

POLITYKA REALIZACJI ZLECEŃ W ZAKRESIE INSTRUMENTÓW CFD

z dnia 30 września 2026 r.

Od 28 czerwca 2025 r. znajdziesz ten dokument w wersji dostępnej cyfrowo w sekcji Dokumentacja – Dostępność na stronie XTB.

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- A. Zobowiązujemy się działać uczciwie, rzetelnie, profesjonalnie w najlepszym interesie Klientów. Aby to osiągnąć, przyjęliśmy tę Politykę Realizacji Zleceń w zakresie instrumentów CFD (dalej określaną jako „**Polityka**”). Polityka określa szczegółowe zasady realizacji Zleceń na tych Instrumentach Finansowych. Mają one na celu osiągnięcie możliwie najlepszych rezultatów dla Klientów.
- B. Ta Polityka jest częścią „Regulaminu świadczenia usług wykonywania zleceń nabycia lub zbycia praw majątkowych i papierów wartościowych, prowadzenia rachunków praw majątkowych i rachunków pieniężnych przez XTB S.A.” („**Warunki Ogólne**”). Polityka jest dostępna na Stronie XTB i powinna być czytana i interpretowana w połączeniu z tym dokumentem.
- C. Niniejsza Polityka ma zastosowanie do Klientów detalicznych (w tym doświadczonych) oraz Klientów profesjonalnych. Więcej informacji na temat klasyfikacji Klientów wskazujemy w Polityce klasyfikacji klientów w XTB S.A. na Stronie XTB.
- D. Działamy w najlepszym interesie Klienta. Oznacza to, że podejmujemy wszelkie konieczne kroki, aby uzyskać możliwie najlepsze wyniki dla Klientów. Uwzględniamy przy tym czynniki i kryteria wskazane w Polityce. Wykonując Politykę, nie gwarantujemy każdorazowego osiągnięcia możliwie najlepszych rezultatów dla Klienta.
- E. W niektórych przypadkach nie jesteśmy zobowiązani lub nie możemy podjąć działań, które dążyłyby do osiągnięcia możliwie najlepszych rezultatów. Dotyczy to szczególnie sytuacji, gdy określisz warunki, na których Zlecenie ma zostać zrealizowane. Realizujemy Zlecenie zgodnie z tak określonymi szczególnymi warunkami.
- F. Co roku przeglądamy tę Politykę. Robimy to również za każdym razem, gdy nastąpi istotna zmiana. Istotna zmiana to taka, która na stałe wpływa na naszą zdolność do uzyskiwania możliwie najlepszego wyniku podczas wykonywania Zleceń Klientów. Sprawdzamy, czy taka zmiana miała miejsce. Następnie rozważamy korektę w randze czynników, które wpływają na możliwości osiągnięcia najlepszego wykonywania.
- G. Informujemy Klienta o wszelkich zmianach Polityki, zgodnie z Warunkami Ogólnymi.
- H. Klient przyjmuje do wiadomości, że - ze względu na specyfikę świadczonych przez nas usług – zlecenia oczekujące:
- z określoną datą ważności lub
 - bez określonej daty ważności (tzw. Good Till Canceled - GTC, aktywne do czasu ich realizacji lub anulowania przez Klienta) na Akcjach CFD oraz ETF CFD.
- po zakończeniu danej sesji nie zachowują priorytetu (kolejności) w arkuszu zleceń na Giełdzie Bazowej. To może być ważne w przypadku Instrumentów Finansowych o niskiej płynności.
- I. Na żądanie Klienta XTB przekaze mu informację, wykazującą, że zlecenie zostało wykonane zgodnie z tą Polityką.

2. POSTANOWIENIA OGÓLNE W ZAKRESIE TRANSAKCJI OTC

- 2.1. Występujemy jako druga strona Transakcji, które są zawierane w celu realizacji Twojego Zlecenia. Działamy zgodnie z prawem oraz naszą wewnętrzną procedurą w zakresie zapobiegania konfliktom interesów.
- 2.2. Twoje Zlecenia są realizowane w obrocie pozagiełdowym (over-the-counter - OTC), czyli poza rynkiem regulowanym lub wielostronną platformą obrotu. Wyrażasz na to zgodę.
- 2.3. Szczegółowe informacje o podstawowych zasadach postępowania w przypadku konfliktu interesów, w tym przyjmowania i przekazywania zachęt, znajdziesz w Informacji dotyczącej ogólnych zasad zarządzania konfliktami interesów w XTB S.A. Ten dokument dostępny jest na Stronie XTB ([kliknij tutaj](#)).
- 2.4. Zanim wykonamy zlecenia Klientów, sprawdzamy, czy cena jest rynkowa. Porównujemy ją z innymi, niezależnym źródłem cen.

3. MIEJSCE WYKONANIA ZLECEŃ

- 3.1. Miejscem wykonania Zleceń na instrumentach CFD jest XTB ze względu na to, że występujemy jako druga strona

Transakcji zawieranych z Klientem na instrumentach CFD.

- 3.2. Jeśli musimy zabezpieczyć swoją pozycję, robimy to w trybie ex-post. Oznacza to, że najpierw wykonujemy Zlecenie Klienta, a dopiero później dokonujemy własnej transakcji zabezpieczającej. Wykonanie zabezpieczenia nie wpływa więc na Twoje Zlecenie i nie jest od niego w żaden sposób uzależnione. Aby zabezpieczyć pozycję, korzystamy z usług dostawców płynności, których aktualna lista dostępna jest na Stronie XTB ([kliknij tutaj](#)).
- 3.3. Miejszem wykonania Twojego Zlecenia jest XTB, które jest drugą stroną transakcji, a Zlecenia są wykonywane poza systemami obrotu. To powoduje, że jesteś dodatkowo narażony na ryzyko kredytowe kontrahenta. Oznacza to, że nasze zobowiązanie wynikające z transakcji przed ostatecznym rozliczeniem przepływów środków związanych z tą transakcją może nie zostać wykonane w wyjątkowych sytuacjach. Jeśli chcesz, na Twój wniosek możemy podać więcej informacji na temat skutków takiego sposobu wykonywania Zleceń.
- 3.4. Raz w roku publikujemy Informacje dotyczące najlepszych systemów wykonywania zleceń. Informacje te można znaleźć na Stronie XTB ([kliknij tutaj](#)).

4. KRYTERIA REALIZACJI ZLECEŃ

- 4.1. Podejmujemy wszystkie uzasadnione działania, aby uzyskać jak najlepsze wyniki dla Klienta. Bierzemy pod uwagę cenę CFD lub Instrumentu Bazowego, koszty wykonania Zlecenia, szybkość i szanse na zawarcie Transakcji oraz jej rozliczenie. Zwracamy również uwagę na wielkość i rodzaj Zlecenia, stabilność technologiczną oraz inne czynniki.
- 4.2. Przyznajemy następujące względne rangi powyższym czynnikom w ramach procesu wykonywania Zleceń:

Ranga najwyższa:

- a) Cena instrumentu CFD lub Instrumentu Bazowego – ceny powinny maksymalnie odzwierciedlać Ceny Rynkowe Instrumentów Bazowych,
- b) szybkość i prawdopodobieństwo zawarcia Transakcji – czas wykonania Zlecenia powinien być jak najkrótszy, a procent wykonanych Zleceń jak najwyższy.

Ranga wysoka:

- a) wielkość Zlecenia - może wpływać na cenę ze względu na dostępną płynność danego instrumentu CFD lub Instrumentu Bazowego,
- b) stabilność technologiczna – dokładamy należytych starań, aby zapewnić najwyższą jakość i stabilność technologii. Stosujemy również środki, których celem jest możliwie najlepsze wykonanie Twoich Zleceń,
- c) koszty wykonania Zlecenia – takie jak spready, punkty swapowe/koszty finansowania i prowizje ustalamy w możliwie jak najbardziej konkurencyjny sposób.

Ranga średnia:

- a) charakter Zlecenia – może mieć wpływ na cenę ze względu na dostępną płynność danego instrumentu CFD lub Instrumentu Bazowego. Realizujemy Zlecenia od klientów w takiej samej kolejności, w jakiej je otrzymujemy. Wyjątkiem są sytuacje, gdy Umowa lub ustalone przez Ciebie warunki Zlecenia mówią o innym, gdy Zlecenie ma szczególny charakter, lub gdy inna kolejność jest dla Ciebie korzystniejsza.

Ranga niska:

- a) inne czynniki.

- 4.3. Dla klienta detalicznego, najlepszy wynik określamy w ujęciu ogólnym, biorąc pod uwagę cenę i koszty związane z wykonywaniem Zlecenia. Koszty te obejmują wszystkie wydatki, jakie ponosisz, które są związane bezpośrednio z wykonywaniem takiego Zlecenia.
- 4.4. Niezwłocznie zawiadomimy Cię o wszystkich okolicznościach, które uniemożliwiają wykonanie Zlecenia.
- 4.5. Możemy korzystać z usług swoich kontrahentów w celu wykonania niektórych Zleceń.

5. KWOTOWANIE CEN

- 5.1. W Dni Obrotu systematycznie kwotujemy Ceny instrumentów CFD. Robimy to na podstawie odpowiadających im Instrumentów Bazowych.
- 5.2. Szczegółowy opis Dni Obrotu instrumentami CFD można znaleźć w Tabelach Warunków na Stronie XTB.
- 5.3. Ceny transakcyjne podlegają kwotowaniu na Rachunku Inwestycyjnym w oparciu o bieżące ceny, które udostępniają

Instytucje Referencyjne wskazane na Stronie XTB.

- 5.4. Szczegółowy opis procesu tworzenia Cen dla instrumentów CFD opartych o kryptoaktywa znajdziesz na Stronie XTB (kliknij tutaj).
- 5.5. Staramy się, aby ceny transakcyjne były jak najbliższe cen Instrumentów Bazowych, które są na bieżąco publikowane przez renomowane serwisy informacyjne.

6. WYKONYWANIE ZLECEŃ

6.1. Postanowienia ogólne

- 6.1.1. Zlecenia typu stop oraz Zlecenia z limitem można składać tylko wtedy, kiedy dany instrument CFD jest handlowany. Zastrzegamy jednak, że możemy przyjmować te typy zleceń na wybranej Platformie Transakcyjnej dla wybranych instrumentów CFD określonych w Tabelach Warunków poza Dniami Obrotu.
- 6.1.2. Zlecenia typu stop oraz Zlecenia z limitem w momencie otwierania rynku są wykonywane zawsze po najlepszej cenie, jaką możemy zaoferować w danym momencie bez uzyskiwania od Ciebie dodatkowych potwierdzeń. W przypadku Zlecenia typu stop, cena taka może być mniej korzystna niż cena wskazana przez Ciebie w Zleceniu. Zlecenie instant, Zlecenie rynkowe, Zlecenie z limitem oraz Zlecenie typu stop otwierające pozycję mogą zostać wykonane tylko wtedy, gdy wyrażona w euro suma wartości nominalnych Pozycji Otwartych, z uwzględnieniem otwieranej pozycji, nie przekracza Maksymalnej Wartości Nominalnej Portfela.
- 6.1.3. Możemy anulować Zlecenie oczekujące, jeśli Saldo na Twoim Rachunku Inwestycyjnym jest równe 0. Upřednio Cię o tym poinformujemy. Możemy anulować Zlecenie oczekujące również wtedy, gdy Wolne środki na Twoim Rachunku Inwestycyjnym nie są wystarczające do realizacji Zlecenia oczekującego.
- 6.1.4. Możesz zawrzeć Transakcję Odwrotną do aktualnie posiadanej Pozycji Otwartej na Rachunku Inwestycyjnym, jeśli po jej zawarciu masz Wolne środki na Twoim Rachunku Inwestycyjnym.

6.2. Szczególne zasady dotyczące kontraktów CFD na waluty, na kryptoaktywa, na indeksy oraz na towary

Rachunek Standard

- 6.2.1. Zlecenie wykonania Transakcji na kontraktach CFD na Rachunku Standard można złożyć przez:
 - a) Zlecenie rynkowe (market order) według bieżącej ceny CFD podawanej na Rachunku Inwestycyjnym - zależnie od oferty dostępnej dla Klienta, opisanej na Stronie XTB lub w Tabelach Warunków,
 - b) Zlecenie z limitem ceny (buy limit, sell limit, take profit „t/p”),
 - c) Zlecenia typu stop (buy stop, sell stop, stop loss „s/l”).
- 6.2.2. Zlecenia rynkowe (market order) dotyczące CFD na Rachunku Standard wykonujemy według ceny VWAP (średniej ceny ważonej wielkością wolumenu). Ceny podane na Rachunku Inwestycyjnym przed złożeniem Zlecenia rynkowego mają wyłącznie charakter informacyjny i nie są wiążące. Ostateczną cenę wykonania Transakcji podamy po jej wykonaniu. Jeśli wielkość Zlecenia przekracza płynność dostępną w danym momencie w XTB, wtedy zlecenie rynkowe jest odrzucane.
- 6.2.3. Zlecenia z limitem dotyczące CFD na Rachunku Standard wykonujemy według ceny podanej przez Klienta lub bardziej korzystnej. Dla Rachunków Standard w trybie egzekucji market postępujemy inaczej. Jeśli wielkość Zlecenia, które można zrealizować po cenie Klienta lub bardziej korzystnej, jest większa niż dostępna w danym momencie płynność, Zlecenie realizujemy w maksymalnej możliwej wielkości. Jego pozostała część jest aktywna do momentu realizacji lub anulowania Zlecenia.
- 6.2.4. **Zlecenia typu stop dotyczące CFD na Rachunku Standard** wykonujemy według cen rynkowych, które obowiązują w momencie aktywowania poziomu tych zleceń. Robimy to zgodnie z zasadami realizacji Zlecenia rynkowego (market order), po osiągnięciu lub przekroczeniu przez rynek poziomu ceny określonego przez Klienta. Jeśli w momencie aktywacji wielkość Zlecenia Klienta przekracza dostępną płynność, wtedy Zlecenie jest odrzucane. Natomiast **Zlecenie stop loss** po odrzuceniu jest przywracane z parametrami określonymi przez Klienta i realizowane po pierwszej dostępnej cenie rynkowej po wystąpieniu warunku aktywacji.
- 6.2.5. **Najwyższe możliwe limity to:**
 - a) dla Zleceń kupna z limitem - aktualna cena sprzedaży (Ask),
 - b) dla Zleceń sprzedaży typu stop - aktualna cena kupna (Bid).

Najniższe możliwe limity to:

- a) dla Zleceń sprzedaży z limitem - aktualna cena kupna (Bid),
- b) dla Zleceń kupna typu stop - aktualna cena sprzedaży (Ask).

6.3. Szczegółowe zasady dotyczące Akcji CFD oraz ETF CFD

- 6.3.1. Z powodu specyficznych cech Akcji CFD oraz ETF CFD, zasady składania i wykonywania Zleceń dotyczących tych Instrumentów Finansowych mogą się różnić od standardowych zasad dotyczących kontraktów CFD, które opisano wcześniej. Zanim złożysz Zlecenie na Akcjach CFD lub ETF CFD, powinieneś wiedzieć jak wykonywane są poszczególne rodzaje Zleceń dla tego rodzaju Instrumentów Finansowych i jak może to wpłynąć na cenę wykonania Transakcji.
- 6.3.2. Dostępne rodzaje zleceń dla Akcji CFD oraz ETF CFD to:
 - a) Zlecenie rynkowe (market order), które wykonywane jest niezwłocznie po aktualnej cenie rynkowej,
 - b) Zlecenie z limitem (buy limit, sell limit, take profit „t/p”), które wykonywane jest po wskazanej cenie limitu lub po cenie lepszej,
 - c) Zlecenie typu stop (buy stop, sell stop, stop loss „s/l”) realizowane tak, jak zlecenia rynkowe, pod warunkiem osiągnięcia przez cenę transakcyjną na Giełdzie Bazowej wskazanego w Zleceniu poziomu ceny stop.
- 6.3.3. Cena instrumentów zaliczanych do Akcji CFD i ETF CFD prezentowanych na Rachunku zawiera marżę. Wartość marży zawartej w cenie instrumentu znajdziesz w Tabeli Opłat i Prowizji. Dla Zleceń z limitem ceny oraz Zleceń typu stop, wskazana cena limit lub stop również zawiera marżę.
- 6.3.4. XTB wykonuje zlecenia na Akcjach CFD i ETF CFD w modelu agencyjnym (ang. agency model, STP, DMA). Oznacza to, że gdy otrzymujemy Zlecenie od Klienta, przekazujemy do Saxo Bank A/S zlecenie o takich samych parametrach jak Zlecenie klienta. Cena wskazana w zleceniach limit oraz stop nie zawiera marży, o której mowa w 6.3.3. Saxo Bank A/S kieruje takie zlecenie do odpowiedniego systemu wykonywania zleceń. Opiera się przy tym na dążeniu do maksymalizacji prawdopodobieństwa wykonania zlecenia oraz uzyskania najlepszej dostępnej ceny. Systemami wykonywania zleceń są rynki regulowane, wielostronne platformy obrotu (MTF), zorganizowane platformy obrotu (OTF), podmioty systematycznie internalizujące transakcje (SI), itp.
- 6.3.5. Zlecenia rynkowe (market order), które dotyczą Akcji CFD oraz ETF CFD, wykonujemy niezwłocznie po najlepszej cenie rynkowej. Cena realizacji Zlecenia może odbiegać od ceny podanej na Rachunku Inwestycyjnym przed złożeniem Zlecenia. Cena prezentowana na Rachunku ma wyłącznie charakter informacyjny i nie jest wiążąca. Ostateczna cena wykonania Transakcji zostanie podana po jej wykonaniu.

Jeśli Instrument Bazowy zostanie zawieszony na Giełdzie Bazowej, zgodnie z zasadami obowiązującymi na niej. Zlecenie Rynkowe złożone w czasie zawieszenia pozostaje aktywne do czasu wznowienia obrotu.
- 6.3.6. Zlecenia rynkowe (market order) dotyczące Akcji CFD oraz ETF CFD, które mogą mocno wpłynąć na cenę rynkową, mogą zostać odrzucone lub podlegać realizacji w sposób minimalizujący wpływ na cenę rynkową. Na przykład, takie Zlecenie może zostać podzielone na mniejsze części i realizowane stopniowo w odpowiednich systemach obrotu po wykonaniu każdej części.
- 6.3.7. Zlecenia z limitem ceny, które dotyczą Akcji CFD lub ETF CFD, wykonujemy według wskazanej ceny limit lub po korzystniejszej cenie w maksymalnej możliwej wielkości. Część Zlecenia, która nie została zrealizowana, pozostaje aktywna do momentu realizacji lub anulowania Zlecenia. Cena wskazana w Zleceniu zawiera marżę określoną w Tabeli Opłat i Prowizji. Przed przekazaniem Twojego Zlecenia do odpowiedniego systemu wykonywanie zleceń zgodnie z punktem 6.3.4., dostosowujemy wskazaną cenę limit odejmując wartość marży.
- 6.3.8. Zlecenia typu stop, które dotyczą Akcji CFD lub ETF CFD, wykonujemy zgodnie z zasadami realizacji Zlecenia rynkowego (market order), pod warunkiem, że kurs ostatniej transakcji na Giełdzie Bazowej osiągnął poziom równy cenie wskazanej w zleceniu skorygowanej przez odjęcie marży (zlecenia kupna) lub dodanie marży (zlecenia sprzedaży). Zlecenie aktywuje się, kiedy cena transakcji na Giełdzie Bazowej osiągnie wartość równą cenie stop pomniejszonej o wartość marży (Zlecenia kupna) lub powiększonej o wartość marży (Zlecenia sprzedaży). Cena realizacji Zlecenia może różnić się od ceny aktywacji (ceny stop).
- 6.3.9. Najwyższe możliwe limity ceny, jakie mogą być określone w Zleceniu to:
 - a) dla Zleceń kupna z limitem - aktualna cena sprzedaży (Ask),
 - b) dla Zleceń sprzedaży typu stop – aktualna cena kupna (Bid).

Najniższe możliwe limity ceny, jakie mogą być określone w Zleceniu to:

- a) dla Zleceń sprzedaży z limitem - aktualna cena kupna (Bid),
- b) dla Zleceń kupna typu stop- aktualna cena sprzedaży (Ask).

6.3.10. Jeśli Instrument Bazowy dla kontraktu notowany jest na rynku w USA, Zlecenia typu stop składane przed regularnymi godzinami handlu określonymi w Tabelach Warunków muszą spełniać dodatkowe wymogi poza wymienionymi w punkcie 6.3.9. Pośrednik, do którego przekazujemy zlecenia zgodnie z punktem 6.3.4. weryfikuje poprawność ceny stop względem ceny ostatniej transakcji zawartej na Giełdzie Bazowej w fazie zawierania transakcji przed otwarciem sesji (pre-market trading). Jeśli cena stop wskazana w zleceniu kupna jest niższa lub równa cenie ostatniej transakcji, a dla zlecenia sprzedaży wyższa lub równa tej cenie, Zlecenie zostanie odrzucone, ponieważ nie jest zgodne z zasadami obrotu.

6.3.11. Zlecenia z limitem oraz Zlecenia typu stop dotyczące Akcji CFD lub ETF CFD, które nie mają ustalonego czasu wygaśnięcia, są aktywne aż do pełnego zrealizowania zlecenia lub jego anulowania przez Klienta.

7. CZAS REALIZACJI ZLECEŃ

- 7.1. Realizujemy Zlecenia Klientów w kolejności, w jakiej je otrzymujemy. Wyjątkiem są sytuacje, które wynikają z Umowy, warunków Zlecenia ustalonych przez Klienta, charakteru Zlecenia lub jeśli taka kolejność wykonania Zleceń nie leży w Twoim interesie. W czasie otwierania rynku nie obowiązują standardowe zasady dotyczące czasu wykonywania Zleceń, które są opisane poniżej.
- 7.2. Z zastrzeżeniem szczegółowych postanowień Warunków Ogólnych, Pozycja Otwarta na CFD, której Instrumentem Bazowym jest indeks, towar lub waluta, zamyka się po upływie 365 dni od daty jej otwarcia. Do zamknięcia pozycji nie jest potrzebna zgoda Klienta. Zamknięcie odbywa się po ostatniej dostępnej cenie przed godziną 23:00 (lub po ostatniej dostępnej cenie w danym dniu, jeśli handel został zakończony wcześniej), chyba że:
 - a) sam zamkniesz daną pozycję,
 - b) skorzystamy z uprawnienia do wcześniejszego zamknięcia Twojej Transakcji w sytuacjach opisanych w Warunkach Ogólnych.

Standardowy Czas Realizacji Zlecenia

- 7.3. Obliczamy historyczny standardowy czas realizacji Zleceń Klientów za poprzedni kwartał. Wynik podajemy w dokumencie „Informacja o standardowym czasie wykonania, odchyleniach cenowych i odrzuceniu zleceń nabycia lub zbycia instrumentu pochodnego”, znajdującym się na Stronie XTB.
- 7.4. Nie zobowiązujemy się do wykonania Zlecenia Klienta w standardowym czasie. Nie odpowiadamy też przed Tobą, jeśli nie wykonamy Twojego Zlecenia w standardowym czasie określonym na Stronie XTB.
- 7.5. Standardowy czas realizacji Zlecenia, który podajemy, nie jest czasem gwarantowanym. Jest jedynie czasem historycznym, który podajemy Ci w celach informacyjnych.
- 7.6. Mogą wystąpić opóźnienia w realizacji Zlecenia. Zlecenie może nie być wykonane w czasie standardowym w przypadku:
 - a) awarii systemów informatycznych i sieci teleinformatycznych,
 - b) zawieszenia lub wstrzymania kwotowań Instrumentów Bazowych lub innych podobnych sytuacji,
 - c) luk cenowych,
 - d) błędnego kwotowania dostarczanego przez dostawców cen lub płynności,
 - e) opóźnień w transmisji danych,
 - f) dużej zmienności cen Instrumentu Bazowego,
 - g) niskiej płynności na rynku Instrumentu Bazowego,
 - h) nadzwyczajnych zdarzeń rynkowych rynku Instrumentu Bazowego,
 - i) sytuacji Siły Wyższej,
 - j) nałożenia szczególnych warunków dokonywania Transakcji przez dany rynek bazowy,
 - k) otwarcia rynku,

- l) publikacji danych makroekonomicznych,
 - m) istotnych wydarzeń rynkowych,
 - n) szczegółowych instrukcji Klienta,
 - o) szczególnych dla danego Instrumentu Finansowego warunków wykonania Zlecenia,
 - p) oczekiwania na potwierdzenie lub wykonanie Transakcji przez dostawcę płynności (dotyczy zleceń na instrumentach Equity CFD oraz OMI),
 - q) egzekucji Zlecenia oczekującego,
 - r) innych przypadków wskazanych w Umowie.
- 7.7. Na prośbę Klienta informujemy o czasie realizacji konkretnego Zlecenia oraz o ewentualnych przyczynach opóźnienia. Robimy to w takim samym trybie, w jakim rozpatrujemy reklamacje, zgodnie z Warunkami Ogólnymi.

8. ZMIANY SPREADU

W odniesieniu do instrumentów CFD stosujemy zasadę kwotowania Cen Instrumentów Finansowych z zastosowaniem zmiennego Spreadu. Szczegółowe informacje na temat kwotowania cen można znaleźć w Warunkach Ogólnych.

9. WIELKOŚĆ ZLECENIA

Jeśli kwota Twojego Zlecenia przewyższa maksymalną wartość podaną w Tabeli Warunków, wtedy odrzucimy lub anulujemy Twoje Zlecenie.

10. OBLICZANIE PUNKTÓW SWAPOWYCH, ZMIANA DŹWIGNI FINANSOWEJ I DEPOZYTU ZABEZPIECZAJĄCEGO W XSTATION

- 10.1. Obliczenie punktów swapowych / kosztów finansowania, odpowiadających wartości oraz rodzajowi Pozycji Otwartej na koniec dnia, odbywa się przez uznanie lub obciążenie Rachunku Inwestycyjnego punktami swapowymi / kosztami finansowania. Następuje to o północy każdego dnia tygodnia według stawki dziennej.
- 10.2. Powyżej opisane zasady obliczania punktów swapowych/kosztów finansowania nie dotyczą Pozycji Otwartych na koniec dnia na wybranych Instrumentach Finansowych, dla których szczegółowe zasady obliczania punktów swapowych/kosztów finansowania zostały określone w Tabeli Warunków.
- 10.3. Zmiana wysokości dźwigni finansowej zgodnie z postanowieniami Warunków Ogólnych i Tabeli Warunków, nie ma wpływu na zablokowaną dotychczas wartość Depozytu zabezpieczającego pod Pozycję Otwartą na Platformie Transakcyjnej xStation, niezależnie od przyczyny zmiany.

Po zawarciu Transakcji Odwrotnej do aktualnie posiadanej Pozycji Otwartej na Rachunku Klienta, zablokowany zostaje Depozyt zabezpieczający obliczony tylko dla jednej z obu Transakcji o odwrotnym kierunku, dla której kwota Depozytu zabezpieczającego ma wyższą wartość, zgodnie z Tabelą Warunków. Ten mechanizm działa również, gdy Transakcje zostały utworzone przy zastosowaniu innej wysokości dźwigni finansowej.

11. MONITOROWANIE POLITYKI REALIZACJI ZLECEŃ

Sprawdzamy, czy ta Polityka jest realizowana na kilka sposobów:

- 1) przeprowadzamy weryfikację jakości kwotowań (w tym rynkowości kwotowanych cen),
- 2) sprawdzamy realizowane odchylenia cen transakcyjnych od cen na Platformie Transakcyjnej,
- 3) monitorujemy złożone przez Klientów skargi dotyczące Zleceń oraz
- 4) poddajemy sposób realizacji Zleceń niezależnej ocenie w ramach kontroli wewnętrznej lub audytu wewnętrznego.