

POLITYKA PRYWATNOŚCI XTB S.A.

Niniejszą politykę prywatności przygotowaliśmy w związku z obowiązkiem informacyjnym wynikającym z art. 13 i 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (dalej: „**RODO**”).

Prosimy Cię o dokładne zapoznanie się z treścią niniejszej polityki prywatności.

1. KTO JEST ADMINISTRATOREM TWOICH DANYCH OSOBOWYCH?

Administratorem Twoich danych osobowych jest XTB S.A. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Prostej 67, 00-838 Warszawa (dalej: „**XTB**”).

2. JAK MOŻESZ SKONTAKTOWAĆ SIĘ Z XTB?

Możesz skontaktować się z XTB:

- 1) za pomocą e-maila: office@xtb.com,
- 2) za pomocą telefonu: (+48 22 2019560),
- 3) drogą pocztową: ul. Prosta 67, 00-838 Warszawa.

Informujemy, że powołałiśmy Inspektora Ochrony Danych Osobowych, z którym możesz skontaktować się we wszystkich kwestiach związanych z przetwarzaniem Twoich danych osobowych za pomocą e-maila: iod@xtb.com.

3. SKĄD POZYSKUJEMY TWOJE DANE OSOBOWE I JAKIE SĄ ICH KATEGORIE?

Twoje dane osobowe pozyskujemy bezpośrednio od Ciebie. W zależności od konkretnej sytuacji możemy je pozyskiwać także od podmiotów, którym udzieliłeś/udzieliłaś zgody na ich przekazanie (np. podmiotów współorganizujących z nami wydarzenia edukacyjne) lub od osób reprezentujących Ciebie na podstawie udzielonego im pełnomocnictwa.

Ze wskazanych powyżej źródeł możemy mieć takie dane, jak: dane osobowe Ciebie identyfikujące, dane kontaktowe, dane socjodemograficzne (czyli np. zatrudnienie, poziom wykształcenia), dane służące do rozliczeń z urzędem skarbowym (właściwy urząd skarbowy oraz numer identyfikacji podatkowej w przypadku osób prowadzących działalność gospodarczą), numer rachunku bankowego.

W przypadku złożenia przez Ciebie wniosku o nadanie statusu klienta profesjonalnego lub doświadczonego klienta detalicznego, możemy także przetwarzać Twoje dane osobowe dotyczące doświadczenia zawodowego i zdobytej w związku z tym wiedzy w zakresie usług i produktów finansowych, certyfikatów zawodowych, historii edukacji i dane dotyczące posiadanego majątku i dokonywanych inwestycji.

Jeżeli jesteś przedsiębiorcą, niektóre Twoje dane pozyskujemy z innych źródeł publicznych, np. z Krajowego Rejestru Sądowego, Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, Centralnego Rejestru Beneficjentów Rzeczywistych lub podobnych źródeł z innych krajów, oraz od podmiotów prywatnych i wywiadowni gospodarczych, które zbierają i udostępniają informacje o przedsiębiorcach. Pozyskanie wskazanych danych jest konieczne w szczególności w celu zawarcia umowy oraz spełniania obowiązków prawnych związanych np. z przeciwdziałaniem praniu pieniędzy.

W wyjątkowych przypadkach, informacje na twój temat możemy uzyskać od sygnalistów.

Dane osobowe osób, które Ciebie reprezentują lub działają na Twoją rzecz, pozyskujemy z tych samych źródeł co Twoje dane, a także od Ciebie.

4. W JAKICH CELACH PRZETWARZAMY TWOJE DANE OSOBOWE?

KLIENCI

Cel przetwarzania danych osobowych	Opis	Podstawa prawna przetwarzania danych osobowych	Okres przechowywania danych osobowych
Podjęcie działań przed zawarciem umowy oraz podjęcie działań w celu realizacji zawartej umowy.	XTB podejmuje na Twój wniosek działania przed zawarciem umowy o świadczenie usług maklerskich. XTB podejmuje działania w celu realizacji umowy o świadczenie usług maklerskich, w tym m.in. w celu zweryfikowania Twojej tożsamości, otwarcia i zarządzania Twoim kontem,	Przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której jesteś stroną, lub do podjęcia działań na Twoje żądanie przed zawarciem umowy (art. 6 ust. 1 lit. b) RODO). W zakresie wizerunku biometrycznego, podstawą prawną przetwarzania danych	Jeśli posiadasz rachunek inwestycyjny w XTB, to okresem przechowywania Twoich danych osobowych będzie okres obowiązywania umowy. Dodatkowo po zakończeniu obowiązywania umowy XTB będzie przetwarzać Twoje dane przez okres przedawnienia roszczeń

	przetwarzania żądań dotyczących depozytów i wypłat, zarządzania relacjami z Tobą za pośrednictwem komunikacji elektronicznej, telefonicznej lub komunikatów z czatu, wykonywania transakcji na instrumentach finansowych.	jest twoja wyraźna zgoda (art. 9 ust. 2 lit a) RODO).	przysługujących XTB lub wobec XTB przewidziany przepisami prawa. Natomiast jeśli zacząłeś/zaczęłaś proces zakładania rachunku w XTB, ale go nie ukończyłeś/ukończyłaś, to okres przetwarzania Twoich danych osobowych wyniesie 60 dni od rozpoczęcia procesu zakładania rachunku inwestycyjnego.
Podjęcie działań w związku z otrzymaniem skargi, reklamacji, odwołań lub innego wniosku.	Rozpatrzenie przez XTB złożonych przez Ciebie skarg, reklamacji, odwołań lub innego wniosku.	Przetwarzanie danych osobowych jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na XTB, wynikającego np. z ustawy o prawach konsumenta lub ustawy o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym (art. 6 ust. 1 lit. c) RODO). Przetwarzanie danych osobowych jest niezbędne do podjęcia działań zmierzających do wykonania umowy w przypadku, gdy jesteś naszym klientem i nie ma zastosowania przesłanka wypełnienia obowiązku prawnego (art. 6 ust. 1 lit. b) RODO).	W tym przypadku okres przechowywania Twoich danych osobowych będzie stanowił czas niezbędny do obsługi skargi, reklamacji lub innego wniosku zgodnie z umową lub przepisami prawa. Zastrzegamy, że okres ten może zostać przedłużony o okres przedawnienia roszczeń wynikający z przepisów prawa.
Wykonanie obowiązków wynikających z przepisów dotyczących przeciwdziałania praniu pieniędzy i finansowania terroryzmu, w tym profilowanie.	Rejestrowanie przez XTB transakcji, a także dokonywanie przez XTB oceny poziomu ryzyka prania pieniędzy oraz finansowania terroryzmu i stosowanie środków bezpieczeństwa finansowego (m.in. weryfikacji tożsamości Klienta oraz beneficjenta rzeczywistego) w celu zapobiegania praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu, a także związana z tym archiwizacja.	Przetwarzanie danych osobowych jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na XTB (art. 6 ust. 1 lit. c) RODO).	Przechowujemy: a) kopie dokumentów i informacje uzyskane w wyniku stosowania środków bezpieczeństwa finansowego; b) dowody potwierdzające przeprowadzone transakcje i ewidencje transakcji, obejmujące oryginalne dokumenty lub kopie dokumentów konieczne do identyfikacji transakcji; przez 5 lat, licząc od dnia zakończenia z Tobą stosunków gospodarczych lub w którym przeprowadzono transakcje okazjonalne. Przechowujemy: wyniki ocen ryzyka oraz analiz stosunków gospodarczych przez 5 lat, licząc od dnia ich przeprowadzenia.
Realizacja obowiązków wynikających z przepisów dotyczących prowadzenia działalności maklerskiej.	Wypełnianie przez XTB obowiązków wynikających z przepisów dotyczących prowadzenia działalności	Przetwarzanie danych osobowych jest niezbędne do wypełnienia obowiązku	Okres przechowywania Twoich danych osobowych wynika z poszczególnych przepisów. Przykładowo zgodnie z ustawą

	maklerskiej, takich jak np.: nagrywanie rozmów telefonicznych oraz zapisywanie korespondencji elektronicznej i związana z tym archiwizacja, ustalenie Twojej kategorii (czy jesteś klientem detalicznym, klientem profesjonalnym, czy uprawnionym kontrahentem), profilowanie na potrzeby ustalenia grupy docelowej, oceny adekwatności lub odpowiedniości usług, wypełnianie obowiązków w zakresie zbierania określonych informacji i weryfikacji klientów (np. oświadczenia związane z kwestionariuszem MIFID).	prawnego ciążącego na XTB (art. 6 ust. 1 lit. c) RODO).	o obrocie instrumentami finansowymi okres przechowywania przez nas Twoich danych sporządzanych, przekazywanych lub otrzymywanych w związku ze świadczonymi usługami maklerskimi wynosi 5 lat, licząc od pierwszego dnia roku następującego po roku, w którym dokumenty lub nośniki informacji zostały sporządzone lub otrzymane.
Realizacja obowiązków wynikających z innych przepisów prawa, np. podatkowych, księgowych.	Wypełnianie przez XTB obowiązków wynikających z innych przepisów prawa, takich jak np.: wypełnianie obowiązków w zakresie zbierania określonych informacji i weryfikacji klientów (np. oświadczenia związane z FATCA, CRS, EMIR, MIFIR), tworzenie raportów dotyczących zawieranych transakcji i przekazywanie ich odpowiednim instytucjom finansowym i organom nadzoru.	Przetwarzanie danych osobowych jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na XTB (art. 6 ust. 1 lit. c) RODO).	Okres przechowywania Twoich danych osobowych wynika z poszczególnych przepisów. Przykładowo zgodnie z ordynacją podatkową mamy obowiązek przechowywania Twojej dokumentacji podatkowej przez okres 5 lat licząc od końca roku kalendarzowego, w którym upłynął termin płatności podatku.
Ustalenie i dochodzenie roszczeń lub obrona przed roszczeniami.	Podejmowanie działań związanych z ustaleniem i dochodzeniem roszczeń przez XTB lub podejmowanie działań w celu obrony przed roszczeniami kierowanymi przeciwko XTB.	Przetwarzanie danych osobowych jest niezbędne do realizacji prawnie uzasadnionego interesu XTB, polegającego na możliwości ustalenia lub dochodzenia roszczeń, a także obrony przed roszczeniami kierowanymi wobec XTB (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f) RODO w zw. z art. 9 ust. 2 lit f) RODO).	Okres przedawnienia roszczeń przysługujących XTB lub wobec XTB przewidziany przepisami prawa. Przykładowo zgodnie z kodeksem cywilnym okresy przedawnienia roszczeń wynoszą: – 6 lat od wykonania umowy – dla roszczeń konsumenckich; – 10 lat od wykonania umowy – dla roszczeń konsumenckich stwierdzonych prawomocnym orzeczeniem sądu lub organu, powstałych i nieprzedawnionych przed 9 lipca 2018 r. (z wyjątkiem dokumentów księgowych) oraz do momentu prawomocnego zakończenia sprawy i przez okres niezbędny ze względu na przepisy księgowe lub obowiązki w zakresie audytu.
Kontaktowanie się z Tobą w celach związanych z	Podejmowanie przez XTB działań mających na celu	Podstawą prawną przetwarzania danych	Okres istnienia prawnie uzasadnionego interesu XTB,

dozwołonymi działaniami marketingowymi, poprzez dostępne kanały komunikacji, w szczególności przez e-mail, SMS oraz telefon.	promocję produktów i usług oraz komunikację marketingową za pośrednictwem kanałów komunikacji, na które wyraziłeś lub wyraziłaś zgodę.	osobowych w przypadku klienta jest prawnie uzasadniony interes XTB (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO), polegający na możliwości promowania (marketingu bezpośredniego) produktów i usług XTB.	chyba że wniesiesz sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych dla celów marketingowych.
Utrzymywanie kontaktu, umawianie spotkań i udzielanie odpowiedzi na zadane pytania.	Podejmowanie działań mających na celu utrzymanie kontaktu z Klientem i udzielenie odpowiedzi na wszelkie zadane pytania.	Przetwarzanie danych osobowych jest niezbędne w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu XTB polegającego na podejmowaniu działań mających na celu utrzymanie kontaktu z Klientem i udzielenie odpowiedzi na przesłane pytania (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO).	Dane osobowe mogą być przetwarzane do czasu udzielenia odpowiedzi na pytania lub przedawnienia roszczeń.
Badanie i poprawa jakości usług.	Realizacja działań analitycznych mających na celu weryfikację i usprawnienie jakości usług.	Przetwarzanie danych osobowych jest niezbędne w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu XTB polegającego na weryfikacji i usprawnianiu jakości usług (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO).	Dane osobowe mogą być przetwarzane do czasu wyrażenia sprzeciwu.

KLIENTCI POTENCJALNI

Cel przetwarzania danych osobowych	Opis	Podstawa prawna przetwarzania danych osobowych	Okres przechowywania danych osobowych
Kontaktowanie się z Tobą w celach związanych z dozwolonymi działaniami marketingowymi, poprzez dostępne kanały komunikacji, w szczególności przez e-mail, SMS oraz telefon.	Podejmowanie przez XTB działań mających na celu promocję produktów i usług oraz komunikację marketingową za pośrednictwem kanałów komunikacji, na które wyraziłeś lub wyraziłaś zgodę.	Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych w przypadku klienta potencjalnego jest zgoda na przetwarzanie danych osobowych (art. 6 ust. 1 lit. a) RODO).	Do czasu wycofania przez Ciebie zgody.
Podjęcie działań związanych z założeniem rachunku demonstracyjnego.	Podejmowanie przez XTB działań mających na celu promocję produktów i usług (np. oferty edukacyjnej Trading Academy i analiz rynku na platformie xStation) oraz komunikacja marketingowa za pośrednictwem kanałów komunikacji, na które wyraziłeś lub wyraziłaś zgodę.	Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych w przypadku klienta potencjalnego jest zgoda na przetwarzanie danych osobowych (art. 6 ust. 1 lit. a) RODO).	Do czasu wycofania przez Ciebie zgody.
Podjęcie działań w związku z otrzymaniem skargi, reklamacji, odwołań lub innego wniosku.	Rozpatrzenie przez XTB złożonych przez Ciebie skarg, reklamacji, odwołań lub innego wniosku.	Przetwarzanie danych osobowych jest niezbędne w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu XTB polegającego na rozpatrzeniu i udzieleniu Ci odpowiedzi na skargę, reklamację, odwołanie lub inny wniosek (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO). W niektórych przypadkach podstawą przetwarzania takich danych może być	W tym przypadku okres przechowywania Twoich danych osobowych będzie stanowił czas niezbędny do obsługi skargi, reklamacji lub innego wniosku zgodnie z umową lub przepisami prawa. Zastrzegamy, że okres ten może zostać przedłużony o okres przedawnienia roszczeń wynikający z przepisów prawa.

		wypełnienie obowiązku prawnego ciążącego na XTB, wynikającego np. z ustawy o prawach konsumenta lub ustawy o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym (art. 6 ust. 1 lit. c) RODO).	
Ustalenie i dochodzenie roszczeń lub obrona przed roszczeniami.	Podejmowanie działań związanych z ustaleniem i dochodzeniem roszczeń przez XTB lub podejmowanie działań w celu obrony przed roszczeniami kierowanymi przeciwko XTB.	Przetwarzanie danych osobowych jest niezbędne do realizacji prawnie uzasadnionego interesu XTB, polegającego na możliwości ustalenia lub dochodzenia roszczeń, a także obrony przed roszczeniami kierowanymi wobec XTB (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f) RODO).	Okres przedawnienia roszczeń przysługujących XTB lub wobec XTB przewidziany przepisami prawa.
Realizacja obowiązków wynikających z przepisów dotyczących prowadzenia działalności maklerskiej.	Wypełnianie przez XTB obowiązków wynikających z przepisów dotyczących prowadzenia działalności maklerskiej, takich jak np.: nagrywanie rozmów telefonicznych oraz zapisywanie korespondencji elektronicznej i związana z tym archiwizacja).	Przetwarzanie danych osobowych jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na XTB (art. 6 ust. 1 lit. c) RODO).	Okres przechowywania Twoich danych osobowych wynika z poszczególnych przepisów. Przykładowo zgodnie z ustawą o obrocie instrumentami finansowymi okres przechowywania przez nas Twoich danych sporządzanych, przekazywanych lub otrzymywanych w związku ze świadczonymi usługami maklerskimi wynosi 5 lat, licząc od pierwszego dnia roku następującego po roku, w którym dokumenty lub nośniki informacji zostały sporządzone lub otrzymane.
Utrzymywanie kontaktu, umawianie spotkań i udzielanie odpowiedzi na zadane pytania.	Podejmowanie działań mających na celu utrzymanie kontaktu z Klientem i udzielenie odpowiedzi na wszelkie zadane pytania.	Przetwarzanie danych osobowych jest niezbędne w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu XTB polegającego na podejmowaniu działań mających na celu utrzymanie kontaktu z Klientem i udzielenie odpowiedzi na przesłane pytania (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).	Dane osobowe mogą być przetwarzane do czasu udzielenia odpowiedzi na pytania lub przedawnienia roszczeń.

KONTRAHENCI I REPREZENTANCI

Cel przetwarzania danych osobowych	Opis	Podstawa prawna przetwarzania danych osobowych	Okres przechowywania danych osobowych
Weryfikacja prawidłowości umocowania do działania w imieniu kontrahenta i kontaktowanie się w sprawach dotyczących wykonania umowy.	Podejmowanie przez XTB działań mających na celu weryfikację prawidłowości umocowania do działania w imieniu kontrahenta, w tym weryfikacji powyższych danych w publicznych rejestrach oraz	Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych w jest: – w przypadku właścicieli spółki - wykonanie umowy (art. 6 ust. 1 lit. b) RODO)	Okres trwania zawartej umowy lub do czasu zakończenia negocjacji.

	kontaktowanie się w sprawach dotyczących wykonania umowy.	– w przypadku reprezentantów i osób kontaktujących się ze spółką - prawnie uzasadniony interes XTB (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO)	
Realizacja obowiązków wynikających z innych przepisów prawa, np. podatkowych, księgowych.	Wypełnianie przez XTB obowiązków wynikających z innych przepisów prawa, takich jak np.: wypełnianie obowiązków w zakresie zbierania określonych informacji i weryfikacji klientów (np. oświadczenia związane z FATCA, CRS, EMIR, MIFIR), tworzenie raportów dotyczących zawieranych transakcji i przekazywanie ich odpowiednim instytucjom finansowym i organom nadzoru.	Przetwarzanie danych osobowych jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na XTB (art. 6 ust. 1 lit. c) RODO).	Okres przechowywania Twoich danych osobowych wynika z poszczególnych przepisów. Przykładowo zgodnie z ordynacją podatkową mamy obowiązek przechowywania Twojej dokumentacji podatkowej przez okres 5 lat licząc od końca roku kalendarzowego, w którym upłynął termin płatności podatku.
Ustalenie i dochodzenie roszczeń lub obrona przed roszczeniami.	Podejmowanie działań związanych z ustaleniem i dochodzeniem roszczeń przez XTB lub podejmowanie działań w celu obrony przed roszczeniami kierowanymi przeciwko XTB.	Przetwarzanie danych osobowych jest niezbędne do realizacji prawnie uzasadnionego interesu XTB, polegającego na możliwości ustalenia lub dochodzenia roszczeń, a także obrony przed roszczeniami kierowanymi wobec XTB (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f) RODO).	Okres przedawnienia roszczeń przysługujących XTB lub wobec XTB przewidziany przepisami prawa.

UŻYTKOWNICY STRONY INTERNETOWEJ I APLIKACJI

Cel przetwarzania danych osobowych	Opis	Podstawa prawna przetwarzania danych osobowych	Okres przechowywania danych osobowych
Zapewnienie prawidłowej realizacji usług za pośrednictwem strony/aplikacji.	Stosowanie plików cookies w celu zapewnienia prawidłowego działania strony i aplikacji a także umożliwienia realizacji usług internetowych zgodnie z regulaminem.	Przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której jesteś stroną, lub do podjęcia działań na Twoje żądanie przed zawarciem umowy (art. 6 ust. 1 lit. b) RODO).	Do czasu usunięcia plików cookies z urządzenia. Szczegółowe informacje o retencji znajdują się w polityce cookies.
Analityczny	Stosowanie plików cookies pozwala nam mierzyć ilość wizyt i zbierać informacje o źródłach ruchu, dzięki czemu możemy poprawić działanie naszej strony internetowej i aplikacji. Pomagają nam też dowiedzieć się, które strony i funkcje są najbardziej popularne lub jak odwiedzający poruszają się po nich.	Przetwarzanie danych osobowych jest niezbędne do realizacji prawnie uzasadnionego interesu XTB, polegającego na usprawnieniu jakości świadczonych usług (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f) RODO).	Do czasu realizacji celu, wyrażenia sprzeciwu lub usunięcia plików cookies z urządzenia.
Marketingowy	Możemy wykorzystywać reklamy, które wyświetlają się w innych serwisach internetowych w celu promowania niektórych usług, artykułów lub wydarzeń.	Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych w tym przypadku jest zgoda na przetwarzanie danych osobowych (art. 6 ust. 1 lit. a) RODO).	Do czasu realizacji celu, wyrażenia sprzeciwu lub usunięcia plików cookies z urządzenia.

BENEFICJENCI RZECZYWIŚCI

Cel przetwarzania danych osobowych	Opis	Podstawa prawna przetwarzania danych osobowych	Okres przechowywania danych osobowych
Wykonanie obowiązków wynikających z przepisów	Podejmowanie działań zmierzających do ustalenia	Przetwarzanie danych osobowych jest niezbędne do	Okres 5 lat, licząc od dnia zakończenia stosunków

dotyczących przeciwdziałania praniu pieniędzy i finansowania terroryzmu dotyczących identyfikacji beneficjenta rzeczywistego.	beneficjenta rzeczywistego Klienta.	wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na XTB (art. 6 ust. 1 lit. c) RODO).	gospodarczych z Klientem lub w którym przeprowadzono transakcje okazjonalne.
---	-------------------------------------	---	--

ZGŁASZAJĄCY/ SYGNALIŚCI

Cel przetwarzania danych osobowych	Opis	Podstawa prawna przetwarzania danych osobowych	Okres przechowywania danych osobowych
Obsługa osób zgłaszających naruszenie prawa oraz przeprowadzenie analizy zasadności.	Obsługa wszelkich sygnałów dot. naruszenia prawa w zakresie niezbędnym do wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym.	Przetwarzanie jest niezbędne do wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym. (art. 6 ust. 1 lit. e) RODO w zw. z art. 9 ust. 2 lit g) RODO).	Dokumentacja może być przechowywana przez okres 5 lat, licząc od pierwszego dnia roku następującego po roku, w którym dokumenty lub nośniki informacji zostały sporządzone lub otrzymane.

OSOBA KTÓREJ DOTYCZY ZGŁOSZENIE

Cel przetwarzania danych osobowych	Opis	Podstawa prawna przetwarzania danych osobowych	Okres przechowywania danych osobowych
Obsługa osób zgłaszających naruszenie prawa oraz przeprowadzenie analizy zasadności.	Obsługa wszelkich sygnałów dot. naruszenia prawa w zakresie niezbędnym do wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym.	Przetwarzanie jest niezbędne do wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym. (art. 6 ust. 1 lit. e) RODO w zw. z art. 9 ust. 2 lit g) RODO).	Dokumentacja może być przechowywana przez okres 5 lat, licząc od pierwszego dnia roku następującego po roku, w którym dokumenty lub nośniki informacji zostały sporządzone lub otrzymane.

5. KOMU UDOSTĘPNIAMY TWOJE DANE OSOBOWE?

Podmioty współpracujące

Możemy udostępniać Twoje dane osobowe podmiotom współpracującym, tj. firmom, których XTB jest właścicielem lub które XTB kontroluje lub które znajdują się wraz z XTB pod wspólną kontrolą lub pozostają z XTB w stałej współpracy. Są to w szczególności banki, firmy inwestycyjne, audytorzy, firmy dostarczające inne usługi finansowe, firmy informatyczne, doradczycy lub firmy kurierskie), wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji takiej współpracy.

Podmioty przetwarzające

Przekazujemy Twoje dane osobowe podmiotom świadczącym usługi i przetwarzającym Twoje dane na zlecenie XTB, tj. dostawcom usług i rozwiązań informatycznych w następujących kategoriach: narzędzie informatyczne klasy CRM (customer relationship management), narzędzie informatyczne do wideo weryfikacji tożsamości klienta i weryfikacji jego dokumentów, narzędzia do wysyłki wiadomości e-mail oraz narzędzie do zarządzania i nagrywania połączeń telefonicznych. Podmioty, którym dane przekazujemy nie są administratorami Twoich danych, w każdym z powyższych przypadków administratorem danych pozostaje XTB. Dane są przetwarzane przez wyżej wymienionych dostawców na podstawie umowy powierzenia przetwarzania danych z XTB i wyłącznie zgodnie z jego poleceniem.

Lokalizacja

Świadczenie przez XTB usług może wymagać (w zależności od zakresu czynności świadczonych przez XTB) przekazania danych osobowych podmiotom świadczącym usługi na rzecz XTB w innych krajach, w tym w krajach poza Europejskim Obszarem Gospodarczym. W przypadku przekazania do krajów, które nie zapewniają odpowiedniego stopnia ochrony danych osobowych, XTB stosuje zabezpieczenia w postaci jednego z instrumentów prawnych przewidzianych w RODO takich jak m.in. decyzje Komisji Europejskiej o stwierdzeniu należytego stopnia ochrony w jednym z państw trzecich, standardowe klauzule umowne zatwierdzone przez Komisję Europejską lub organ nadzorczy jednego z państw członkowskich, zatwierdzone kodeksy postępowania w danej branży czy wiążące reguły korporacyjne. Osoba, której dane osobowe dotyczą ma możliwość uzyskania kopii jej danych.

Organy państwowe

W przypadku, gdy o udostępnienie Twoich danych osobowych wystąpią do XTB uprawnione organy państwowe, w szczególności organy ścigania, organy egzekucyjne, organy kontroli skarbowej, sądy, organ publiczny powołany w celu ochrony danych osobowych, XTB udostępni Twoje dane osobowe, jeżeli udostępnienie takie jest wymagane przepisami prawa.

6. JAKIE PRAWA CI PRZYSŁUGUJĄ W ZWIĄZKU Z PRZETWARZANIEM DANYCH OSOBOWYCH?

Prawo do sprzeciwu wobec wykorzystania danych osobowych

Zgodnie z art. 21 RODO, masz prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw, z przyczyn związanych z Twoją szczególną sytuacją, wobec wykorzystania Twoich danych osobowych, jeżeli przetwarzamy Twoje dane osobowe w oparciu o swój prawnie uzasadniony interes, np. w związku z marketingiem produktów i usług. Jeżeli Twoje dane osobowe są przetwarzane na potrzeby marketingu, masz prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania dotyczących Ciebie danych osobowych na potrzeby takiego marketingu, w tym profilowania. Jeżeli wniesiesz sprzeciw wobec przetwarzania do celów marketingu, nie będziemy mogli przetwarzać Twoich danych osobowych do takich celów.

Prawo do ograniczenia przetwarzania danych

Zgodnie z art. 18 RODO, możesz zażądać ograniczenia przetwarzania Twoich danych osobowych w sytuacji, gdy:

- kwestionujesz prawidłowość Twoich danych osobowych (wówczas ograniczamy ich wykorzystanie na czas potrzebny do sprawdzenia prawidłowości Twoich danych osobowych),
- przetwarzanie Twoich danych jest niezgodne z prawem, a zamiast usunięcia danych zażadasz ograniczenia ich wykorzystania,
- Twoje dane osobowe nie są już niezbędne do celów, dla których zostały zebrane, ale są potrzebne w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń, a także gdy
- wniosłeś sprzeciw wobec wykorzystania swoich danych (wówczas ograniczamy przetwarzanie danych na czas potrzebny do rozważenia, czy ochrona Twoich interesów, praw i wolności przeważa nad interesami, które realizujemy przy przetwarzaniu Twoich danych osobowych).

Prawo do dostępu, sprostowania i usunięcia danych osobowych

Art. 15 RODO stanowi, że masz prawo uzyskać od nas potwierdzenie, czy Twoje dane osobowe są przetwarzane. Jeżeli ma to miejsce, masz prawo uzyskać dostęp do Twoich danych osobowych, uzyskać informacje m.in. o celach przetwarzania, kategoriach przetwarzanych danych osobowych, planowanym okresie przechowywania danych lub o kryteriach ustalania tego okresu, o prawach Ci przysługujących na mocy RODO, o prawie wniesienia skargi do organu nadzorczego, o wszelkich dostępnych informacjach o źródle pozyskania danych, jeżeli nie zostały one zebrane od Ciebie, o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym o profilowaniu, o którym mowa w art. 22 ust. 1 i 4 RODO, oraz – przynajmniej w tych przypadkach – o istotnych informacjach o zasadach ich podejmowania, a także o znaczeniu i przewidywanych konsekwencjach takiego przetwarzania dla Ciebie. Ponadto, masz prawo uzyskać informacje o odpowiednich zabezpieczeniach, o których mowa w art. 46 RODO, związanych z przekazaniem danych, jeżeli są one przekazywane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej. Ponadto, masz prawo do otrzymania kopii wszelkich posiadanych przez nas danych osobowych na Twój temat oraz do poinformowania nas o wszelkich zauważonych nieścisłościach. Za wszelkie kolejne kopie, o które zwrócisz się, możemy pobrać opłatę w rozsądnej wysokości wynikającej z kosztów administracyjnych. Zaznaczamy, że prawo do uzyskania kopii danych nie może niekorzystnie wpływać na prawa i wolności innych.

Jeśli Twoje dane osobowe uległy zmianie lub chcesz, aby XTB sprostowała posiadane przez nią Twoje dane osobowe, powiadom nas o tym niezwłocznie. Prawo sprostowania danych osobowych przewidziane jest w art. 16 RODO i dotyczy tylko tych danych osobowych, które są nieprawidłowe. Zgodnie z poleceniem dokonamy zmiany, poprawy lub usunięcia danych osobowych z naszej bazy, z wyłączeniem jednak zakresu, w jakim jesteśmy zobowiązani do przechowywania ich na mocy regulacji lub przepisów prawa w celu świadczenia usług dla Ciebie lub prowadzenia stosownych rejestrów działalności.

Prawo do przenoszenia danych

Zgodnie z art. 20 RODO, masz prawo otrzymać w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego dane osobowe Ciebie dotyczące, które nam dostarczyłeś, jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody lub na podstawie umowy oraz przetwarzanie odbywa się w sposób zautomatyzowany. Masz również prawo żądania, by dane osobowe zostały przesłane przez administratora bezpośrednio innemu administratorowi, o ile jest to technicznie możliwe.

Prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego

Masz prawo wnieść skargę do organu nadzorczego, jeżeli sądzisz, że przetwarzanie Twoich danych osobowych przez XTB narusza przepisy RODO. Prawo to wynika z art. 77 RODO. Na gruncie polskich przepisów odpowiednim organem jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Prawo do wycofania zgody

W przypadku, gdy podstawą przetwarzania Twoich danych osobowych jest zgoda, przysługuje Ci prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

7. W JAKIM CZASIE SPEŁNIAMY TWOJE ŻĄDANIE?

Jeżeli występujesz do nas z żądaniem wykonania któregoś z wymienionych powyżej uprawnień, to spełniamy to żądanie albo odmawiamy jego spełnienia niezwłocznie. Natomiast informację o działaniach podjętych w związku z żądaniem na podstawie art. 15–22 RODO przekazujemy w terminie maksymalnie miesiąca od zgłoszenia żądania. W przypadku, gdy nie będziemy mogli spełnić Twojego żądania w ciągu miesiąca z uwagi na skomplikowany charakter żądania lub liczbę otrzymanych żądań, to spełnimy je w ciągu kolejnych dwóch miesięcy. Poinformujemy Cię uprzednio o zamierzonym przedłużeniu terminu wraz z podaniem przyczyny opóźnienia.

8. CZY PODANIE PRZEZ CIEBIE DANYCH OSOBOWYCH JEST OBOWIĄZKOWE?

Podanie przez Ciebie danych osobowych w celu zawarcia i wykonywania umowy o świadczenie usług maklerskich jest wymogiem wynikającym z przepisów prawa lub jest niezbędne dla celów zawarcia i wykonywania umowy dotyczącej usług. Jeśli odmówisz podania

danych osobowych niezbędnych do zawarcia umowy lub których uzyskanie jest niezbędne dla wykonywania przez nas obowiązków ustawowych, nie będziemy mogli zawrzeć umowy, kontynuować umowy lub wykonywać niektórych Twoich żądań związanych z umową.

Podanie przez Ciebie w skardze, reklamacji lub wniosku danych umożliwiających Twoją identyfikację jest niezbędne do ich rozpatrzenia i udzielenia odpowiedzi.

Jeśli nie podasz nam danych osobowych, to nie będziemy mogli zawrzeć i wykonywać umowy o świadczenie usług maklerskich lub udzielić Ci odpowiedzi.

9. KIEDY I W JAKIM STOPNIU PODEJMUJEMY ZAUTOMATYZOWANE DECYZJE I PROFILUJEMY?

Profilowanie dla potrzeb wykonania obowiązków wynikających z przeciwdziałania praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu

Jesteśmy zobowiązani na podstawie regulacji dotyczących przeciwdziałania praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu do dokonywania oceny poziomu ryzyka prania pieniędzy oraz finansowania terroryzmu, a także stosowania środków bezpieczeństwa w celu zapobiegania praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu. W efekcie przetwarzamy Twoje dane, aby dokonać stosownej oceny poziomu ryzyka oraz stosujemy wymagane środki bezpieczeństwa.

Dokonując oceny, bierzemy pod uwagę Twoje dane z dokumentów, które zostały nam udostępnione podczas zawierania umowy lub zlecenia transakcji. Ocena ryzyka następuje na podstawie ustalonych kryteriów, tak jakich m.in. kryterium ekonomiczne, geograficzne, przedmiotowe, behawioralne.

W efekcie automatyczne przypisujemy Ciebie do grupy ryzyka. Gdy jest to grupa ryzyka, którego nie akceptujemy, może zadziałać automatyczna blokada i nie nawiążemy z Tobą relacji.

W związku ze zautomatyzowanym podejmowaniem decyzji dotyczących określenia grupy docelowej skutkującej możliwością skorzystania z określonej oferty lub brakiem takiej możliwości, masz prawo do zakwestionowania tej decyzji, do wyrażenia własnego stanowiska lub do uzyskania interwencji ludzkiej (tj. przeanalizowania danych i podjęcia decyzji przez człowieka).

Profilowanie dla potrzeb określenia grupy docelowej

Jesteśmy zobowiązani na podstawie regulacji dotyczących zarządzania produktowego do analizy oferowanych przez nas instrumentów finansowych pod kątem ich odpowiedności i adekwatności dla klientów należących do grup docelowych. Analiza ta ma na celu zapewnienie, że oferowane przez nas instrumenty finansowe, a także strategia ich dystrybucji, są zgodne z potrzebami, cechami lub celami grupy nabywców (tzw. grupy docelowej). W tym celu badamy m.in. Twoją tolerancję ryzyka i sytuację finansową.

W związku z powyższym, na podstawie uzyskanych od Ciebie informacji i przy wykorzystaniu wdrożonych przez nas rozwiązań, przypisujemy Cię do określonej grupy docelowej.

W związku ze zautomatyzowanym podejmowaniem decyzji dotyczących określenia grupy docelowej skutkującej możliwością skorzystania z określonej oferty lub brakiem takiej możliwości, masz prawo do zakwestionowania tej decyzji, do wyrażenia własnego stanowiska lub do uzyskania interwencji ludzkiej (tj. przeanalizowania danych i podjęcia decyzji przez człowieka).

10. APLIKACJE MOBILNE

Niniejsza część opisuje politykę prywatności aplikacji mobilnych XTB.

Na urządzeniu mobilnym przechowywany jest zaszyfrowany unikalny Identyfikator Aplikacji (parametr tworzony w procesie rejestracji aplikacji po stronie XTB) - przechowywany na urządzeniu do momentu usunięcia aplikacji mobilnej z urządzenia.

Identyfikator Aplikacji, o którym mowa powyżej, oraz informacje o marce, modelu i identyfikatorze sprzętowym urządzenia mobilnego są wysyłane do XTB w procesie rejestracji urządzenia w aplikacji oraz są wykorzystywane w celu jednoznacznego zidentyfikowania aplikacji i urządzenia mobilnego.

Komunikacja między aplikacją mobilną a systemami XTB odbywa się z użyciem nowoczesnych mechanizmów szyfrujących.

Aby nasza aplikacja działała poprawnie, poprosi Cię o stosowne uprawnienia podczas instalacji lub przy pierwszym użyciu funkcji aplikacji korzystającej z danego modułu w Twoim telefonie. W panelu ustawień Twojego urządzenia mobilnego możesz sprawdzić wszystkie uprawnienia nadane aplikacji XTB oraz nimi zarządzać. Możesz odwołać nadane uprawnienia poprzez zmianę ustawień na urządzeniu mobilnym lub poprzez odinstalowanie aplikacji mobilnej.

W zależności od platformy mobilnej, aplikacja XTB może uzyskać dostęp do następujących uprawnień na urządzeniu mobilnym:

- dostęp do Internetu, w tym Twojego adresu IP, odbieranie danych z Internetu, w celu wykonywania transakcji,
- dostęp do kamery i mikrofonu w celu potwierdzenia Twojej tożsamości (usługa wideo weryfikacji) w trakcie rejestracji konta rzeczywistego,
- dostęp do lokalizacji GPS w celu przyspieszenia procesu rejestracji.

- dostęp do multimediów i pamięci wewnętrznej w celu przesłania zdjęcia Twoich dokumentów w trakcie rejestracji konta rzeczywistego, a także zapisywania zdjęć lub zrzutów ekranu,
- korzystania z mobilnych identyfikatorów reklam (Google Advertising ID i Apple IDFA) w celu śledzenia skuteczności naszych kampanii reklamowych i instalacji naszej aplikacji,
- dostęp do funkcji biometrycznych (czytnik linii papilarnych, Face ID, Touch ID) w celu bezpiecznego logowania do aplikacji,
- odczytywanie stanu i informacji o urządzeniu na potrzeby powiadomień i komunikacji z serwerem,
- dostęp do informacji o połączeniach sieciowych i informacji dotyczących sieci Wi-Fi na potrzeby sprawdzenia dostępu do Internetu,
- funkcji wibracji w celu zakomunikowania zdarzenia lub akcji w interfejsie użytkownika (User Experience),
- funkcji "keep screen on" w celu zapobiegania przejścia telefonu w stan uśpienia,
- źródła instalacji w celu analitycznym i marketingowym.

Aplikacja mobilna przechowuje login oraz numer telefonu, które mogą stanowić dane osobowe, o ile login zawiera w swojej treści imię i nazwisko użytkownika. Dane te zostaną wykorzystane do świadczenia naszych usług. Anonimowe dane dotyczące aktywności użytkowników w aplikacjach mobilnych mogą być przetwarzane przez XTB do celów statystycznych.

Dodatkowo XTB informuje, iż aplikacje mają podłączone narzędzia dostarczane przez:

- Google Firebase - do zbierania statystyk działania aplikacji, w tym informacji o błędach, oraz informacji jak klienci używają aplikacji, więcej informacji: <https://firebase.google.com/support/privacy>.
- Onfido - do przeprowadzenia procesu weryfikacji tożsamości, przy wykorzystaniu usługi
- o wideoweryfikacji, więcej informacji: <https://onfido.com/privacy>.
- Lokalise - do prowadzenia automatycznego tłumaczenia treści udostępnianych w aplikacji, więcej informacji: <https://lokalise.com/privacy-policy>.
- AppsFlyer - do zbierania statystyk prowadzonych kampanii promujących aplikację mobilną oraz informacji jak klienci używają aplikacji, więcej informacji: <https://www.appsflyer.com/trust/privacy>.