §5 punctul 1. Ele vor intra în vigoare la data publicării.