PERATURAN DAN KETENTUAN PERDAGANGAN MINI 0.1 LOT
TRADING RULES AND REGULATION MINI 0.1 LOT

I. KETENTUAN UMUM

1. Overnight Trading

   Adalah cara bertransaksi dengan membiarkan posisi tetap terbuka pada akun Nasabah ketika Pasar ditutup.

2. Day Trading

   Adalah transaksi jual dan beli yang dilakukan pada hari yang sama, sehingga tidak ada posisi terbuka baru pada rekening Nasabah ketika Pasar Spot/Cash/Futures/OTC ditutup. Hal ini juga dikenal sebagai Intraday Trading.

3. Likuidasi (ClosePosition)

   Adalah tindakan yang dilakukan untuk menutup atau menghapus posisi terbuka dengan cara melakukan transaksi sejumlah posisi yang sama pada posisi yang berlawanan dengan posisi yang dimiliki semula.

4. Posisi Terbuka (Open Position)

   Adalah posisi beli (long) atau posisi jual (short) yang belum dilikuidasi.

5. Harga Penyelesaian (Settlement Price)

   Adalah harga yang ditentukan oleh Bursa Berjangka sebagai harga resmi pada akhir hari perdagangan sesuai dengan spesifikasi kontrak masing-masing.

6. Spread

   Adalah selisih dalam poin antara harga sedia beli (bid) dan harga sedia jual (offer).

7. Poin (Point)

   Adalah satuan terkecil antara suatu harga dengan harga sebelumnya yang dapat dinyatakan dalam satuan angka penuh atau satuan angka sekian desimal dibelakang koma tergantung pada kebiasaan masing-masing kontrak. Dalam perdagangan kontrak antar valuta (forex) ini biasa disebut sebagai satu "PIP".

8. *Wrong Quote*

   Adalah Terjadinya kesalahan kuotasi harga pada sistem perdagangan yang secara signifikan tidak mencerminkan harga pasar wajar dari Liquidity Provider/Pedagang Penyelenggara.

   Suatu kuotasi harga dikategorikan dan ditetapkan secara sah sebagai Wrong Quote apabila memenuhi salah satu dari kondisi berikut:

   - Kuotasi harga tidak mengalami pergerakan/pembaruan selama beberapa durasi, lalu secara mendadak meloncat drastis akibat keterlambatan transmisi data
   - Terjadi kondisi abnormal di mana harga penawaran beli (*Bid*) tercantum lebih tinggi daripada harga penawaran jual (*Ask*).

9. Keadaan Hectic Market

   Adalah keadaan ketika pasar dalam kondisi yang tidak diharapkan. Pada situasi ini spread akan didasarkan pada kondisi pergerakan harga sebagaimana kuotasi yang disampaikan oleh provider yang digunakan oleh Penyelenggara.

   Yang dimaksud dengan kondisi hectic apabila dipenuhi paling sedikit satu dari situasi di bawah ini, dan tidak disebabkan karena wrong quote, sebagai berikut :

VERIFIED

- Bid atau offer hanya ada satu sisi;
- Spread antara bid dan offer lebih dari spread normal yang ditetapkan oleh Pedagang (Penyelenggara); atau
- Terjadi fluktuasi harga lebih dari 30 (tiga puluh) poin, adanya berita politik, ekonomi, terorisme, bencana alam, dan hal-hal yang berpengaruh pada kondisi pasar finansial.

10. Market Order

    Amanat yang dilaksanakan pada harga sedia beli (bid) atau harga sedia jual (offer) saat itu.

11. Limit Order

    Instruksi (order) untuk membuka posisi baru (baik buy limit maupun sell limit) dan dieksekusi pada tingkat harga yang ditentukan atau lebih baik saat tingkat harga Order tersebut aktif, sesuai dengan aturan eksekusi Limit Order. Hal ini terjadi setelah pasar mencapai atau melampaui tingkat harga yang ditentukan oleh nasabah (yaitu ketika harga pasar turun ke atau di bawah tingkat harga untuk buy limit, atau naik ke atau melampaui tingkat harga untuk sell limit, bergerak berlawanan arah dengan potensi posisi baru yang akan dibuka). Jika volume Order nasabah melebihi likuiditas yang tersedia, maka Order tersebut akan ditolak.

12. StopOrder

    Instruksi (order) untuk membuka posisi baru (baik buy stop maupun sell stop) dan dieksekusi pada harga pasar yang berlaku saat tingkat harga Order tersebut aktif, sesuai dengan aturan eksekusi Market Order. Hal ini terjadi setelah pasar mencapai atau melampaui tingkat harga yang ditentukan oleh nasabah (yaitu ketika harga pasar naik ke atau melampaui harga aktivasi untuk buy stop, atau turun ke atau di bawah harga aktivasi untuk sell stop, bergerak searah dengan potensi posisi baru yang akan dibuka). Jika volume Order nasabah melebihi likuiditas yang tersedia, maka Order tersebut akan ditolak.

13. TakeProfit

    Instruksi (order) untuk menutup posisi terbuka milik nasabah dengan tujuan untuk mengunci atau mengamankan keuntungan.

14. StopLoss

    Instruksi (order) untuk menutup posisi terbuka milik nasabah dengan tujuan untuk meminimalkan potensi kerugian. Stop Loss secara otomatis akan berubah menjadi Market Order (eksekusi harga pasar) ketika harga yang ditentukan telah tersentuh atau terlampaui (pada harga yang lebih buruk).

VERIFIED

II. JAM PERDAGANGAN

Produk	Musim Panas (Summer) (Senin – Jumat)	Musim Dingin (Winter) (Senin – Jumat)	Keterangan / Waktu Rehat
GOLD	05:00 WIB – 04:00 WIB (hari berikutnya)	06:00 WIB – 05:00 WIB (hari berikutnya)	Waktu Rehat: 04:00 – 05:00 WIB (Summer) / 05:00 – 06:00 WIB (Winter)
SILVER	05:00 WIB – 04:00 WIB (hari berikutnya)	06:00 WIB – 05:00 WIB (hari berikutnya)	Waktu Rehat: 04:00 – 05:00 WIB (Summer) / 05:00 – 06:00 WIB (Winter)
PALLADIUM	05:00 WIB – 04:00 WIB (hari berikutnya)	06:00 WIB – 05:00 WIB (hari berikutnya)	Waktu Rehat: 04:00 – 05:00 WIB (Summer) / 05:00 – 06:00 WIB (Winter)
OIL.WTI (Underlying: WTI Oil Futures NYMEX)	05:00 WIB – 04:00 WIB (hari berikutnya)	06:00 WIB – 05:00 WIB (hari berikutnya)	Waktu Rehat: 04:00 – 05:00 WIB (Summer) / 05:00 – 06:00 WIB (Winter)
OIL (Underlying: Brent Oil Futures - ICE)	07:00 WIB – 04:00 WIB (hari berikutnya)	06:00 WIB – 03:00 WIB (hari berikutnya)	Waktu Rehat: 04:00 – 07:00 WIB (Summer) / 03:00 – 06:00 WIB (Winter)
NGAS (Natural Gas)	04:00 WIB – 03:00 WIB (hari berikutnya)	05:00 WIB – 04:00 WIB (hari berikutnya)	Waktu Rehat: 03:00 – 04:00 WIB (Summer) / 04:00 – 05:00 WIB (Winter)

VERIFIED

III. TABEL PRODUK DAN MARGIN

Produk	Kode Kontrak	Contract Size	Min. Tick Value (Point)	Margin				Maksimal Spread	
				Initial Margin	Maintenance Margin (Day Trade & Overnight)	Variation Margin	Hedging Margin per Pasang	Normal (Point)	Hectic (Point)
GOLD	XAUUSDUD_BKDI	100 Troy Ounce	0.001	0.2% sampai dengan 50% dari Harga & Ukuran Kontrak	0.2% sampai dengan 50% dari Harga & Ukuran Kontrak	0.2% sampai dengan 50% dari Harga & Ukuran Kontrak	0.2% sampai dengan 50% dari Harga & Ukuran Kontrak	20.000	30.000
SILVER	SILVIDUD_BKDI	5,000 Troy Ounce	0.001	0.2% sampai dengan 50% dari Harga & Ukuran Kontrak	0.2% sampai dengan 50% dari Harga & Ukuran Kontrak	0.2% sampai dengan 50% dari Harga & Ukuran Kontrak	0.2% sampai dengan 50% dari Harga & Ukuran Kontrak	20.000	30.000
PALLADIUM	XPDUSUD_BKDI	100 Troy Ounce	0.1	0.2% sampai dengan 50% dari Harga & Ukuran Kontrak	0.2% sampai dengan 50% dari Harga & Ukuran Kontrak	0.2% sampai dengan 50% dari Harga & Ukuran Kontrak	0.2% sampai dengan 50% dari Harga & Ukuran Kontrak	500.00	700.00

VERIFIED

Produk	Kode Kontrak	Contract Size	Min. Tick Value (Point)	Margin				Maksimal Spread	
				Initial Margin	Maintenance Margin (Day Trade & Overnight)	Variation Margin	Hedging Margin per Pasang	Normal (Point)	Hectic (Point)
OIL.WTI (NYMEX)	CLSCUD_BKDI	1,000 Barrels	0.01	0.2% sampai dengan 50% dari Harga & Ukuran Kontrak	0.2% sampai dengan 50% dari Harga & Ukuran Kontrak	0.2% sampai dengan 50% dari Harga & Ukuran Kontrak	0.2% sampai dengan 50% dari Harga & Ukuran Kontrak	10.00	30.00
OIL (ICE)	BLCCUD_BKDI	1,000 Barrels	0.01	0.2% sampai dengan 50% dari Harga & Ukuran Kontrak	0.2% sampai dengan 50% dari Harga & Ukuran Kontrak	0.2% sampai dengan 50% dari Harga & Ukuran Kontrak	0.2% sampai dengan 50% dari Harga & Ukuran Kontrak	10.00	30.00
NGAS (Natural Gas)	NGHCUD_BKDI	10,000 mmBtu	0.01	0.2% sampai dengan 50% dari Harga & Ukuran Kontrak	0.2% sampai dengan 50% dari Harga & Ukuran Kontrak	0.2% sampai dengan 50% dari Harga & Ukuran Kontrak	0.2% sampai dengan 50% dari Harga & Ukuran Kontrak	10.00	30.00

VERIFIED

Catatan:
Ketika pasar tidak dapat diperkirakan kondisinya atau dalam keadaan hectic (pasar dalam kondisi tidak normal), maka spread untuk semua harga yang diberikan berdasarkan kondisi pergerakan dari harga yang diberikan oleh data provider.

- Maksimal Lot:
  Setiap transaksi dibatasi dengan Minimum 0.1 Lot dan Maksimum 1 Lot untuk semua produk. Jumlah posisi terbuka amanat Nasabah dengan mekanisme penerimaan Nasabah secara elektonik online dengan Customer Due Dilligance (CDD) Sederhana yang diperbolehkan paling banyak sebesar 1 lot selama transaksi berjalan untuk setiap akun nasabah.
- Kewenangan melakukan likuidasi dilakukan oleh PT XTB Indonesia Berjangka berdasarkan kondisi nasabah yang hanya diketahui langsung oleh PT XTB Indonesia Berjangka. Dalam hal, PT XTB Indonesia Berjangka tidak dapat melakukan likuidasi tersebut, maka PT XTB Indonesia Berjangka dapat membuat amanat tertulis kepada pihak penyelenggara Sistem Perdagangan Alternatif untuk melakukan proses likuidasi.
- Larangan adanya Reject oleh penyelenggara Sistem Perdagangan Alternatif atas Order nasabah selain Reject atas Order yang melebihi maksimum lot yang diperkenankan.
- Nasabah dilarang untuk melakukan pemecahan (Split) order untuk setiap 1 (satu) Kali klik transaksi yang dilakukan oleh Nasabah.

IV. INTEREST RATE / SWAP

- SWAP – Berlaku untuk GOLD, SILVER & PALLADIUM

  Jumlah swap poin setiap harinya akan di debit atau di kreditkan ke peserta sebagai cash entry.
  Swap :
  Instrument Price x Multiplier x Lot Size x Daily Financing Swap Rate (%)

- SWAP dan Biaya Rollover – Berlaku untuk CRUDE OIL & NATGAS

  Jumlah swap poin setiap harinya akan di debit atau di kreditkan ke peserta sebagai cash entry.
  - Biaya swap Kontrak Berkala menggunakan rumus sebagai berikut :

$$Swap = \frac{Interest\ Rate}{360} \times Settlement\ Price \times Contract\ Size \times Lot$$

  - Biaya perpanjangan bulan kontrak (Rollover Fee):
    - Posisi Terbuka Buy : (Old Settlement - New Settlement) × Contract Size × Lot
    - Posisi Terbuka Sell : (Old Settlement - New Settlement) × Contract Size × Lot

V. EKSEKUSI TRANSAKSI

- Metode Eksekusi transaksi yang terdapat di sistem perdagangan Alternatif memakai metode Market Execution dengan spesifikasi sebagai berikut:

a. Waktu eksekusi paling lama 1 (satu) detik sejak order diterima sampai dengan order direspon oleh sistem perdagangan Penyelenggara Sistem Perdagangan Alternatif;
b. Tidak ada Requote;
c. Harga ditentukan Pedagang Penyelenggara Sistem Perdagangan Alternatif.

VERIFIED

- Penunjukkan Indonesia Commodity & Derivatives Exchange (ICDX) sebagai tempat pelaporan Transaksi serta Indonesian Clearing House (ICH) sebagai tempat pendaftaran transaksi.

VI. SALDO REKENING DAN KETENTUAN MARGIN

1. Saldo Awal (Initial Deposit)
   Adalah sejumlah dana minimum yang disetor nasabah pada awal pembukaan rekening.
2. Saldo Baru (Balance)
   Adalah sejumlah dana yang berada pada rekening Nasabah setelah Saldo Baru sebelumnya ditambah setoran margin baru, keuntungan yang sudah direalisasi dan pendapatan bunga, dikurangi dengan penarikan dana, kerugian yang sudah direalisasi, beban bunga, komisi (Commission) dan beban keuangan lainnya.
3. Equity
   Adalah saldo baru ditambah keuntungan yang belum terealisasi dan pendapatan bunga, dan dikurangi kerugian yang belum terealisasi, komisi (Commission), beban bunga, dan beban keuangan lainnya
4. Laba/Rugi Yang Belum Terealisasi (Floating Profit/Loss)
   Adalah keuntungan atau kerugian yang belum terealisasi pada posisi terbuka. Keuntungan dan kerugian yang belum terealisasi ini meningkat atau berkurang sesuai dengan situasi pasar dan akan direalisasi ketika posisi terbuka ini ditutup. Keuntungan dan kerugian yang belum terealisasi untuk posisi terbuka dihitung berdasarkan pada harga sedia beli (bid) dan sedia jual (offer).
5. Komisi (Commission)
   Adalah biaya yang dikenakan kepada Nasabah Peserta untuk setiap lot transaksi. Setiap transaksi akan dikenakan komisi sebesar $ 0 - $ 30 per lot untuk semua produk yang tersedia.
6. Interest Rate / Swap
   Adalah biaya bunga dan beban keuangan lainnya yang dikenakan terhadap setiap posisi terbuka dari kontrak yang diperdagangkan dan dapat berubah dari waktu ke waktu.
7. Margin
   Adalah Jumlah kecukupan Margin yang dibutuhkan untuk mengambil posisi.
8. Margin Level (Margin Call Level)
   Adalah perbandingan antara Equity dengan Margin (dalam persen)
   Margin Level = (Equity/Margin) × 100%
9. Free Margin
   Adalah selisih antara Equity dengan Margin Free Margin = Equity – Margin

VII. KEWAJIBAN MARGIN (MARGIN REQUIREMENTS)

Adalah sejumlah dana yang tempatkan oleh Nasabah pada PT. XTB Indonesia Berjangka, PT. XTB Indonesia Berjangka pada Lembaga Kliring Berjangka untuk menjamin pelaksanaan transaksi Kontrak Derivatif lainnya.

VIII. KEBUTUHAN PENAMBAHAN DANA MARGIN (MARGIN CALL SITUATION) dan AUTO CUT.

Nasabah diharuskan menyertakan keterangan atas nomor account pada saat melakukan transfer dana. Untuk menghindari terjadinya likuidasi oleh sistem secara otomatis, nasabah harus segera memberitahukan setoran marginnya dan memberikan waktu yang cukup kepada perusahaan untuk memeriksa dan memproses setoran margin tersebut.

VERIFIED

1. Margin Call

   Margin Call terjadi apabila Equity nasabah telah turun ke 100% atau kurang, dari Margin Requirement (margin yang dibutuhkan). Pemberitahuan tentang margin call akan disampaikan kepada nasabah melalui pesan otomatis (pop-up message) pada trading platform. Nasabah dilarang untuk menambah posisi baru sampai kekurangan Equity telah terpenuhi.

   Untuk menjawab Margin Call ini nasabah PT. XTB Indonesia Berjangka dapat memilih satu atau lebih dari pilihan tindakan berikut :

   a. Nasabah dapat melakukan penyetoran dana tambahan untuk menambah equity.
   b. Nasabah dapat melikuidasi sebagian atau semua posisi. Apabila Nasabah tidak melakukan likuidasi sebagian atau semua posisi dan terjadi kegagalan pembayaran Margin Call, maka PT. XTB Indonesia Berjangka dapat melikuidasi sebagian atau semua posisi sampai kewajiban marginnya terpenuhi dengan harga closing yang mengacu pada sistem.

2. Auto Cut

   Apabila Equity turun pada posisi 50% atau kurang, dari jumlah margin yang dibutuhkan maka sistem akan secara otomatis melikuidasi posisi dimulai dari posisi yang menghasilkan hasil finansial paling rendah sampai saat tingkat Margin yang dibutuhkan tercapai, termasuk posisi yang di-hedge, berdasarkan harga yang tersedia berikutnya tanpa pemberitahuan sebelumnya kepada Nasabah.

IX. MEKANISME TRANSAKSI ELEKTRONIK

a. Nasabah menyampaikan amanat secara on-line, kecuali dalam keadaan tertentu amanat dapat disampaikan melalui telepon 021-50151888, harus dilengkapi dengan Kelengkapan Data Diri Nasabah dan ditangani terlebih dahulu oleh pihak PT. XTB Indonesia Berjangka sebelum diteruskan kepada pihak Pedagang Penyelenggara Sistem Perdagangan Alternatif untuk penyediaan harga kuotasinya.

   PT. XTB Indonesia Berjangka dan Pedagang Penyelenggara melakukan pencatatan dan pencocokkan kembali, apabila sistem sudah berjalan normal kembali.

b. Yang dimaksud dengan keadaan tertentu adalah keadaan darurat (kegagalan sistem).

c. Nasabah yang menyampaikan amanat secara on-line akan memperoleh Login, dan Password dari PT. XTB Indonesia Berjangka. Password wajib diganti oleh Nasabah .

d. Sistem memiliki kemampuan untuk menolak amanat Nasabah apabila kewajiban margin yang timbul dari posisi baru tersebut melebihi Dana Nasabah.

e. Amanat didasarkan pada harga sedia beli (bid) dan harga sedia jual (offer) yang di berikan secara on-line oleh Pedagang Penyelenggara SPA dan dapat di monitor oleh Nasabah secara langsung dan / atau melalui PT. XTB Indonesia Berjangka.

f. Amanat jual dan beli yang sudah sepadan di dalam sistem Pedagang Penyelenggara diperlakukan sebagai transaksi jual dan beli dan tidak dapat dibatalkan.

g. Jenis-jenis amanat Nasabah yang dapat dilayani oleh sistem sekurang-kurangnya :
   i. Market Order
   ii. Stop Order
   iii. Limit Order
   iv. Stop Loss
   v. Take Profit

VERIFIED

h. Order tersebut dapat dilaksanakan dengan ketentuan batas sebagai berikut :
   1. Gold;
      - Limit Order : dipasang setidaknya 0.00 – 200 point dari harga market.
      - Stop Order : dipasang setidaknya 0.00 – 200 point dari harga market.
   2. Silver & Palladium;
      - Limit Order : dipasang setidaknya 0.00 – 200 point dari harga market.
      - Stop Order : dipasang setidaknya 0.00 – 200 point dari harga market.
   3. Oil & Natural Gas;
      - Limit Order : dipasang setidaknya 0.00 – 200 point dari harga market.
      - Stop Order : dipasang setidaknya 0.00 – 200 point dari harga market.
   4. Semua order bersifat GTC (*Good-Til-Cancelled)* yang berarti order akan tetap aktif sampai dieksekusi oleh sistem atau dibatalkan secara manual oleh nasabah. LO Dan SO dapat dipasang di luar jam perdagangan.

i. Apabila terjadi wrong quote (wrong price) pada sistem, maka order yang terjadi pada harga wrong quote dinyatakan tidak berlaku (batal), dan akan dibatalkan secara otomatis, tanpa adanya pemberitahuan terlebih dahulu.

j. Sistem dilaksanakan melalui Sistem Elektronik, karena itu nasabah dapat menghadapi risiko yang berkaitan dengan Sistem tersebut. Kegagalan dengan perangkat keras atau perangkat lunak atau terganggunya koneksi internet dapat berakibat tidak dapat dilaksanakannya amanat nasabah sesuai dengan perintah nasabah.

k. Nasabah dapat mengakses Laporan Harian (Daily Statement) secara langsung, baik itu Laporan hasil transaksi nasabah secara otomatis akan terekam di sistem secara online atau dapat mengakses Laporan Transaksi yang dilakukan di hari sebelumnya yang dikirimkan secara otomatis ke email nasabah.

l. Dalam keadaan normal, suatu quotation dianggap salah apabila harga sedia beli (bid) lebih tinggi dari harga sedia beli running price ditambah spread. Atau harga sedia jual (offer) lebih rendah dari harga sedia jual running price dikurangi spread. Transaksi pada situasi harga tersebut dapat dibatalkan setelah terjadi kesepakatan kedua belah pihak. Pembatalan dilakukan dengan transaksi pembalik oleh pedagang penyelenggara setelah jam perdagangan ditutup.

m. Khusus untuk produk Oil/Natural gas, apabila fluktuasi harga ke atas / ke bawah mencapai USD 10.00 per *barrel/mmBtu* dari harga *settlement* hari sebelumnya maka transaksi tersebut mungkin dihentikan (*suspended*) selama 5 menit. Jika sesudah transaksi dibuka kembali dan harga kembali berfluktuasi ke atas / ke bawah sebesar USD 10.00 per *barrel/mmBtu* maka transaksi kembali akan dihentikan (*suspended*) selama 5 menit. Tidak ada batasan pergerakan harga ke atas / ke bawah dalam waktu satu hari perdagangan.

X. HARGA BELI DAN JUAL

1. Semua harga yang ditawarkan oleh PT Adhikarya Cipta Persada berdasarkan data financial sebagai berikut :
   - PT Adhikarya Cipta Persada sebagai Penyelenggara SPA menggunakan X Open Hub(Trading Platform) dan XTB SA (LIQUIDTY PROVIDER) sebagai penyedia harga untuk seluruh produk yang di sediakan;
   - Fasilitas Charting yang tersedia pada trading platform adalah dari pihak X Open Hub, harga High/Low yang tampil pada trading platform berdasarkan harga BID;

VERIFIED

- Closing Price (Harga Penutupan) yang berlaku adalah closing price BID dan ASK yang tersedia pada trading platform, tergantung dari posisi yang dimiliki oleh Nasabah. Jika posisi yang dimiliki adalah posisi BUY, maka harga closing yang dipakai adalah harga BID. Sedangkan, jika posisi yang dimiliki adalah posisi SELL, maka harga closing yang dipakai adalah harga ASK.

Jika terjadi kegagalan jaringan Sistem Perdagangan dari sisi Penyelenggara SPA, yaitu PT Adhikarya Cipta Persada, maka seluruh nasabah dapat menggunakan fasilitas *Phone Support.*

Seluruh DQ, LO dan SO yang terjadi melalui fasilitas telepon support akan dikenakan dealing spread yaitu sesuai dengan yang ada di *Liquidity Provider* dari PT Adhikarya Cipta Persada.

Telepon support dapat juga membantu pembatalan LO dan SO yang sudah ada. Nomor telepon Support yang dapat dihubungi: **021-50151888.**

XI. CATATAN

1. Untuk menghindari terjadinya likuidasi oleh sistem secara otomatis, Nasabah harus segera memberitahukan setoran marginnya dan memberikan waktu yang cukup kepada PT XTB Indonesia Berjangka untuk memeriksa dan memproses setoran margin tersebut.
2. Semua perselisihan atau permintaan dari Nasabah akan diselesaikan berdasarkan aturan PBK.
3. PT XTB Indonesia Berjangka berhak untuk melakukan perubahan atas peraturan transaksi ini sewaktu-waktu tanpa sepengetahuan / persetujuan dari Nasabah.
4. Jika terjadi pemasalahan, maka keberatan harus disampaikan paling lambat 30 (tiga puluh) menit setelah terjadinya masalah kepada pihak yang berwenang (manajemen).
5. Nasabah dianggap menyetujui isi dari statement apabila dalam jangka waktu 2 (dua) x 24 jam tidak ada pernyataan keberatan secara tertulis dari Nasabah.
6. Akun yang tidak terdapat aktivitas selama 1 (satu) tahun akan ditutup oleh Pialang dan tidak dapat digunakan lagi, sisa dana akan ditransfer ke rekening Nasabah setelah dipotong admin sesuai ketentuan bank yang berlaku.
7. Akun DEMO berlaku selama menjadi nasabah XTB Indonesia (Tidak ada masa berlaku)
8. Pialang PT XTB Indonesia Berjangka berhak merubah statement dalam jangka waktu 2 (dua) x 24 jam dari tanggal statement apabila terjadi kesalahan dari pihak Pialang Berjangka.
9. Apabila ada hal-hal yang belum tercantum pada peraturan ini akan ditetapkan kemudian.
10. Harap diperhatikan bahwa waktu yang tercantum dalam platform trading XTB Indonesia Berjangka yang digunakan untuk transaksi kontrak berjangka/derivatif dalam Sistem Perdagangan Alternatif (SPA) terdapat perbedaan 4 jam lebih awal untuk Musim Panas (Summer) dan 5 Jam lebih awal untuk Musim Dingin (Winter) dibandingkan dengan Waktu Indonesia Barat (WIB).

VERIFIED

XII. POIN TAMBAHAN

1. Laporan transaksi berkala akan dikirimkan ke alamat email terdaftar, dan segala bentuk perpindahan dana Nasabah hanya dapat didebit/kredit melalui rekening bank yang tercatat dalam Dokumen Pembukaan Rekening Nasabah.
2. Setiap perubahan data Nasabah harus segera diberitahu ke Customer Support untuk mencegah kesalahan di kemudian hari.
3. Setiap kali Nasabah tidak menerima laporan, Nasabah harus segera menghubungi PT. XTB Indonesia Berjangka dengan pihak Customer Support di alamat District 8, Treasury Tower Lantai 9 Unit N, SCBD Lot 28 Jalan Jend Sudirman Kav 52-53, Senayan, Kec. Kebayoran Baru, Jakarta Selatan, 12190, Indonesia. Nomor telepon: (021) 50151888.

Dengan ini menyatakan bahwa keterangan dan ketentuan di atas telah dibaca dan dimengerti .			
Tempat :	Tanggal :	Bulan :	Tahun :
Nama Perusahaan Peserta SPA : PT. XTB INDONESIA BERJANGKA			
Menunjuk Bursa Berjangka : INDONESIA COMMODITY & DERIVATIVES EXCHANGE (ICDX) Sebagai tempat Pelaporan Transaksi.			
Menunjuk Lembaga Kliring Berjangka : INDONESIA CLEARING HOUSE (ICH) Sebagai tempat Pendaftaran Transaksi.			
		(.....) Nama Jelas dan tanda tangan	

VERIFIED