

Declarație privind accesibilitatea serviciilor de intermediere furnizate de XTB S.A. Varșovia – Sucursala București („XTB”)

Informații referitoare la conformitatea cu prevederile Legii nr. 232/2022 privind asigurarea cerințelor de accesibilitate pentru anumite produse și servicii furnizate de operatorii economici („Legea privind accesibilitatea”)

➤ **Data întocmirii și publicării prezentei declarații:**

20 August 2025

➤ **Scopul prezentei comunicări**

XTB S.A. este o entitate supusă prevederilor Legii privind accesibilitatea și, în această calitate, are obligația legală de a face publice, printre altele, informații cu privire la modul în care serviciile sale respectă cerințele de accesibilitate.

➤ **Domenii de accesibilitate**

1. Accesibilitate tehnologică / digitală – website, aplicație mobilă și documente în format electronic.
- 2.

➤ **Servicii conforme cu cerințele de accesibilitate la XTB**

1. Accesibilitate tehnologică / digitală

XTB furnizează servicii de intermediere exclusiv persoanelor care dețin un cont de investiții deschis la XTB S.A., accesibil prin platforma online XTB și aplicația mobilă.

Stadiul accesibilității tehnologice/digitale la data de iunie 2025:

I. Website-ul xtb.com Website-ul este conform cu standardele WCAG 2.1 AA, în special prin:

1. Navigare completă prin tastatură și compatibilitate cu cititoare de ecran.
2. Disponibilitatea de conținut alternativ.
3. Posibilitatea de mărire/micșorare a fonturilor și a paginii.

Website-ul este monitorizat și îmbunătățit permanent pentru a asigura respectarea deplină a cerințelor de accesibilitate.

II. Aplicația mobilă XTB (Android & iOS)

Aplicația mobilă este disponibilă pentru descărcare din App Store (iOS) și Google Play Store (Android). În prezent, aplicația nu respectă integral standardele WCAG 2.1 AA; totuși, XTB implementează un plan de remediere a accesibilității, ce include:

1. Implementarea ordinii de focus și a conținutului alternativ – în curs.
2. Îmbunătățirea conținutului alternativ existent – în curs.
3. Creșterea contrastelor și posibilitatea de scalare a fonturilor – în curs.
4. Posibilitatea de activare/dezactivare a animațiilor și modului de contrast ridicat – în analiză.
5. Utilizarea limbajului clar, la nivel B2 – în curs.

III. Platforma de tranzacționare – <https://xstation5.xtb.com/>

Platforma de tranzacționare (xStation 5), accesibilă prin browsere web, nu este încă conformă cu standardele WCAG 2.1 AA. Un plan de remediere este în curs de elaborare, pe baza unei analize tehnice detaliate. Publicarea planului este programată pentru septembrie 2025.

➤ Informații suplimentare

Pentru întrebări legate de accesibilitate, ne puteți contacta la: dostepnosc@xtb.com.

Pentru reclamații privind nerespectarea cerințelor de accesibilitate de către XTB, vă rugăm să consultați Instrucțiunile pentru depunerea reclamațiilor privind nerespectarea cerințelor de accesibilitate, disponibile la:

<https://www.xtb.com/pl/dostepnosc>

➤ Temei legal

Prezenta Declarație este emisă în temeiul art. 4 alin. (1) din Legea nr. 232/2022 privind cerințele de accesibilitate aplicabile anumitor produse și servicii.

Legea privind accesibilitatea se aplică, printre altele, serviciilor bancare de retail, care includ expres serviciile de intermediere definite de Legea nr. 126/2018 privind piețele de instrumente financiare, respectiv:

1. Primirea și transmiterea ordinelor clienților pentru cumpărarea sau vânzarea de instrumente financiare.
2. Executarea unor astfel de ordine în numele clientului.
3. Administrarea portofoliilor ce includ unul sau mai multe instrumente financiare.
4. Servicii de consultanță în investiții.

5. Păstrarea și înregistrarea instrumentelor financiare, inclusiv administrarea conturilor de valori mobiliare, conturilor de instrumente derivate, conturilor omnibus și conturilor de numerar, precum și ținerea registrelor aferente.
6. Acordarea de împrumuturi în vederea executării tranzacțiilor cu instrumente financiare prin intermediul XTB ca societate de investiții.
7. Servicii de schimb valutar legate direct de tranzacțiile de intermediere.
8. Elaborarea de analize de investiții, analize financiare și alte recomandări de natură generală privind tranzacțiile cu instrumente financiare.